

2021



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo
Investiamo nel tuo futuro



PROVINCIA DI PISTOIA



Indagine continua di Unioncamere

I FABBISOGNI OCCUPAZIONALI E
FORMATIVI DELLE IMPRESE ITALIANE
NELL'INDUSTRIA E NEI SERVIZI



NOTA METODOLOGICA

Il nuovo Sistema Informativo Excelsior

A vent'anni dalla sua nascita il Sistema Informativo Excelsior si conferma una delle fonti più utilizzate per seguire le dinamiche quali-quantitative della domanda di lavoro. Per sfruttarne al meglio le potenzialità, nel 2017 nel tradizionale impianto del Sistema Excelsior sono state introdotte una serie di innovazioni metodologiche volte alla valutazione dei flussi di entrata sul mercato del lavoro per renderli più direttamente fruibili per gli obiettivi delle politiche attive del lavoro. L'universo di riferimento del sistema informativo è costituito, come per il passato, dalle imprese dei settori industriali e dei servizi con addetti dipendenti. Tra le innovazioni del Sistema informativo che hanno avuto maggiore impatto nel trattamento delle informazioni sono da evidenziare quelle relative all'adozione di un nuovo metodo di rilevazione dei dati presso le imprese interamente basato sul WEB e di un più stretto collegamento con i flussi dei dati derivanti dalle fonti amministrative ufficiali, in particolare dalla fonte INPS, ormai integrata nel Registro imprese da diversi anni.

L'evoluzione della metodologia di rilevazione ha riguardato sia la cadenza sia le modalità di somministrazione, passando dalla precedente e più tradizionale metodologia CATI (Computer Aided Telephone Interview) a cadenza trimestrale/annuale ad una più flessibile rilevazione CAWI (Computer Aided Web Interview), a periodicità mensile.

L'innovazione legata alla modalità di rilevazione ha consentito di ottenere diversi risultati funzionali:

- la disponibilità di una piattaforma accessibile tramite web ha agevolato l'operato ed il coinvolgimento diretto delle Camere di Commercio in tutte le fasi, consentendo di rafforzare il rapporto diretto tra le strutture camerali e le imprese sul territorio;
- la possibilità data alle imprese di rispondere online in qualsiasi giorno e qualsiasi ora del periodo di somministrazione favorisce il tasso di partecipazione; ciò anche considerando che le varie indagini distribuite nel corso dell'anno colgono le imprese lungo l'intero arco temporale produttivo;
- l'estensione della rilevazione delle caratteristiche qualitative dei flussi a tutte le forme contrattuali rilevate e non solo, come in passato, ai contratti più stabili, con un'attenzione ancora maggiore agli aspetti legati alle competenze richieste da parte delle imprese;
- la mensilizzazione dell'indagine consente alle imprese di esprimere la domanda di lavoro con riferimento ad un periodo ravvicinato e, quindi, in una stabilità di contesto che la rende generalmente più affidabile.

Alle novità sulla forma della rilevazione sono state affiancate non meno importanti innovazioni collegate alla misurazione dei flussi derivanti dagli sviluppi informativi del Registro imprese degli ultimi anni ed esito di una integrazione dello stesso con le fonti INPS.

Una procedura di armonizzazione di questi dati ricondotti al campo d'osservazione Excelsior ha consentito di ricostruire una stima delle attivazioni rilevate dal Sistema informativo a livelli più contenuti rispetto a quelli comunicati ufficialmente dall'INPS, che ha un campo d'osservazione più ampio sia settorialmente che per la brevità dei contratti considerati, cogliendone però la parte più stabile e strutturata.

Il complesso delle innovazioni introdotte nel Sistema Informativo Excelsior con la finalità di renderlo sempre più uno strumento a supporto delle politiche attive del lavoro e dell'orientamento professionale e formativo, ha avuto un importante impatto per il dimensionamento dei flussi di entrata rilevati, ora coerenti con quanto registrato dalla fonte amministrativa INPS ed includendo inoltre i rapporti di lavoro con contratto di collaborazione coordinata e continuativa e le attivazioni con contratti di lavoro autonomo previste dalle imprese con dipendenti.

Pur con una riduzione del campo d'osservazione, data la natura fortemente ancorata al dato amministrativo INPS, i flussi risultano superiori rispetto a quelli rilevati sino a due anni fa.

Indice delle tavole

SEZIONE A - Quali sono le professioni ricercate dalle imprese?

Tavola 1 - Lavoratori previsti in entrata per grande gruppo professionale

Tavola 2 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per area aziendale di inserimento e gruppo professionale (quote % sul totale)

Tavola 3 - Principali caratteristiche delle professioni nel 2021 per grande gruppo professionale (quote % sul totale)

Tavola 4 - principali caratteristiche delle professioni richieste nel 2021 (quote % sul totale)

SEZIONE B - Quali sono le competenze ricercate dalle imprese?

Tavola 5.1 - Le competenze richieste dalle imprese nel 2021 per gruppo professionale (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta necessaria sul totale)

Tavola 5.2 - Le competenze che le imprese ritengono di "elevata" importanza nel 2021 per gruppo professionale (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta di importanza "elevata" sul totale)*

Tavola 5.3 - Le competenze richieste dalle imprese nel 2021 secondo alcune principali caratteristiche delle professioni (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta necessaria sul totale)

Tavola 5.4 - Le competenze che le imprese ritengono di "elevata" importanza nel 2021 secondo alcune principali caratteristiche delle professioni (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta di importanza "elevata" sul totale)*

Tavola 6.1a - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per le quali viene richiesta ciascuna competenza secondo le principali professioni (quote % sul totale)

Tavola 6.1b - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per le quali viene richiesta ciascuna competenza secondo le principali professioni (quote % sul totale)

Tavola 6.2a - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per le quali viene richiesta ciascuna competenza con grado di importanza "elevato" secondo le principali professioni (quote % sul totale)*

Tavola 6.2b - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per le quali viene richiesta ciascuna competenza con grado di importanza "elevato" secondo le principali professioni (quote % sul totale)*

SEZIONE C - Quali sono gli indirizzi di studio richiesti dalle imprese?

Tavola 7 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per gruppo professionale e livelli di istruzione (quote % sul totale)

Tavola 8.1 - Entrate ed entrate di difficile reperimento previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario per settore (quote % sul totale)

Tavola 8.2 - Entrate esplicite e potenziali ed entrate di difficile reperimento previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale (quote % sul totale)

Tavola 9.1 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario e l'esperienza richiesta (quote % sul totale)

Tavola 9.2 - Entrate esplicite e entrate potenziali previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale e l'esperienza richiesta (quote % sul totale)*

Tavola 10.1a - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario e le competenze richieste (quote % sul totale)

Tavola 10.1b - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario e le competenze richieste (quote % sul totale)

Tavola 10.2a - Entrate esplicite e entrate potenziali previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale e le competenze richieste (quote % sul totale)

Tavola 10.2b - Entrate esplicite e entrate potenziali previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale e le competenze richieste (quote % sul totale)

Indice delle tavole

SEZIONE D - Altre caratteristiche delle entrate previste dalle imprese

Tavola 11 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo le tipologie contrattuali per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 12 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per classi di età, settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 13 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per genere, settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 14 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo i livelli di istruzione per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

SEZIONE E - Previsioni e orientamenti delle imprese in provincia

Tavola 15 - Imprese che hanno previsto assunzioni nel 2021 per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 16 - I canali di selezione utilizzati dalle imprese negli ultimi 12 mesi per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

SEZIONE F - Attività formative delle imprese

Tavola 17 - Imprese che hanno effettuato attivita' di formazione per il personale nel 2020 per tipologia di formazione (quote % sul totale)

Tavola 18 - Imprese che hanno effettuato attivita' di formazione con corsi per il personale nel 2020 per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 19 - Imprese che hanno effettuato attività di formazione con corsi per il personale nel 2020 e finalità principale dell'attività di formazione per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 20 - Imprese che hanno ospitato persone in tirocinio/stage nel 2020 per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 21 - Imprese che hanno effettuato o intendono effettuare attività di formazione per il personale nel 2021 per tipologia di formazione svolta (quote % sul totale)

Tavola 22 - Imprese che hanno effettuato o intendono effettuare attività di formazione con corsi nel 2021 nell'ambito tematico della transizione green e sostenibilità ambientale e/o della digitalizzazione (quote % sulle imprese che hanno effettuato formazione)

SEZIONE G - Imprese, trasformazione digitale e green

Tavola 23 - Investimenti effettuati dalle imprese nei diversi ambiti della trasformazione digitale per livello di importanza dell'ambito dell'investimento (quote % sul totale)

Tavola 24 - Imprese che hanno investito nel 2021 in aspetti tecnologici della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attivita', per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 25 - Imprese che hanno investito nel 2021 in aspetti organizzativi della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attivita', per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 26 - Imprese che hanno investito nel 2021 in aspetti di sviluppo di modelli di business della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attivita', per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 27 - Imprese che hanno investito tra il 2016 e il 2020 in aspetti tecnologici della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto, per lo svolgimento della propria attivita', per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 28 - Imprese che hanno investito tra il 2016 e il 2020 in aspetti organizzativi della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attivita', per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Indice delle tavole

Tavola 29 - Imprese che hanno investito tra il 2016 e il 2020 in aspetti di sviluppo di modelli di business della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 30 - Impatto sul capitale umano degli investimenti effettuati dalle imprese nei vari ambiti della trasformazione digitale per settore di attività, ripartizione territoriale, classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 31 - Imprese che hanno investito tra il 2016 e il 2020 e nel 2021 in prodotti e tecnologie a maggior risparmio energetico e/o minor impatto ambientale e ambito dell'investimento

SEZIONE A

Quali sono le professioni ricercate dalle imprese?

Anno 2021

Tavola 1 - Lavoratori previsti in entrata per grande gruppo professionale

PROVINCIA DI PISTOIA

	Entrate previste nel 2021	
	(v.a.)*	(%)
TOTALE	14.920	100,0
Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici	2.060	13,8
1 Dirigenti	--	--
2 Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	560	3,7
3 Professioni tecniche	1.470	9,9
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	5.500	36,8
4 Impiegati	1.020	6,8
5 Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	4.480	30,0
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	5.440	36,4
6 Operai specializzati	2.810	18,8
7 Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	2.630	17,6
Professioni non qualificate	1.930	13,0

* Valori assoluti sono arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Entrate previste nel 2021 per gruppo professionale e settore di attività' (valori %)

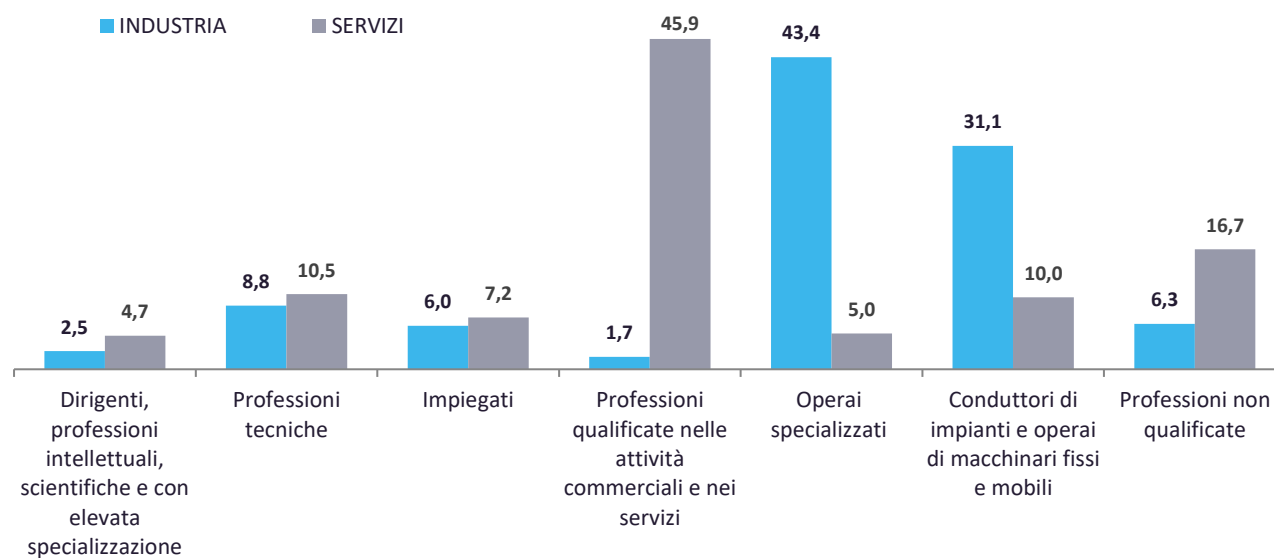


Tavola 2 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per area aziendale di inserimento e gruppo professionale (quote % sul totale)

PROVINCIA DI PISTOIA

	Entrate previste (v.a.)*	di cui (%):			
		Dirigenti, professioni specializzate e tecnici	Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	Operai specializzati, conduttori di impianti e macchine	Professioni non qualificate
TOTALE	14.920				
		13,8	36,8	36,4	13,0
Area produzione di beni ed erogazione servizio	7.400	6,9	36,9	40,4	15,8
Area direzione e servizi generali	430	24,7	74,4	-	0,9
Direzione generale, personale e organizzazione risorse umane	60	47,6	52,4	-	-
Segreteria, staff e servizi generali	280	2,5	96,0	-	1,4
Sistemi informativi	90	80,0	20,0	-	-
Area amministrativa, finanziaria, legale e controllo di gestione	520	27,5	72,5	-	-
Area commerciale e della vendita	2.610	26,1	73,7	0,1	0,2
Vendita	1.900	17,1	82,9	-	0,1
Marketing, commerciale, comunicazione e pubbliche relazioni	330	92,2	7,8	-	-
Assistenza clienti	380	13,3	85,4	0,5	0,8
Aree tecniche e della progettazione	1.980	29,5	2,1	60,1	8,3
Progettazione e ricerca e sviluppo	400	97,3	-	2,8	-
Installazione e manutenzione	1.350	7,6	-	86,6	5,8
Certificazione e controllo di qualità, sicurezza e ambiente	240	39,7	17,3	6,3	36,7
Area della logistica	1.980	1,3	5,3	63,4	29,9
Acquisti e movimentazione interna merci	630	3,3	11,7	22,9	62,1
Trasporti e distribuzione	1.350	0,4	2,4	82,3	14,9

* Valori assoluti sono arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Entrate previste nel 2021 per area funzionale di inserimento (valori %)

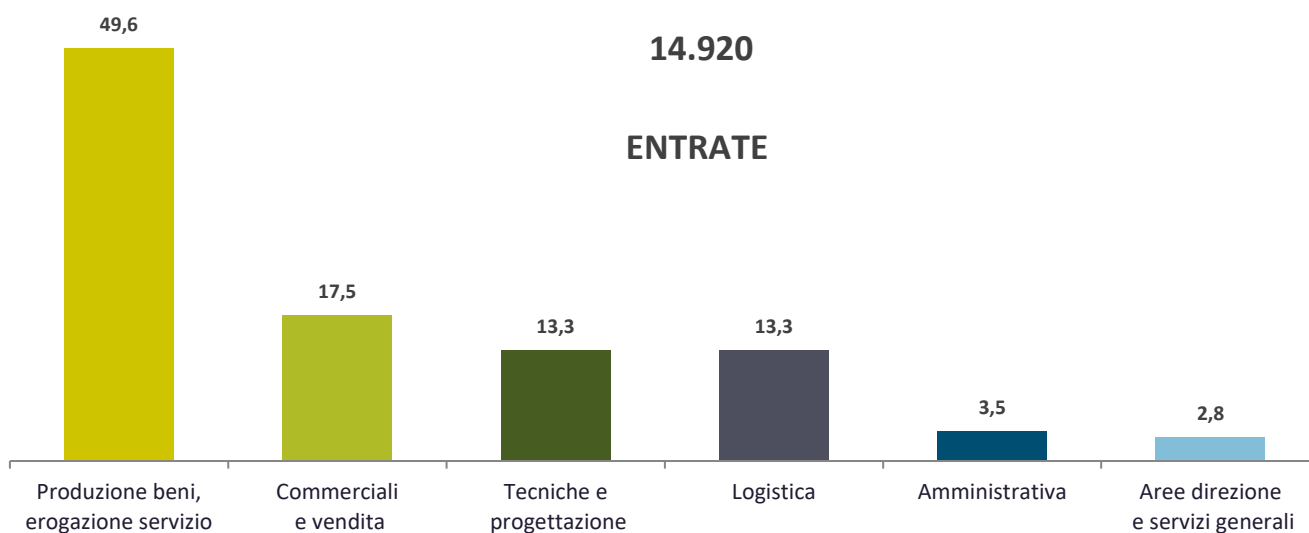


Tavola 3 - Principali caratteristiche delle professioni nel 2021 per grande gruppo professionale (quote % sul totale)

PROVINCIA DI PISTOIA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui (%):			
		con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali**
TOTALE	14.920	68	37	30	20
Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici	2.060	84,3	44,7	30,1	23,2
1. Dirigenti	--	--	--	--	--
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	560	85,0	31,7	32,6	17,2
3. Professioni tecniche	1.470	83,8	49,5	28,7	25,5
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	5.500	67,0	30,8	35,0	22,5
4. Impiegati	1.020	63,6	24,6	35,8	25,7
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	4.480	67,7	32,1	34,9	21,7
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	5.440	70,6	46,2	28,8	14,7
6. Operai specializzati	2.810	73,8	54,5	22,8	14,7
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	2.630	67,3	37,3	35,2	14,7
Professioni non qualificate	1.930	46,6	22,4	21,3	24,8

* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'inserimento di profili professionali che non sostituiscano un'analoga figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Entrate previste nel 2021 per età e gruppo professionale (valori %)

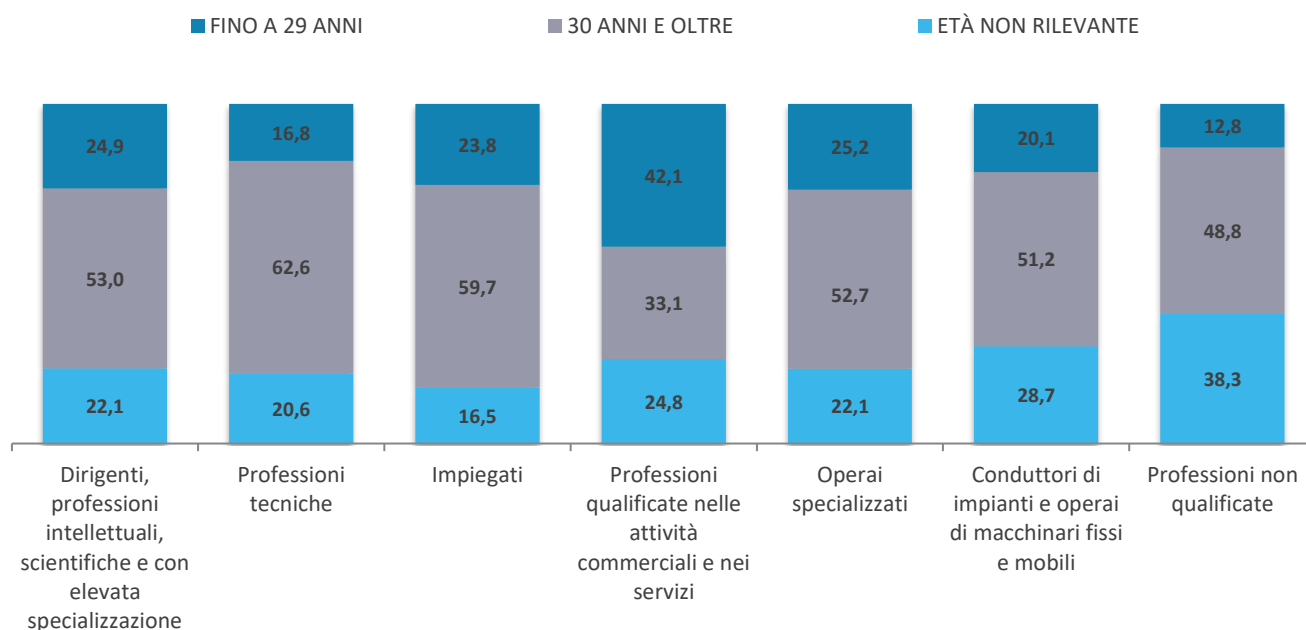


Tavola 4 - principali caratteristiche delle professioni richieste nel 2021 (quote % sul totale)

PROVINCIA DI PISTOIA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui (%):			
		con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali**
TOTALE	14.920	68,1	37,2	30,3	20,0
1 e 2. Dirigenti, professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	580	85,6	32,6	33,6	17,2
Ingegneri e professioni assimilate	130	85,2	29,7	26,6	21,9
Specialisti nelle scienze della vita	80	83,3	45,2	47,6	13,1
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	80	85,5	38,2	27,6	21,1
Specialisti in discipline artistico-espressive	60	95,2	33,3	39,7	11,1
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	60	84,7	37,3	23,7	16,9
Altre professioni	170	83,8	24,3	35,8	16,2
3. Professioni tecniche	1.470	83,8	49,5	28,7	25,5
Tecnici dei rapporti con i mercati	310	78,3	57,3	32,8	36,0
Tecnici della salute	260	90,7	50,2	48,3	20,8
Tecnici in campo ingegneristico	200	92,0	41,3	26,4	25,4
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	140	68,4	56,6	16,9	18,4
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	130	74,4	23,3	13,2	34,1
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	110	97,1	52,4	42,9	22,9
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	90	94,3	65,5	13,8	26,4
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	80	80,5	70,7	3,7	13,4
Altre professioni	160	81,3	36,9	26,3	19,4
4. Impiegati	1.020	63,6	24,6	35,8	25,7
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	580	64,6	24,8	34,0	29,1
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	190	54,4	20,7	30,6	17,1
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	80	58,2	39,2	43,0	24,1
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	70	61,6	17,8	57,5	24,7
Altre professioni	90	82,8	24,7	34,4	24,7
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	4.480	67,7	32,1	34,9	21,7
Addetti nelle attività di ristorazione	2.310	72,4	32,3	27,6	28,0
Addetti alle vendite	1.430	55,3	29,2	46,0	14,9
Operatori della cura estetica	280	71,1	41,5	31,3	26,8
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	220	90,6	30,0	41,3	0,9
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	160	77,8	48,1	37,3	6,3
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	60	55,4	12,5	37,5	42,9
Altre professioni	--	--	--	--	--
6. Operai specializzati	2.810	73,8	54,5	22,8	14,7
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	660	85,8	45,3	15,3	20,5
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	490	63,3	58,8	27,6	17,6
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	360	78,2	75,1	24,3	17,7
Artigiani e operai specializzati nella lavor. del cuoio, delle pelli e delle calzature	240	93,3	67,2	18,5	2,5
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	200	75,9	80,0	30,3	1,5
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	160	45,9	20,4	7,0	14,0
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	150	91,5	20,3	21,6	2,6
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezz. elettriche e elettron.	150	50,7	59,3	10,0	10,0
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	150	53,7	59,1	36,2	21,5
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno e assimilati	130	82,8	61,7	49,2	21,1
Altre professioni	130	55,4	29,2	30,0	14,6

Tavola 4 - principali caratteristiche delle professioni richieste nel 2021 (quote % sul totale)

PROVINCIA DI PISTOIA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui (%):			
		con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali**
TOTALE	14.920	68,1	37,2	30,3	20,0
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	2.630	67,3	37,3	35,2	14,7
Conduttori di veicoli a motore	930	89,1	55,9	39,2	9,9
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	460	70,4	14,9	44,9	11,9
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	400	75,9	36,4	37,2	35,4
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	160	21,3	16,8	18,1	9,7
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per	130	53,5	41,7	15,0	15,0
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	120	48,8	39,7	33,1	3,3
Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	60	27,0	31,7	36,5	4,8
Altre professioni	380	37,0	27,1	25,3	15,4
8. Professioni non qualificate	1.930	46,6	22,4	21,3	24,8
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	1.010	57,2	23,5	21,2	23,6
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	600	31,0	13,4	16,1	31,7
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	110	55,1	43,9	23,4	18,7
Personale non qualificato nella manifattura	90	8,1	38,4	38,4	9,3
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	80	45,2	22,6	36,9	6,0
Altre professioni	50	68,8	33,3	22,9	37,5

* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'inserimento di profili professionali che non sostituiscano un'analoga figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

SEZIONE B

Quali sono le competenze ricercate dalle imprese?

Anno 2021

Tavola 5.1 - Le competenze richieste dalle imprese nel 2021 per gruppo professionale (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta necessaria sul totale)

PROVINCIA DI PISTOIA

	TOTALE	Dirigenti e professioni intellettuali e scientifiche	Professioni tecniche	Impiegati	Professioni commerciali e servizi	Operai specializzati	Conduttori impianti e macchine	Professioni non qualificate
Comunicare in italiano informazioni dell'impresa	64,0	84,4	87,9	72,0	77,3	56,9	41,4	45,4
Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	43,1	71,7	61,8	52,0	61,0	30,1	20,6	23,6
Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	46,6	78,7	77,4	78,2	40,6	48,3	36,0	23,1
Utilizzare competenze digitali	56,8	96,2	92,5	91,8	53,4	51,4	45,2	31,0
Applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	32,9	60,2	62,2	40,9	25,3	33,7	28,4	20,7
Lavorare in gruppo	83,2	97,8	94,8	89,3	87,2	83,0	74,2	70,1
Problem solving	76,5	96,6	96,7	86,8	78,7	76,4	67,4	57,2
Lavorare in autonomia	81,1	97,1	96,3	91,5	83,1	82,7	71,1	66,0
Flessibilità e adattamento	93,9	99,5	98,4	98,7	95,0	93,4	91,2	87,8
Risparmio energetico e sostenibilità ambientale	73,6	77,9	76,6	71,8	78,7	73,1	70,7	63,6

Tavola 5.2 - Le competenze che le imprese ritengono di "elevata" importanza nel 2021 per gruppo professionale (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta di importanza "elevata" sul totale)*

PROVINCIA DI PISTOIA

	TOTALE	Dirigenti e professioni intellettuali e scientifiche	Professioni tecniche	Impiegati	Professioni commerciali e servizi	Operai specializzati	Conduttori impianti e macchine	Professioni non qualificate
Comunicare in italiano informazioni dell'impresa	33,6	61,6	63,8	37,0	45,4	25,1	14,7	11,3
Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	12,4	38,1	32,8	24,4	18,4	1,9	1,0	0,0
Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	14,0	41,9	37,9	35,5	7,5	13,1	5,8	3,1
Utilizzare competenze digitali	17,1	63,0	64,8	64,9	7,0	6,7	2,3	0,5
Applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	9,5	26,6	26,7	14,5	5,2	10,3	4,8	4,0
Lavorare in gruppo	49,0	79,8	76,2	54,4	54,2	47,6	29,3	32,6
Problem solving	36,1	75,6	76,5	55,4	29,3	34,6	25,4	15,6
Lavorare in autonomia	39,7	73,8	67,8	48,1	36,5	44,3	25,5	24,0
Flessibilità e adattamento	63,6	86,8	81,3	66,0	65,2	69,0	50,6	48,1
Risparmio energetico e sostenibilità ambientale	39,0	38,1	44,1	35,9	42,5	38,9	36,3	32,8

* Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 5.3 - Le competenze richieste dalle imprese nel 2021 secondo alcune principali caratteristiche delle professioni (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta necessaria sul totale)

PROVINCIA DI PISTOIA

	TOTALE	con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali**	fino 29 anni	30 anni e oltre	età non rilevante
Comunicare in italiano informazioni dell'impresa	64,0	66,7	69,3	65,9	64,5	69,4	63,1	60,0
Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	43,1	45,4	43,8	42,7	47,3	49,9	41,0	39,8
Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	46,6	49,8	54,4	51,7	46,0	45,5	50,2	41,2
Utilizzare competenze digitali	56,8	60,2	62,2	59,7	53,4	59,6	59,6	48,7
Applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	32,9	34,2	39,1	34,9	36,4	30,9	35,9	29,4
Lavorare in gruppo	83,2	84,7	86,0	85,7	80,5	87,6	81,9	81,1
Problem solving	76,5	81,3	82,5	81,2	73,7	78,2	79,2	69,9
Lavorare in autonomia	81,1	84,9	87,8	86,6	78,5	79,0	84,2	77,7
Flessibilità e adattamento	93,9	96,0	96,3	96,1	91,9	93,8	94,0	93,7
Risparmio energetico e sostenibilità ambientale	73,6	76,2	77,4	76,6	71,6	75,1	76,4	67,0

Tavola 5.4 - Le competenze che le imprese ritengono di "elevata" importanza nel 2021 secondo alcune principali caratteristiche delle professioni (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta di importanza "elevata" sul totale)*

PROVINCIA DI PISTOIA

	TOTALE	con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali**	fino 29 anni	30 anni e oltre	età non rilevante
Comunicare in italiano informazioni dell'impresa	33,6	37,4	40,5	36,5	34,8	36,1	34,0	30,3
Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	12,4	13,9	12,2	11,2	16,9	15,4	11,1	11,8
Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	14,0	16,0	16,0	11,8	17,6	13,0	16,8	9,7
Utilizzare competenze digitali	17,1	19,0	18,2	17,9	21,1	16,6	21,2	10,0
Applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	9,5	10,5	11,8	10,0	12,4	11,6	9,8	6,8
Lavorare in gruppo	49,0	52,3	54,1	51,9	44,0	52,6	49,8	43,6
Problem solving	36,1	40,0	43,0	37,9	39,0	33,3	39,2	33,2
Lavorare in autonomia	39,7	44,0	47,9	43,4	39,8	34,7	45,8	33,6
Flessibilità e adattamento	63,6	67,9	71,3	66,4	59,4	63,7	65,7	59,7
Risparmio energetico e sostenibilità ambientale	39,0	41,7	44,6	42,7	42,0	37,8	42,6	33,6

* Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

** Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'assunzione di profili professionali che non sostituiscano un'analogia figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

Tavola 6.1a - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per le quali viene richiesta ciascuna competenza secondo le principali professioni (quote % sul totale)

PROVINCIA DI PISTOIA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare competenze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
TOTALE	14.920	64,0	43,1	46,6	56,8	32,9
1 e 2. Dirigenti, professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	580	84,4	71,7	78,7	96,2	60,2
Ingegneri e professioni assimilate	130	97,7	77,3	100,0	100,0	85,2
Specialisti nelle scienze della vita	80	96,4	73,8	78,6	97,6	56,0
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	80	90,8	89,5	71,1	97,4	52,6
Specialisti in discipline artistico-espressive	60	84,1	79,4	49,2	84,1	50,8
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	60	84,7	61,0	94,9	96,6	69,5
Altre professioni	170	65,9	59,5	71,7	96,5	47,4
3. Professioni tecniche	1.470	87,9	61,8	77,4	92,5	62,2
Tecnici dei rapporti con i mercati	310	97,8	67,8	81,5	99,0	79,3
Tecnici della salute	260	80,3	42,9	59,5	80,7	31,7
Tecnici in campo ingegneristico	200	97,5	87,6	98,0	97,5	96,5
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	140	94,9	50,7	79,4	94,1	49,3
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	130	84,5	58,9	73,6	99,2	55,8
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	110	92,4	70,5	76,2	80,0	55,2
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	90	75,9	57,5	93,1	100,0	73,6
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	80	98,8	59,8	81,7	100,0	62,2
Altre professioni	160	63,8	57,5	63,8	85,6	49,4
4. Impiegati	1.020	72,0	52,0	78,2	91,8	40,9
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	580	75,6	48,0	80,8	91,2	41,8
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	190	80,3	81,3	68,9	97,9	46,1
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	80	65,8	38,0	74,7	77,2	35,4
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	70	39,7	24,7	75,3	100,0	34,2
Altre professioni	90	63,4	49,5	87,1	89,2	34,4
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	4.480	77,3	61,0	40,6	53,4	25,3
Addetti nelle attività di ristorazione	2.310	77,0	72,4	38,6	46,6	23,8
Addetti alle vendite	1.430	81,1	53,3	44,1	66,8	28,7
Operatori della cura estetica	280	88,0	64,4	50,7	60,9	31,3
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	220	54,7	13,9	24,2	26,0	14,3
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	160	63,3	28,5	43,7	65,8	26,6
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	60	66,1	62,5	37,5	33,9	19,6
Altre professioni	--	--	--	--	--	--
6. Operai specializzati	2.810	56,9	30,1	48,3	51,4	33,7
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	660	51,5	23,2	29,0	34,4	16,2
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	490	71,2	46,2	64,3	74,4	59,2
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	360	72,1	33,7	52,5	63,8	42,0
Artigiani e operai specializzati nella lavor. del cuoio, delle pelli e delle calzature	240	58,0	30,7	58,0	67,2	34,9
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	200	54,4	23,1	44,1	50,3	33,8
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	160	52,9	39,5	48,4	40,1	19,1
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	150	36,6	8,5	30,7	7,2	7,8
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezz. elettriche e elettron.	150	72,7	47,3	64,0	86,0	31,3
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	150	57,0	28,2	62,4	47,0	51,7

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comuni- care in italiano infor- mazioni dell'im- presa	comuni- care in lingue straniere infor- mazioni dell'im- presa	utilizzare e metodi matema- tici e informa- tici	utiliz- zare compe- tenze digitali	applic- are tecno- logie "4.0" per inno- vare processi
TOTALE	14.920	64,0	43,1	46,6	56,8	32,9
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno e assimilati	130	39,1	20,3	71,1	46,1	34,4
Altre professioni	130	18,5	8,5	25,4	23,8	28,5
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	2.630	41,4	20,6	36,0	45,2	28,4
Conduttori di veicoli a motore	930	46,8	22,1	38,1	52,3	25,4
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	460	28,1	22,9	21,2	33,9	20,3
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	400	56,0	19,3	38,4	42,5	40,7
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	160	29,0	18,1	32,9	36,8	25,8
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali	130	40,2	10,2	60,6	45,7	38,6
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	120	50,4	33,9	38,8	34,7	39,7
Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	60	12,7	1,6	7,9	38,1	11,1
Altre professioni	380	36,7	18,9	43,1	52,7	29,5
8. Professioni non qualificate	1.930	45,4	23,6	23,1	31,0	20,7
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	1.010	44,3	24,5	18,4	19,7	16,7
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	600	52,3	22,8	27,2	45,1	26,0
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	110	57,9	32,7	26,2	29,9	25,2
Personale non qualificato nella manifattura	90	18,6	3,5	17,4	17,4	17,4
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	80	27,4	20,2	60,7	86,9	27,4
Altre professioni	50	35,4	37,5	8,3	25,0	25,0

* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

Tavola 6.1b - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per le quali viene richiesta ciascuna competenza secondo le principali professioni (quote % sul totale)

PROVINCIA DI PISTOIA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)**	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
TOTALE	14.920	83,2	76,5	81,1	93,9	73,6
1 e 2. Dirigenti, professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	580	97,8	96,6	97,1	99,5	77,9
Ingegneri e professioni assimilate	130	100,0	100,0	100,0	100,0	94,5
Specialisti nelle scienze della vita	80	96,4	89,3	94,0	100,0	72,6
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	80	100,0	100,0	100,0	100,0	81,6
Specialisti in discipline artistico-espressive	60	98,4	93,7	96,8	95,2	69,8
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	60	100,0	100,0	94,9	100,0	91,5
Altre professioni	170	94,8	96,0	96,0	100,0	64,7
3. Professioni tecniche	1.470	94,8	96,7	96,3	98,4	76,6
Tecnici dei rapporti con i mercati	310	99,4	98,7	99,7	100,0	75,8
Tecnici della salute	260	91,9	94,2	92,7	96,5	66,8
Tecnici in campo ingegneristico	200	100,0	100,0	100,0	100,0	98,0
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	140	91,9	93,4	92,6	94,9	74,3
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	130	80,6	96,1	94,6	96,9	71,3
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	110	95,2	96,2	96,2	96,2	94,3
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	90	88,5	100,0	98,9	100,0	80,5
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	80	100,0	100,0	96,3	100,0	67,1
Altre professioni	160	98,1	93,1	94,4	100,0	65,0
4. Impiegati	1.020	89,3	86,8	91,5	98,7	71,8
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	580	92,2	90,3	95,5	98,1	73,8
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	190	85,5	80,8	80,3	99,0	70,5
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	80	97,5	78,5	77,2	100,0	72,2
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	70	89,0	94,5	98,6	100,0	72,6
Altre professioni	90	72,0	78,5	96,8	100,0	61,3
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	4.480	87,2	78,7	83,1	95,0	78,7
Addetti nelle attività di ristorazione	2.310	84,1	72,2	77,1	92,7	80,3
Addetti alle vendite	1.430	91,7	86,3	92,6	97,1	77,5
Operatori della cura estetica	280	95,4	80,3	93,7	99,3	87,7
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	220	85,2	89,7	80,7	98,2	74,4
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	160	91,1	89,2	79,1	98,7	74,1
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	60	53,6	66,1	55,4	94,6	39,3
Altre professioni	--	--	--	--	--	--
6. Operai specializzati	2.810	83,0	76,4	82,7	93,4	73,1
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	660	71,6	64,6	81,1	90,8	67,2
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	490	88,4	90,5	87,0	94,7	72,4
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	360	98,3	92,5	90,9	99,2	75,7
Artigiani e operai specializzati nella lavor. del cuoio, delle pelli e delle calzature	240	78,6	75,6	87,8	99,2	70,6
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	200	74,4	78,5	87,7	98,5	73,8
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	160	75,8	51,6	54,1	78,3	58,0
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	150	97,4	45,1	83,7	85,6	91,5
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezz. elettriche e elettron.	150	91,3	86,0	92,7	94,7	80,7
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	150	75,8	78,5	80,5	88,6	67,1
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno e assimilati	130	96,9	90,6	90,6	92,2	93,8
Altre professioni	130	74,6	76,2	51,5	100,0	76,9
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	2.630	74,2	67,4	71,1	91,2	70,7
Conduttori di veicoli a motore	930	66,7	77,8	73,4	94,9	75,2
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	460	68,5	49,5	63,5	81,2	54,4

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)**	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavo- rare in grup- po	pro- blem solving	lavo- rare in auto- nomia	flessibi- lità e adatta- mento	risparmio energe- tico e sosteni- bilità ambien- tale
TOTALE	14.920	83,2	76,5	81,1	93,9	73,6
Conduuttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	400	92,5	71,1	83,7	94,5	75,9
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	160	90,3	47,1	56,8	97,4	51,0
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali	130	60,6	59,1	57,5	72,4	55,9
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	120	76,9	68,6	66,9	90,1	79,3
Conduuttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	60	71,4	74,6	92,1	100,0	100,0
Altre professioni	380	77,9	69,4	69,7	93,9	79,8
8. Professioni non qualificate	1.930	70,1	57,2	66,0	87,8	63,6
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	1.010	69,2	61,8	68,4	88,9	75,9
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	600	73,8	46,8	68,1	90,3	49,0
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	110	72,0	75,7	72,0	81,3	63,6
Personale non qualificato nella manifattura	90	41,9	27,9	39,5	47,7	26,7
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	80	85,7	90,5	38,1	100,0	66,7
Altre professioni	50	62,5	41,7	72,9	100,0	47,9

** Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

Tavola 6.2a - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per le quali viene richiesta ciascuna competenza con grado di importanza "elevato" secondo le principali professioni (quote % sul totale)*

PROVINCIA DI PISTOIA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comuni- care in italiano informazioni dell'im- presa	comuni- care in lingue straniere infor- mazioni dell'im- presa	utilizzare linguaggi e metodi matema- tici e informa- tici	utiliz- zare compe- tenze digitali	applic- are tecno- logie "4.0" per inno- vare processi
TOTALE	14.920	33,6	12,4	14,0	17,1	9,5
1 e 2. Dirigenti, professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	580	61,6	38,1	41,9	63,0	26,6
Ingegneri e professioni assimilate	130	64,8	46,1	71,1	98,4	50,0
Specialisti nelle scienze della vita	80	63,1	22,6	38,1	41,7	23,8
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	80	81,6	73,7	34,2	53,9	19,7
Specialisti in discipline artistico-espressive	60	66,7	23,8	6,3	4,8	3,2
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	60	72,9	25,4	52,5	94,9	45,8
Altre professioni	170	43,9	33,5	34,7	61,3	15,6
3. Professioni tecniche	1.470	63,8	32,8	37,9	64,8	26,7
Tecnici dei rapporti con i mercati	310	81,5	37,6	36,6	61,8	20,7
Tecnici della salute	260	53,7	11,2	20,5	46,3	14,3
Tecnici in campo ingegneristico	200	63,7	57,7	53,7	79,1	63,7
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	140	65,4	28,7	22,1	47,1	8,1
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	130	60,5	34,1	55,8	91,5	30,2
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	110	61,0	29,5	41,9	64,8	10,5
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	90	55,2	39,1	75,9	100,0	48,3
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	80	93,9	34,1	36,6	81,7	19,5
Altre professioni	160	38,1	27,5	25,0	48,8	28,1
4. Impiegati	1.020	37,0	24,4	35,5	64,9	14,5
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	580	33,4	13,9	34,8	63,3	13,9
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	190	61,1	71,0	26,9	61,7	21,2
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	80	31,6	7,6	43,0	62,0	-
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	70	15,1	6,8	37,0	100,0	23,3
Altre professioni	90	31,2	21,5	49,5	57,0	9,7
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	4.480	45,4	18,4	7,5	7,0	5,2
Addetti nelle attività di ristorazione	2.310	40,0	23,2	8,9	3,7	6,8
Addetti alle vendite	1.430	57,0	19,3	5,7	15,8	3,0
Operatori della cura estetica	280	56,0	3,5	14,1	-	7,7
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	220	42,6	0,4	0,9	-	0,4
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	160	20,3	0,6	5,7	0,6	7,0
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	60	7,1	-	-	-	1,8
Altre professioni	--	--	-	-	-	-
6. Operai specializzati	2.810	25,1	1,9	13,1	6,7	10,3
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	660	23,1	4,0	7,3	-	2,6
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	490	37,5	-	23,7	15,0	24,1
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	360	33,7	6,4	13,3	18,2	19,9
Artigiani e operai specializzati nella lavor. del cuoio, delle pelli e delle calzature	240	33,6	-	29,8	-	4,2
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	200	15,4	2,1	7,2	-	6,2
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	160	23,6	-	-	-	-
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	150	4,6	-	1,3	-	2,6
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezz. elettriche e elettron.	150	30,7	-	16,0	25,3	10,7
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	150	18,1	-	15,4	6,0	14,1
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno e assimilati	130	16,4	-	17,2	-	3,1
Altre professioni	130	-	-	-	-	11,5
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	2.630	14,7	1,0	5,8	2,3	4,8
Conduttori di veicoli a motore	930	21,4	2,7	6,1	-	4,6

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comuni- care in italiano infor- mazioni dell'im- presa	comuni- care in lingue straniere infor- mazioni dell'im- presa	utilizzare e metodi matema- tici e informa- tici	utiliz- zare compe- tenze digitali	applic- are tecno- logie "4.0" per inno- vare processi
TOTALE	14.920	33,6	12,4	14,0	17,1	9,5
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	460	5,8	-	2,6	2,2	3,2
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	400	23,1	-	5,0	-	1,8
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	160	5,2	-	-	-	0,6
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali	130	11,0	-	30,7	7,9	9,4
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	120	3,3	-	-	4,1	14,0
Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	60	1,6	-	1,6	-	3,2
Altre professioni	380	11,4	-	6,6	9,6	8,0
8. Professioni non qualificate	1.930	11,3	-	3,1	0,5	4,0
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	1.010	13,4	-	2,3	-	3,7
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	600	10,7	-	5,7	-	5,2
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	110	13,1	-	-	-	6,5
Personale non qualificato nella manifattura	90	-	-	-	-	-
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	80	1,2	-	2,4	11,9	-
Altre professioni	50	8,3	-	2,1	-	4,2

* Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

** Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

Tavola 6.2b - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per le quali viene richiesta ciascuna competenza con grado di importanza "elevato" secondo le principali professioni (quote % sul totale)*

PROVINCIA DI PISTOIA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)**	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
TOTALE	14.920	49,0	36,1	39,7	63,6	39,0
1 e 2. Dirigenti, professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	580	79,8	75,6	73,8	86,8	38,1
Ingegneri e professioni assimilate	130	87,5	97,7	97,7	98,4	64,8
Specialisti nelle scienze della vita	80	69,0	64,3	56,0	76,2	50,0
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	80	97,4	61,8	86,8	98,7	25,0
Specialisti in discipline artistico-espressive	60	69,8	54,0	38,1	84,1	41,3
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	60	72,9	78,0	55,9	71,2	33,9
Altre professioni	170	77,5	78,0	78,0	84,4	18,5
3. Professioni tecniche	1.470	76,2	76,5	67,8	81,3	44,1
Tecnici dei rapporti con i mercati	310	62,7	72,0	77,7	78,0	48,1
Tecnici della salute	260	79,9	72,2	47,1	78,8	18,1
Tecnici in campo ingegneristico	200	85,1	87,6	75,6	94,0	72,6
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	140	74,3	68,4	73,5	69,9	26,5
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	130	71,3	85,3	51,2	72,9	48,1
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	110	90,5	90,5	81,9	90,5	59,0
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	90	79,3	77,0	67,8	80,5	49,4
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	80	92,7	96,3	70,7	93,9	36,6
Altre professioni	160	71,9	58,8	69,4	80,0	45,6
4. Impiegati	1.020	54,4	55,4	48,1	66,0	35,9
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	580	52,9	54,1	50,3	64,8	34,3
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	190	55,4	52,8	43,0	63,7	36,8
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	80	59,5	54,4	30,4	67,1	39,2
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	70	58,9	80,8	52,1	87,7	31,5
Altre professioni	90	53,8	49,5	57,0	60,2	44,1
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	4.480	54,2	29,3	36,5	65,2	42,5
Addetti nelle attività di ristorazione	2.310	55,4	26,0	35,5	63,0	46,9
Addetti alle vendite	1.430	54,5	32,9	36,0	68,1	39,4
Operatori della cura estetica	280	66,9	33,5	51,8	73,6	48,9
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	220	36,3	33,2	37,2	70,0	22,0
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	160	54,4	34,8	30,4	60,8	34,8
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	60	14,3	28,6	30,4	41,1	14,3
Altre professioni	--	--	--	--	--	--
6. Operai specializzati	2.810	47,6	34,6	44,3	69,0	38,9
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	660	43,5	19,2	37,4	66,4	32,2
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	490	61,9	61,3	58,4	72,4	44,4
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	360	55,2	50,6	56,9	74,3	51,4
Artigiani e operai specializzati nella lavor. del cuoio, delle pelli e delle calzature	240	45,4	29,4	45,4	76,5	32,4
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	200	32,3	35,9	51,3	80,0	21,5
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	160	43,3	8,3	15,3	46,5	26,1
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	150	48,4	5,2	39,2	74,5	74,5
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezz. elettriche e elettron.	150	51,3	46,0	45,3	72,0	34,0
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	150	37,6	32,9	36,2	64,4	28,9
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno e assimilati	130	47,7	53,9	46,1	78,9	50,0
Altre professioni	130	30,8	10,0	26,2	37,7	35,4
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	2.630	29,3	25,4	25,5	50,6	36,3
Conduttori di veicoli a motore	930	26,6	25,9	26,6	58,5	50,1

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)**	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavo- rare in grup- po	pro- blem solving	lavo- rare in auto- nomia	flessibi- lità e adatta- mento	risparmio energe- tico e sosteni- bilità ambien- tale
TOTALE	14.920	49,0	36,1	39,7	63,6	39,0
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	460	21,0	13,6	14,0	33,3	31,1
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	400	34,7	28,1	27,4	46,7	25,6
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	160	29,0	4,5	3,9	54,8	25,2
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali	130	43,3	40,9	40,2	52,8	37,8
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	120	42,1	29,8	29,8	47,9	21,5
Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	60	34,9	38,1	38,1	50,8	36,5
Altre professioni	380	30,6	35,4	35,1	55,1	29,0
8. Professioni non qualificate	1.930	32,6	15,6	24,0	48,1	32,8
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	1.010	31,3	16,8	29,8	53,9	44,4
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	600	29,9	11,6	15,9	36,9	23,7
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	110	48,6	18,7	38,3	63,6	24,3
Personale non qualificato nella manifattura	90	24,4	11,6	9,3	32,6	3,5
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	80	66,7	36,9	11,9	48,8	7,1
Altre professioni	50	12,5	2,1	14,6	56,3	18,8

* Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

** Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

SEZIONE C

Quali sono gli indirizzi di studio richiesti dalle imprese?

Anno 2021

In questa sezione i dati sulla domanda di istruzione e formazione professionale (corsi di qualifica o diploma professionale di 3-4 anni) sono esposti secondo due approcci differenti in relazione al significato dato all'indicazione di "scuola dell'obbligo" come livello di istruzione richiesto delle imprese.

Oltre ai laureati, ai diplomati della scuola secondaria di secondo grado (diploma di 5 anni) e ai qualificati e diplomati professionali espressamente segnalati, le imprese ricercano lavoratori che genericamente abbiano frequentato la "scuola dell'obbligo". Sebbene, ancora oggi, nel comune sentire il titolo di studio associato alla "scuola dell'obbligo" sia quello della licenza di scuola media inferiore (scuola secondaria di primo grado), in realtà, nel nostro ordinamento, a seguito della riforma del 2006 è obbligatoria l'istruzione impartita per almeno 10 anni e riguarda la fascia di età compresa tra i 6 e i 16 anni. Nel contempo la normativa riguardante l'adempimento dell'obbligo di istruzione è finalizzata al conseguimento di un titolo di studio di scuola secondaria superiore o di una qualifica professionale, di durata almeno triennale, entro il diciottesimo anno di età.

A partire da questi presupposti, la domanda di professioni per cui le imprese richiedono la sola scuola dell'obbligo è stata oggetto di uno specifico approfondimento, verificando i casi in cui tale richiesta è associata a professioni per le quali esistono corsi per la formazione professionale triennale previsti formalmente tra i 26 dell'Accordo Stato-Regioni del 1 Agosto 2020.

Si è così individuata con questa metodologia una ulteriore domanda potenziale di qualifiche o diplomi professionali che sommata alla domanda esplicitamente espressa dalle imprese nell'ambito dell'indagine, fornisce una stima complessiva di quelle che potremmo indicare come "entrate potenziali" previste dalle imprese per le quali è necessaria una qualifica o un diploma professionale.

Tavola 7 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per gruppo professionale e livelli di istruzione (quote % sul totale)

PROVINCIA DI PISTOIA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	livelli di istruzione (valori %):						
		univer- sitario	istruzione tecnica superiore (ITS)	secon- dario	entrate esplicite**		entrate potenziali**	
					qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio	qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio
TOTALE	14.920	9,2	1,6	31,2	22,4	35,7	42,4	15,7
Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici	2.060	57,2	3,6	37,0	2,1	-	2,1	-
1. Dirigenti	20	83,3	12,5	4,2	-	-	-	-
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	560	85,2	2,0	12,2	0,7	-	0,7	-
3. Professioni tecniche	1.470	46,2	4,1	46,9	2,7	-	2,7	-
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	5.500	3,5	1,7	42,8	25,5	26,5	50,4	1,6
4. Impiegati	1.020	18,1	9,5	62,6	9,9	-	9,9	-
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	4.480	0,1	-	38,3	29,0	32,5	59,6	2,0
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	5.440	-	1,1	22,9	30,5	45,5	58,9	17,1
6. Operai specializzati	2.810	-	1,9	26,2	38,8	33,1	70,0	1,9
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	2.630	-	0,3	19,4	21,7	58,6	47,0	33,3
Professioni non qualificate	1.930	-	-	15,4	12,4	72,2	15,8	68,9
<i>di cui:</i>								
<i>nell'industria</i>	<i>5.370</i>	<i>6,8</i>	<i>1,8</i>	<i>27,6</i>	<i>28,6</i>	<i>35,2</i>	<i>54,8</i>	<i>9,0</i>
<i>nei servizi</i>	<i>9.550</i>	<i>10,5</i>	<i>1,4</i>	<i>33,2</i>	<i>18,9</i>	<i>36,0</i>	<i>35,3</i>	<i>19,6</i>
<i>con difficoltà di reperimento</i>	<i>5.550</i>	<i>9,8</i>	<i>2,4</i>	<i>32,3</i>	<i>29,4</i>	<i>26,1</i>	<i>43,4</i>	<i>12,0</i>
<i>con esperienza</i>	<i>10.160</i>	<i>11,4</i>	<i>1,3</i>	<i>32,1</i>	<i>23,0</i>	<i>32,1</i>	<i>41,6</i>	<i>13,5</i>

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 8.1 - Entrate ed entrate di difficile reperimento previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario per settore (quote % sul totale)

PROVINCIA DI PISTOIA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui (valori %):		di difficile reperimento (valori %):		
		Industria	Servizi	Totale	Industria	Servizi
TOTALE	14.920	36,0	64,0	37,2	15,6	21,6
Livello universitario	1.370	26,8	73,2	39,8	10,3	29,5
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	170	17,2	82,8	47,1	9,8	37,4
Indirizzo economico	360	38,7	61,3	27,6	9,7	18,0
Indirizzo sanitario e paramedico	180	-	100,0	56,8	-	56,8
Indirizzo insegnamento e formazione	160	-	100,0	34,2	-	34,2
Indirizzo chimico-farmaceutico	120	12,5	87,5	32,5	0,8	31,7
Indirizzo ingegneria industriale	120	74,8	25,2	54,8	44,3	10,4
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	110	56,6	43,4	36,3	16,8	19,5
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	90	33,7	66,3	73,3	23,3	50,0
Altri indirizzi di ingegneria	60	21,4	78,6	58,9	14,3	44,6
Altri indirizzi	170	12,3	87,7	26,9	4,1	22,8
Istruzione tecnica superiore (ITS)	230	42,2	57,8	58,6	23,3	35,3
Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	100	23,1	76,9	55,8	-	55,8
Altri indirizzi	130	57,8	42,2	60,9	42,2	18,8
Livello secondario	4.650	31,8	68,2	38,6	14,3	24,2
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	1.270	18,5	81,5	26,8	5,9	20,9
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	660	72,0	28,0	53,2	35,8	17,3
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	600	0,2	99,8	30,6	-	30,6
Indirizzo socio-sanitario	410	0,5	99,5	40,1	0,5	39,7
Indirizzo trasporti e logistica	290	24,7	75,3	24,3	8,7	15,6
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	210	35,8	64,2	38,7	10,8	27,8
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	200	68,7	31,3	32,3	17,7	14,6
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	170	17,1	82,9	64,7	8,8	55,9
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	160	75,2	24,8	77,6	65,8	11,8
Indirizzo artistico (liceo)	160	2,5	97,5	52,2	-	52,2
Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie	140	41,0	59,0	52,8	18,8	34,0
Indirizzo sistema moda	140	95,7	4,3	38,1	38,1	-
Altri indirizzi	250	54,4	45,6	37,7	27,0	10,7

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 8.2 - Entrate esplicite e potenziali ed entrate di difficile reperimento previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale (quote % sul totale)

PROVINCIA DI PISTOIA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui (valori %):		di difficile reperimento (valori %):		
		Industria	Servizi	Totale	Industria	Servizi
Qualifica di formazione o diploma professionale	3.340	46,0	54,0	48,8	26,1	22,7
Indirizzo ristorazione	740	2,8	97,2	44,7	0,1	44,5
Indirizzo meccanico	550	82,2	17,8	50,9	45,3	5,6
Indirizzo servizi di vendita	260	5,5	94,5	46,3	-	46,3
Indirizzo edile	290	92,4	7,6	52,8	50,3	2,4
Indirizzo tessile e abbigliamento	120	95,7	4,3	28,2	28,2	-
Indirizzo trasformazione agroalimentare	90	23,7	76,3	23,7	14,0	9,7
Indirizzo benessere	210	-	100,0	42,3	-	42,3
Indirizzo riparazione dei veicoli a motore	190	41,4	58,6	79,6	40,3	39,3
Indirizzo sistemi e servizi logistici	190	49,5	50,5	41,1	24,5	16,7
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	140	1,4	98,6	28,3	-	28,3
Indirizzo calzature e pelletteria	50	100,0	-	86,8	86,8	-
Indirizzo elettrico	150	91,0	9,0	65,5	62,1	3,4
Altri indirizzi	360	78,8	21,2	53,0	46,7	6,3
Nessun titolo di studio	5.330	35,5	64,5	27,2	11,3	15,9

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui (valori %):		di difficile reperimento (valori %):		
		Industria	Servizi	Totale	Industria	Servizi
Qualifica di formazione o diploma professionale	6.320	46,6	53,4	38,2	21,3	16,9
Indirizzo ristorazione	1.570	1,6	98,4	30,9	0,1	30,8
Indirizzo meccanico	960	87,6	12,4	42,5	38,8	3,7
Indirizzo servizi di vendita	670	5,1	94,9	26,6	1,0	25,6
Indirizzo edile	630	95,4	4,6	50,9	48,6	2,2
Indirizzo tessile e abbigliamento	430	94,8	5,2	16,4	16,4	-
Indirizzo trasformazione agroalimentare	270	49,3	50,7	21,2	15,3	5,8
Indirizzo benessere	270	-	100,0	43,2	-	43,2
Indirizzo riparazione dei veicoli a motore	200	40,1	59,9	75,2	38,1	37,1
Indirizzo sistemi e servizi logistici	190	49,2	50,8	40,9	24,4	16,6
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	180	1,1	98,9	27,1	-	27,1
Indirizzo calzature e pelletteria	170	100,0	-	65,7	65,7	-
Indirizzo elettrico	150	91,6	8,4	63,6	60,4	3,2
Altri indirizzi	630	68,1	31,9	46,4	35,2	11,3
Nessun titolo di studio	2.350	20,5	79,5	28,4	5,5	22,9

* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 9.1 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario e l'esperienza richiesta (quote % sul totale)

PROVINCIA DI PISTOIA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	con esperienza richiesta (%):		
		Totale	nella professione	nel settore
TOTALE	14.920	68,1	21,4	46,7
Livello universitario	1.370	84,9	54,4	30,6
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	170	93,7	63,2	30,5
Indirizzo economico	360	74,6	40,1	34,5
Indirizzo sanitario e paramedico	180	95,1	84,7	10,4
Indirizzo insegnamento e formazione	160	83,9	44,1	39,8
Indirizzo chimico-farmaceutico	120	86,7	55,8	30,8
Indirizzo ingegneria industriale	120	79,1	43,5	35,7
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	110	99,1	67,3	31,9
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	90	91,9	81,4	10,5
Altri indirizzi di ingegneria	60	82,1	53,6	28,6
Altri indirizzi	170	87,7	46,2	41,5
Istruzione tecnica superiore (ITS)	230	56,5	28,4	28,0
Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	100	52,9	24,0	28,8
Altri indirizzi	130	59,4	32,0	27,3
Livello secondario	4.650	70,1	22,3	47,8
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	1.270	66,8	21,7	45,1
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	660	65,2	23,8	41,4
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	600	68,1	14,0	54,0
Indirizzo socio-sanitario	410	83,5	29,8	53,7
Indirizzo trasporti e logistica	290	60,8	3,1	57,6
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	210	68,4	19,8	48,6
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	200	82,8	33,3	49,5
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	170	85,9	28,8	57,1
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	160	64,0	26,1	37,9
Indirizzo artistico (liceo)	160	79,6	9,6	70,1
Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie	140	71,5	11,8	59,7
Indirizzo sistema moda	140	85,6	69,1	16,5
Altri indirizzi	250	63,5	25,8	37,7

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 9.2 - Entrate esplicite e entrate potenziali previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale e l'esperienza richiesta (quote % sul totale)*

PROVINCIA DI PISTOIA

	Entrate esplicite previste nel 2021 (v.a.)**	con esperienza richiesta (%):			Entrate potenziali previste nel 2021 (v.a.)*	con esperienza richiesta (%):		
		Totale	nella professione	nel settore		Totale	nella professione	nel settore
Qualifica di formazione o diploma professionale	3.340	69,9	23,7	46,2	6.320	66,9	16,7	50,2
Indirizzo ristorazione	740	71,6	16,6	55,0	1.570	73,4	10,6	62,8
Indirizzo meccanico	550	66,5	26,1	40,4	960	56,8	20,1	36,7
Indirizzo servizi di vendita	260	58,8	25,5	33,3	670	45,4	10,0	35,4
Indirizzo edile	290	84,4	23,3	61,1	630	84,5	18,7	65,8
Indirizzo tessile e abbigliamento	120	53,8	27,4	26,5	430	69,7	20,2	49,5
Indirizzo trasformazione agroalimentare	90	66,7	22,6	44,1	270	62,4	9,5	52,9
Indirizzo benessere	210	72,3	31,0	41,3	270	71,2	28,8	42,4
Indirizzo riparazione dei veicoli a motore	190	88,5	52,4	36,1	200	86,1	50,0	36,1
Indirizzo sistemi e servizi logistici	190	74,0	13,0	60,9	190	73,6	13,0	60,6
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	140	61,6	15,9	45,7	180	63,0	12,7	50,3
Indirizzo calzature e pelletteria	50	98,1	9,4	88,7	170	92,8	5,4	87,3
Indirizzo elettrico	150	57,2	22,8	34,5	150	58,4	22,1	36,4
Altri indirizzi	360	65,1	24,7	40,4	630	58,0	20,9	37,1
Nessun titolo di studio	5.330	61,2	10,3	50,9	2.350	58,4	12,2	46,2

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 10.1a - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario e le competenze richieste (quote % sul totale)

PROVINCIA DI PISTOIA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi tematici e informatici	utilizzare competenze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
TOTALE	14.920	64,0	43,1	46,6	56,8	32,9
Livello universitario	1.370	84,3	64,3	80,8	93,2	60,1
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	<i>170</i>	<i>89,1</i>	<i>82,2</i>	<i>82,8</i>	<i>98,3</i>	<i>58,0</i>
Indirizzo economico	360	88,7	67,7	91,7	96,7	63,3
Indirizzo sanitario e paramedico	180	77,0	42,6	59,0	80,9	32,2
Indirizzo insegnamento e formazione	160	65,2	48,4	64,0	88,2	31,7
Indirizzo chimico-farmaceutico	120	95,0	72,5	81,7	96,7	61,7
Indirizzo ingegneria industriale	120	96,5	80,0	95,7	98,3	93,9
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	110	92,9	74,3	92,9	100,0	90,3
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	90	68,6	65,1	72,1	100,0	68,6
Altri indirizzi di ingegneria	60	85,7	87,5	98,2	100,0	85,7
Altri indirizzi	170	87,1	64,3	77,2	87,7	53,8
Istruzione tecnica superiore (ITS)	230	87,5	65,1	89,2	96,1	80,6
Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	100	90,4	67,3	87,5	99,0	76,0
Altri indirizzi	130	85,2	63,3	90,6	93,8	84,4
Livello secondario	4.650	71,5	51,5	56,5	69,6	38,2
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	1.270	78,6	62,8	67,2	86,6	36,3
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	660	63,3	43,4	64,5	69,3	54,4
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	600	78,8	83,1	33,8	49,7	23,6
Indirizzo socio-sanitario	410	61,6	25,4	35,2	48,3	26,6
Indirizzo trasporti e logistica	290	59,4	39,9	43,4	52,4	22,9
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	210	58,0	35,4	34,9	45,3	30,2
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	200	84,3	46,0	68,7	72,2	30,8
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	170	80,0	32,4	82,9	100,0	75,3
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	160	75,8	54,0	73,9	88,8	54,0
Indirizzo artistico (liceo)	160	91,7	50,3	35,7	91,1	34,4
Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie	140	55,6	4,2	51,4	54,2	41,0
Indirizzo sistema moda	140	68,3	62,6	70,5	65,5	47,5
Altri indirizzi	250	60,7	46,4	72,6	69,4	50,0

* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

Tavola 10.1b - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario e le competenze richieste (quote % sul totale)

PROVINCIA DI PISTOIA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
TOTALE	14.920	83,2	76,5	81,1	93,9	73,6
Livello universitario	1.370	96,6	96,3	96,6	98,8	78,5
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	<i>170</i>	<i>99,4</i>	<i>100,0</i>	<i>100,0</i>	<i>100,0</i>	<i>85,1</i>
Indirizzo economico	360	95,6	95,9	97,5	97,8	81,8
Indirizzo sanitario e paramedico	180	88,5	91,8	91,3	95,1	57,9
Indirizzo insegnamento e formazione	160	97,5	97,5	96,3	100,0	72,7
Indirizzo chimico-farmaceutico	120	97,5	90,0	95,8	100,0	81,7
Indirizzo ingegneria industriale	120	100,0	100,0	100,0	100,0	93,9
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	110	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	90	100,0	100,0	96,5	100,0	74,4
Altri indirizzi di ingegneria	60	100,0	98,2	98,2	100,0	98,2
Altri indirizzi	170	98,8	98,2	95,9	100,0	67,8
Istruzione tecnica superiore (ITS)	230	97,8	93,5	98,7	100,0	96,1
Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	100	99,0	93,3	100,0	100,0	99,0
Altri indirizzi	130	96,9	93,8	97,7	100,0	93,8
Livello secondario	4.650	86,8	84,0	86,9	96,1	76,3
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	1.270	88,8	87,0	90,8	97,6	69,6
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	660	87,2	87,3	89,3	96,7	79,1
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	600	80,6	73,1	89,3	96,3	86,0
Indirizzo socio-sanitario	410	85,2	89,9	81,8	95,1	78,8
Indirizzo trasporti e logistica	290	81,3	72,2	72,2	90,3	60,1
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	210	81,6	70,3	67,9	92,9	92,5
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	200	87,9	90,4	89,9	91,9	69,2
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	170	94,1	100,0	99,4	100,0	75,9
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	160	90,7	90,1	85,7	97,5	74,5
Indirizzo artistico (liceo)	160	87,3	94,9	96,2	96,8	73,9
Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie	140	81,3	66,0	72,9	97,9	93,1
Indirizzo sistema moda	140	90,6	77,0	82,0	88,5	79,1
Altri indirizzi	250	96,0	90,1	90,5	99,2	78,2

* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 10.2a - Entrate esplicite e entrate potenziali previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale e le competenze richieste (quote % sul totale)

PROVINCIA DI PISTOIA

	Entrate esplicite previste nel 2021 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi tematici e informatici	utilizzare competenze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
Qualifica di formazione o diploma professionale	3.340	61,8	40,7	44,5	53,3	34,0
Indirizzo ristorazione	740	75,5	72,8	50,2	51,3	31,8
Indirizzo meccanico	550	56,2	29,9	53,1	56,7	39,3
Indirizzo servizi di vendita	260	45,5	23,5	36,5	49,8	23,9
Indirizzo edile	290	61,8	19,8	26,7	43,4	10,1
Indirizzo tessile e abbigliamento	120	47,0	45,3	47,0	50,4	44,4
Indirizzo trasformazione agroalimentare	90	80,6	64,5	40,9	67,7	52,7
Indirizzo benessere	210	88,7	64,8	52,6	63,4	32,4
Indirizzo riparazione dei veicoli a motore	190	31,9	14,7	24,6	38,7	64,9
Indirizzo sistemi e servizi logistici	190	54,2	12,5	39,6	55,7	39,1
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	140	64,5	64,5	43,5	58,7	33,3
Indirizzo calzature e pelletteria	50	9,4	11,3	7,5	22,6	22,6
Indirizzo elettrico	150	73,1	44,1	52,4	72,4	39,3
Altri indirizzi	360	59,6	20,9	50,3	55,5	29,9
Nessun titolo di studio	5.330	52,5	30,9	28,7	36,8	18,5

	Entrate potenziali previste nel 2021 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi tematici e informatici	utilizzare competenze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
Qualifica di formazione o diploma professionale	6.320	59,4	39,1	36,9	45,5	25,8
Indirizzo ristorazione	1.570	73,4	67,3	38,2	44,0	20,8
Indirizzo meccanico	960	46,1	23,2	40,1	47,6	32,0
Indirizzo servizi di vendita	670	70,4	42,4	33,3	52,4	20,2
Indirizzo edile	630	50,7	19,7	26,1	32,3	15,2
Indirizzo tessile e abbigliamento	430	43,2	35,4	31,5	34,7	29,1
Indirizzo trasformazione agroalimentare	270	54,7	34,7	33,9	30,3	20,1
Indirizzo benessere	270	87,5	63,5	52,0	60,5	31,0
Indirizzo riparazione dei veicoli a motore	200	31,2	14,4	23,3	37,1	62,9
Indirizzo sistemi e servizi logistici	190	54,4	12,4	39,4	55,4	38,9
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	180	68,0	58,6	37,6	50,8	27,1
Indirizzo calzature e pelletteria	170	55,4	19,3	50,6	64,5	20,5
Indirizzo elettrico	150	71,4	44,2	50,0	68,8	37,7
Altri indirizzi	630	49,0	17,6	38,0	46,3	25,5
Nessun titolo di studio	2.350	47,2	22,6	29,3	37,1	20,9

* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 10.2b - Entrate esplicite e entrate potenziali previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale e le competenze richieste (quote % sul totale)

PROVINCIA DI PISTOIA

	Entrate esplicite previste nel 2021 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
Qualifica di formazione o diploma professionale	3.340	84,2	76,3	83,1	95,8	78,6
Indirizzo ristorazione	740	87,3	77,0	82,6	99,1	85,3
Indirizzo meccanico	550	77,4	80,3	83,5	92,9	76,3
Indirizzo servizi di vendita	260	95,3	90,2	99,6	100,0	95,3
Indirizzo edile	290	76,0	67,4	76,4	90,3	67,4
Indirizzo tessile e abbigliamento	120	67,5	58,1	65,8	96,6	60,7
Indirizzo trasformazione agroalimentare	90	95,7	67,7	93,5	95,7	88,2
Indirizzo benessere	210	96,2	81,2	96,2	99,5	87,3
Indirizzo riparazione dei veicoli a motore	190	93,7	59,2	78,5	100,0	81,2
Indirizzo sistemi e servizi logistici	190	78,1	69,8	69,8	92,7	74,0
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	140	73,2	64,5	71,0	100,0	73,9
Indirizzo calzature e pelletteria	50	49,1	58,5	67,9	100,0	20,8
Indirizzo elettrico	150	99,3	93,1	94,5	95,9	75,2
Altri indirizzi	360	84,1	83,8	84,1	89,8	76,6
Nessun titolo di studio	5.330	75,3	64,3	70,1	89,3	65,8

	Entrate potenziali previste nel 2021 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
Qualifica di formazione o diploma professionale	6.320	81,5	70,6	77,4	91,9	72,5
Indirizzo ristorazione	1.570	82,3	69,3	72,0	90,9	77,4
Indirizzo meccanico	960	72,6	67,6	74,4	86,0	68,7
Indirizzo servizi di vendita	670	93,0	85,6	93,3	97,2	73,7
Indirizzo edile	630	71,5	63,8	81,3	91,8	70,6
Indirizzo tessile e abbigliamento	430	70,9	54,5	63,1	85,2	51,9
Indirizzo trasformazione agroalimentare	270	92,3	58,4	82,1	96,4	77,4
Indirizzo benessere	270	95,9	80,4	93,7	99,3	87,8
Indirizzo riparazione dei veicoli a motore	200	91,1	58,4	76,7	97,0	77,2
Indirizzo sistemi e servizi logistici	190	78,2	69,9	69,9	92,7	73,6
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	180	77,3	66,3	74,6	97,2	73,5
Indirizzo calzature e pelletteria	170	80,1	75,9	88,0	98,8	68,1
Indirizzo elettrico	150	97,4	90,3	91,6	96,1	75,3
Altri indirizzi	630	82,4	79,9	72,4	90,6	70,5
Nessun titolo di studio	2.350	71,5	64,5	69,0	91,6	66,1

* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

SEZIONE D

Altre caratteristiche delle
entrate previste dalle imprese

Anno 2021

Tavola 11 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo le tipologie contrattuali per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

PROVINCIA DI PISTOIA

	Personale dipendente (escl. in sommini- strazione)	Personale in sommini- strazione	Collaboratori coordinati e continuativi *	Altri lavoratori non alle dipendenze **
TOTALE	86,3	5,8	2,6	5,4
SETTORE DI ATTIVITA'				
INDUSTRIA	85,3	10,5	2,0	2,2
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	86,7	11,3	1,6	0,4
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	83,3	13,6	2,6	0,6
Altre industrie	80,5	16,4	1,6	1,5
Costruzioni	90,7	1,7	2,4	5,3
SERVIZI	86,8	3,2	2,8	7,2
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	83,5	3,0	3,2	10,4
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	97,6	1,3	0,9	0,1
Servizi avanzati di supporto alle imprese	62,8	6,8	11,5	18,9
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	83,6	1,3	7,0	8,1
Servizi alle persone	81,9	4,8	2,2	11,1
Altri servizi	84,3	5,7	1,9	8,1
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti	88,9	2,9	3,8	4,3
10-49 dipendenti	85,2	7,7	2,2	4,9
50-249 dipendenti	82,2	10,0	0,8	6,9
250 dipendenti e oltre	83,8	6,1	0,4	9,7
Toscana	83	8,8	2,3	5,7
ITALIA	81	9,8	2,3	6,5

* Sono inclusi gli amministratori di società ancorché di entità marginale.

** Collaboratori a partita IVA e occasionali.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 12 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per classi di età, settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

PROVINCIA DI PISTOIA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	per classe di età (valori %):				
		fino a 24 anni	25-29 anni	30-44 anni	oltre 45 anni	età non rilevante
TOTALE	14.920	6,6	20,2	37,3	10,2	25,7
SETTORE DI ATTIVITA'						
INDUSTRIA	5.370	4,6	16,7	42,6	16,2	20,0
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	1.050	0,6	12,7	43,2	26,8	16,8
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	1.200	9,1	22,3	41,0	11,2	16,4
Altre industrie	1.550	4,1	19,8	50,8	8,0	17,3
Costruzioni	1.570	4,3	11,9	35,2	21,0	27,6
SERVIZI	9.550	7,7	22,3	34,3	6,9	28,8
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	2.220	9,5	30,9	32,1	7,3	20,3
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	2.750	12,5	25,8	28,1	5,9	27,7
Servizi avanzati di supporto alle imprese	300	1,7	20,6	54,4	5,4	17,9
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	1.100	4,5	12,7	31,7	12,6	38,5
Servizi alle persone	1.600	6,3	17,3	38,5	3,5	34,4
Altri servizi	1.580	1,6	15,9	42,2	7,7	32,6
CLASSE DIMENSIONALE						
1-9 dipendenti	6.590	7,5	20,2	36,7	13,5	22,1
10-49 dipendenti	4.830	7,5	17,2	36,2	10,6	28,5
50-249 dipendenti	2.270	2,6	21,3	41,5	4,4	30,1
250 dipendenti e oltre	1.240	5,1	30,5	37,1	2,2	25,2
Toscana	289.670,0	6,6	19,5	35,1	9,9	28,9
ITALIA	4.638.980,0	6,9	20,6	34,8	7,9	29,8

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

Tavola 13 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per genere, settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

PROVINCIA DI PISTOIA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	per genere (valori %):		
		femminile	maschile	ugualmente adatto
TOTALE	14.920	22,0	38,5	39,5
SETTORE DI ATTIVITA'				
INDUSTRIA	5.370	14,5	67,4	18,1
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	1.050	39,9	42,0	18,0
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	1.200	4,6	74,9	20,6
Altre industrie	1.550	17,1	64,0	18,9
Costruzioni	1.570	2,3	82,2	15,5
SERVIZI	9.550	26,3	22,3	51,5
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	2.220	29,4	26,3	44,2
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	2.750	28,9	11,9	59,1
Servizi avanzati di supporto alle imprese	300	30,4	25,0	44,6
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	1.100	30,1	22,3	47,6
Servizi alle persone	1.600	31,9	7,4	60,7
Altri servizi	1.580	8,0	49,1	42,9
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti	6.590	26,6	37,6	35,8
10-49 dipendenti	4.830	22,0	42,7	35,2
50-249 dipendenti	2.270	11,4	44,9	43,7
250 dipendenti e oltre	1.240	17,3	15,2	67,5
Toscana	289.670	22,1	33,3	44,6
ITALIA	4.638.980	18,6	34,0	47,3

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

Tavola 14 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo i livelli di istruzione per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

PROVINCIA DI PISTOIA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	livelli di istruzione (valori %):						
		universitario	istruzione tecnica superiore (ITS)	secondario	entrate esplicite**		entrate potenziali**	
					qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio	qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio
TOTALE	14.920	9,2	1,6	31,2	22,4	35,7	42,4	15,7
SETTORE DI ATTIVITA'								
INDUSTRIA	5.370	6,8	1,8	27,6	28,6	35,2	54,8	9,0
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	1.050	4,4	1,0	22,5	19,4	52,7	66,9	5,2
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	1.200	10,6	3,8	34,6	31,8	19,2	45,3	5,7
Altre industrie	1.550	5,3	1,0	32,2	23,0	38,6	47,7	13,8
Costruzioni	1.570	7,2	1,7	21,0	37,9	32,3	61,0	9,2
SERVIZI	9.550	10,5	1,4	33,2	18,9	36,0	35,3	19,6
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	2.220	6,8	2,9	43,8	18,5	27,9	38,3	8,1
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	2.750	0,6	0,3	26,7	30,7	41,6	62,8	9,5
Servizi avanzati di supporto alle imprese	300	51,7	4,7	31,8	5,7	6,1	8,1	3,7
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	1.100	4,5	1,5	28,2	8,6	57,1	19,6	46,1
Servizi alle persone	1.600	28,1	0,2	36,0	19,0	16,7	25,9	9,8
Altri servizi	1.580	11,3	1,7	30,7	8,5	47,8	8,8	47,5
CLASSE DIMENSIONALE								
1-9 dipendenti	6.590	5,9	1,8	30,4	25,3	36,7	48,3	13,7
10-49 dipendenti	4.830	7,4	1,6	31,0	23,3	36,7	44,0	16,1
50-249 dipendenti	2.270	16,8	0,9	34,1	12,9	35,3	24,8	23,4
250 dipendenti e oltre	1.240	19,5	1,6	31,0	21,1	26,8	36,8	11,1
Toscana	289.670	10,7	1,3	30,4	23,2	34,5	43,5	14,2
ITALIA	4.638.980	13,7	1,5	31,0	23,7	30,1	39,1	14,7

* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

SEZIONE E

Previsioni e orientamenti
delle imprese in provincia

Anno 2021

Tavola 15 - Imprese che hanno previsto assunzioni nel 2021 per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

PROVINCIA DI PISTOIA

	Imprese che prevedono assunzioni (%)*	per classe dimensionale (%):			
		1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre
TOTALE	57,2	50,3	79,7	86,3	98,2
SETTORE DI ATTIVITA'					
INDUSTRIA	56,5	48,9	79,8	88,6	100,0
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	53,7	42,1	84,6	--	--
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	53,5	41,0	86,9	90,0	--
Altre industrie	54,2	44,9	67,4	83,9	100,0
Costruzioni	62,5	59,9	85,5	--	--
SERVIZI	57,6	51,0	79,7	85,0	97,9
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	48,5	39,4	77,9	82,9	99,0
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	80,8	79,1	94,7	--	--
Servizi avanzati di supporto alle imprese	50,5	39,8	66,7	--	--
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	50,8	40,6	71,1	--	100,0
Servizi alle persone	53,4	48,2	73,8	100,0	--
Altri servizi	56,9	43,7	81,6	75,6	94,2
Toscana	60,8	53,0	85,8	87,7	98,9
ITALIA	60,7	52,7	87,1	89,7	99,5

* Sono le imprese che prevedono assunzioni di personale dipendente.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

Tavola 16 - I canali di selezione utilizzati dalle imprese negli ultimi 12 mesi per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

PROVINCIA DI PISTOIA

	CPI	Agenzie per il lavoro/ Società di selezione del personale	CV inviati all'impresa	Accordi con scuole, università o enti formativi	Candidati conosciuti personalmente	Avvisi e annunci su Internet (siti dedicati e social media)	Segnalazioni di altre imprese	Conoscenza amici e parenti	Altri canali **
TOTALE	10,9	12,0	30,1	7,2	43,4	5,7	6,4	30,1	16,3
SETTORE DI ATTIVITA'									
INDUSTRIA	13,4	15,1	20,6	7,6	42,4	4,6	9,3	29,6	11,4
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	9,2	11,3	19,1	1,8	46,5	2,8	5,0	28,7	16,3
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	14,8	24,4	25,6	14,8	34,4	3,0	7,8	25,9	8,1
Altre industrie	16,4	28,4	21,9	7,6	40,1	6,1	5,0	27,8	12,3
Costruzioni	12,9	2,4	17,6	6,9	46,4	5,6	16,1	33,7	9,7
SERVIZI	9,6	10,3	35,3	7,0	43,9	6,3	4,8	30,3	18,9
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	11,0	11,4	32,6	7,0	39,5	8,8	7,7	22,6	24,1
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	6,7	0,3	26,6	1,5	52,2	2,3	0,9	48,1	18,7
Servizi avanzati di supporto alle imprese	20,2	15,2	46,5	13,1	47,5	7,1	9,1	24,2	14,1
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	7,8	10,4	35,2	4,7	54,4	8,3	2,6	22,8	17,1
Servizi alle persone	6,9	6,3	40,6	12,5	44,6	5,3	2,6	25,1	18,8
Altri servizi	11,7	28,7	51,2	12,3	32,2	7,0	6,7	27,2	8,2
CLASSE DIMENSIONALE									
1-9 dipendenti	9,4	5,6	20,4	5,2	46,4	3,8	6,5	34,9	15,7
10-49 dipendenti	14,2	15,7	42,6	8,0	45,7	4,7	8,6	25,5	16,4
50-249 dipendenti	18,1	49,7	62,3	13,6	25,1	14,1	2,5	13,1	11,1
250 dipendenti e oltre	12,6	39,7	71,8	20,6	19,5	22,1	2,7	6,1	26,3
Toscana	9,9	11,3	33,1	6,6	45,2	7,9	5,7	28,9	15,3
ITALIA	6,7	10,8	33,7	7,6	44,3	8,8	5,7	30,5	12,6

* Trattasi di una domanda con risposte multiple. Nel caso di imprese localizzate in più province, si considerano le "unità provinciali".

** Associazioni di categoria/sindacati, avvisi / annunci sui giornali, consulenti del lavoro, altro canale.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

SEZIONE F

Attività formative delle
imprese

Anno 2021

Tavola 17 - Imprese che hanno effettuato attività di formazione per il personale nel 2020 per tipologia di formazione (quote % sul totale)

PROVINCIA DI PISTOIA

	Imprese che hanno svolto formazione nel 2020	per tipologia di formazione svolta*			
		con corsi esterni	con corsi interni	con affiancamento	altre modalità
TOTALE	41,5	13,2	7,3	16,9	11,3
SETTORE DI ATTIVITA'					
INDUSTRIA	41,4	16,0	7,8	15,9	9,5
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	21,6	3,2	1,5	11,3	6,9
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	48,3	21,0	10,2	20,8	6,5
Altre industrie	40,6	12,7	11,6	18,7	7,2
Costruzioni	53,4	25,5	8,3	14,3	15,3
SERVIZI	41,6	11,6	7,0	17,5	12,4
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	36,3	10,1	3,9	15,9	11,2
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	36,9	12,9	3,0	19,7	7,2
Servizi avanzati di supporto alle imprese	47,8	10,8	14,3	22,7	10,8
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	40,9	13,1	5,8	20,1	8,3
Servizi alle persone	47,7	10,6	8,0	15,2	22,2
Altri servizi	58,9	14,7	22,3	17,9	17,0
Toscana	40,7	13,7	6,8	18,6	11,8
ITALIA	44,4	14,2	7,5	20,7	13,7

* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

Tavola 18 - Imprese che hanno effettuato attività di formazione con corsi per il personale nel 2020 per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

PROVINCIA DI PISTOIA

	Imprese che nel 2020 hanno effettuato formazione con corsi	per classe dimensionale			
		1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre
TOTALE	18,4	15,4	27,3	38,8	45,8
SETTORE DI ATTIVITA'					
INDUSTRIA	20,2	17,6	28,3	33,8	40,0
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	4,2	1,3	12,9	--	--
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	27,9	23,5	39,4	40,0	--
Altre industrie	19,9	16,5	26,2	32,1	33,3
Costruzioni	28,3	25,8	50,0	--	--
SERVIZI	17,4	14,2	26,5	42,1	47,1
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	13,4	9,7	27,9	30,6	37,8
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	15,4	13,5	28,3	--	--
Servizi avanzati di supporto alle imprese	22,2	12,7	48,1	--	--
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	16,6	15,1	15,6	--	--
Servizi alle persone	18,1	17,2	15,8	--	--
Altri servizi	32,3	27,9	27,0	51,5	72,2
Toscana	18,4	14,8	28,9	40,4	44,3
ITALIA	19,3	15,5	31,0	43,0	45,2

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

Tavola 19 - Imprese che hanno effettuato attività di formazione con corsi per il personale nel 2020 e finalità principale dell'attività di formazione per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

PROVINCIA DI PISTOIA

	Imprese che nel 2020 hanno effettuato formazione con corsi	finalità della formazione (valori %):		
		formare i neo-assunti	aggiornare il personale sulle mansioni già svolte	formare il personale per svolgere nuove mansioni/lavori
TOTALE	18,4	16,3	70,4	13,3
SETTORE DI ATTIVITA'				
INDUSTRIA	20,2	18,7	66,3	15,0
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	4,2	15,4	57,7	26,9
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	27,9	19,7	65,0	15,3
Altre industrie	19,9	15,7	67,7	16,5
Costruzioni	28,3	20,1	67,4	12,5
SERVIZI	17,4	14,8	73,0	12,2
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	13,4	21,2	66,1	12,7
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	15,4	11,5	77,6	10,9
Servizi avanzati di supporto alle imprese	22,2	8,9	57,8	33,3
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	16,6	25,0	69,2	5,8
Servizi alle persone	18,1	12,7	76,3	11,0
Altri servizi	32,3	8,8	81,3	9,9
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti	15,4	16,6	70,6	12,8
10-49 dipendenti	27,3	11,7	71,6	16,7
50-249 dipendenti	38,8	17,8	71,2	11,0
250 dipendenti e oltre	45,8	26,1	63,6	10,2
Toscana	18,4	13,7	72,1	14,1
ITALIA	19,3	15,9	70,8	13,3

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

Tavola 20 - Imprese che hanno ospitato persone in tirocinio/stage nel 2020 per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

PROVINCIA DI PISTOIA

	Imprese che hanno ospitato persone in tirocinio/stage nel 2020	di cui: in collaborazione con istituti scolastici nell'ambito dei PCTO*	per classe dimensionale			
			1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre
TOTALE	10,1	3,5	8,2	16,6	19,1	25,0
SETTORE DI ATTIVITA'						
INDUSTRIA	9,6	3,9	7,8	15,6	18,9	17,1
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	3,2	0,6	1,3	8,6	--	-
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	13,6	6,3	11,6	19,2	10,0	--
Altre industrie	10,3	3,6	5,1	22,0	32,1	14,3
Costruzioni	11,6	5,3	11,8	10,3	--	-
SERVIZI	10,3	3,2	8,3	17,4	19,3	26,8
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	10,7	0,7	6,6	26,0	22,2	43,2
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	6,4	3,0	5,3	16,3	--	-
Servizi avanzati di supporto alle imprese	13,3	3,9	8,2	25,9	--	--
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	5,1	1,6	4,2	8,9	--	--
Servizi alle persone	17,5	12,4	18,3	7,0	--	--
Altri servizi	9,4	1,5	10,3	5,4	12,1	5,6
Toscana	8,7	2,7	6,4	15,0	23,0	26,8
ITALIA	11,4	4,0	8,8	19,3	27,1	29,3

Con la Legge di Bilancio 2019 (L. 145/2018, art.57, comma 18) all'Alternanza Scuola Lavoro è stata attribuita la denominazione "Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento (PCTO)"

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

Tavola 21 - Imprese che hanno effettuato o intendono effettuare attività di formazione per il personale nel 2021 per tipologia di formazione svolta (quote % sul totale)

PROVINCIA DI PISTOIA

	Imprese che hanno svolto o intendono svolgere formazione nel 2021	per tipologia di formazione svolta*			
		con corsi esterni	con corsi interni	con affianca- mento	altre modalità
TOTALE	48,4	16,5	10,0	21,5	13,0
SETTORE DI ATTIVITA'					
INDUSTRIA	49,9	20,1	9,7	19,0	12,6
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	37,9	12,1	6,5	15,3	14,0
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	50,9	20,6	12,2	19,8	13,4
Altre industrie	51,1	15,7	11,8	24,1	10,3
Costruzioni	57,8	29,7	9,1	17,3	12,6
SERVIZI	47,6	14,5	10,2	22,9	13,2
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	43,7	13,7	6,7	21,3	12,7
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	37,9	8,2	6,7	24,4	5,1
Servizi avanzati di supporto alle imprese	68,5	22,2	28,1	18,7	23,2
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	47,3	20,1	10,9	18,8	14,1
Servizi alle persone	60,1	19,5	14,9	30,5	19,5
Altri servizi	55,8	17,2	15,5	20,2	18,1
Toscana	47,2	15,8	9,1	20,6	14,0
ITALIA	50,3	17,0	9,5	21,6	15,6

* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

Tavola 22 - Imprese che hanno effettuato o intendono effettuare attività di formazione con corsi nel 2021 nell'ambito tematico della transizione green e sostenibilità ambientale e/o della digitalizzazione (quote % sulle imprese che hanno effettuato formazione)

PROVINCIA DI PISTOIA

	Imprese che nel 2021 hanno effettuato o intendono effettuare formazione con corsi	ambito tematico della formazione:*		
		transizione green e sostenibilità ambientale	digitalizzazioni	non è prevista formazione in digitalizzazione e transizione green
TOTALE	22,8	8,7	23,4	72,4
SETTORE DI ATTIVITA'				
INDUSTRIA	26,0	13,0	22,6	71,1
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	16,3	36,6	35,6	52,5
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	26,9	13,6	47,0	49,2
Altre industrie	24,6	10,2	27,4	66,2
Costruzioni	34,1	5,6	3,0	91,5
SERVIZI	20,9	5,7	23,9	73,4
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	17,1	9,3	22,9	72,8
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	13,6	-	18,1	81,9
Servizi avanzati di supporto alle imprese	42,4	7,0	27,9	70,9
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	25,6	8,8	23,8	72,5
Servizi alle persone	27,3	0,6	23,6	75,8
Altri servizi	28,9	7,2	29,4	66,0
Toscana	21,8	9,4	22,0	73,4
ITALIA	23,2	8,1	23,1	73,0

* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

SEZIONE G

Imprese, trasformazione
digitale e green

Anno 2021

Tavola 23 - Investimenti effettuati dalle imprese nei diversi ambiti della trasformazione digitale per livello di importanza dell'ambito dell'investimento (quote % sul totale)

PROVINCIA DI PISTOIA

	Imprese che hanno investito tra il 2016 e il 2020, per livello di importanza dell'investimento*				Imprese che hanno investito nel 2021, per livello di importanza dell'investimento*			
	Poco (importanza minima)	Abbastanza	Molto	Moltissimo (importanza massima)	Poco (importanza minima)	Abbastanza	Molto	Moltissimo (importanza massima)
Tecnologia								
Strumenti software dell'impresa 4.0 per l'acquisizione e la gestione di dati a supporto delle decisioni, della progettazione e ingegnerizzazione dei prodotti/servizi, dell'analisi dei processi	40,3	34,3	10,4	15,1	31,6	26,2	22,5	19,8
Internet alta velocità, cloud, mobile, big data analytics	35,1	35,7	13,1	16,1	25,5	31,0	22,0	21,5
IoT (Internet delle cose), tecnologie di comunicazione machine-to-machine	49,1	31,9	6,7	12,3	36,1	33,9	14,9	15,1
Robotica avanzata (stampa 3D, robot collaborativi interconnessi e programmabili)	59,6	27,3	4,3	8,9	49,2	22,0	16,0	12,8
Sicurezza informatica	36,3	33,0	14,0	16,7	30,9	24,0	21,7	23,3
Realtà aumentata e virtuale a supporto dei processi produttivi	47,8	37,2	7,3	7,7	42,7	27,3	18,4	11,6
Modello organizzativo aziendale								
Adozione di sistemi di rilevazione continua e analisi, in tempo reale, delle "performance" di tutte le aree aziendali	46,8	35,1	9,3	8,8	32,6	32,9	21,5	12,9
Adozione di sistemi gestionali evoluti con lo scopo di favorire l'integrazione e la collaborazione tra le diverse funzioni aziendali	44,0	34,5	10,0	11,5	35,7	29,1	15,6	19,7
Adozione di una rete digitale integrata o potenzialmente integrabile con reti esterne di fornitori di prodotti/servizi (fornitori, servizi logistici e di assistenza)	47,3	34,5	9,8	8,4	34,5	36,0	19,2	10,2
Adozione di una rete digitale integrata o potenzialmente integrabile con reti esterne di clienti business (B to B)	52,8	32,6	7,8	6,8	36,3	39,7	12,5	11,5
Adozione di strumenti di lavoro agile (smartworking, telelavoro, lavoro a domicilio)	48,1	26,8	11,2	13,9	37,9	26,1	21,0	15,0
Potenziamento dell'area amministrativa/gestionale e giuridico/normativa a seguito della trasformazione digitale (sicurezza, normativa sul lavoro, normative sulla privacy, nuove procedure di gestione del personale e nuove modalità di lavoro)	42,3	34,9	12,6	10,1	33,1	35,6	19,1	12,2
Adozione di nuove regole per sicurezza sanitaria per i lavoratori, uso di nuovi presidi, risk management	31,0	32,6	11,6	24,8	22,3	26,3	19,3	32,1
Sviluppo di nuovi modelli di business								
Utilizzo di Big data per analizzare i mercati	64,9	22,6	6,8	5,7	54,8	28,3	8,2	8,6
Digital marketing (utilizzo di canali/strumenti digitali per la promozione e vendita dei prodotti/servizi)	44,9	31,8	11,3	12,1	29,4	30,9	20,3	19,4
Analisi dei comportamenti e dei bisogni dei clienti/utenti per garantire la personalizzazione del prodotto-servizio offerto	36,8	31,0	16,1	16,1	27,9	33,3	18,0	20,8

* Le imprese attribuiscono a ciascun ambito un punteggio da 0 (non ha investito) a 4 (importanza massima dell'investimento)

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 24 - Imprese che hanno investito nel 2021 in aspetti tecnologici della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività', per settore di attività' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

PROVINCIA DI PISTOIA

	Aspetti tecnologici					
	Strumenti software per l'acquisizione e la gestione di dati	Internet alta velocità, cloud, mobile, big data analytics	IoT (Internet delle cose), tecnologie di comunicazione e machine-to-machine	Robotica avanzata (stampa 3D, robot interconnessi e programmabili)	Sicurezza informatica	Realtà aumentata e virtuale a supporto dei processi produttivi
TOTALE	42,3	43,5	30,0	28,9	45,0	29,9
SETTORE DI ATTIVITA'						
INDUSTRIA	45,4	45,6	29,7	30,0	42,1	19,3
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	49,7	48,2	53,8	24,4	37,8	9,6
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	48,1	48,8	17,0	36,1	37,6	16,1
Altre industrie	55,0	43,4	26,4	30,8	52,4	23,5
Costruzioni	27,1	42,8	20,8	26,4	40,5	25,9
SERVIZI	40,7	42,5	30,2	28,2	46,5	34,6
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	36,1	43,5	29,8	29,1	45,5	34,4
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	45,0	28,8	19,6	25,5	27,1	43,6
Servizi avanzati di supporto alle imprese	50,5	47,4	25,0	--	45,0	56,4
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	53,4	40,3	34,0	10,7	42,3	16,7
Servizi alle persone	33,2	40,0	43,7	40,8	43,2	48,0
Altri servizi	46,3	56,1	29,8	18,4	69,4	13,3
CLASSE DIMENSIONALE						
1-9 dipendenti	38,1	41,5	29,6	32,5	40,4	31,6
10-49 dipendenti	54,7	42,6	23,2	15,0	48,3	16,4
50-249 dipendenti	37,2	55,5	40,8	34,0	64,3	34,6
250 dipendenti e oltre	53,4	55,9	44,2	29,8	65,4	42,0
Toscana	41,0	43,9	27,8	25,5	41,4	24,0
ITALIA	42,4	45,3	30,8	27,0	42,7	26,1

* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 25 - Imprese che hanno investito nel 2021 in aspetti organizzativi della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

PROVINCIA DI PISTOIA

	Aspetti relativi al modello organizzativo aziendale						
	Adozione di sistemi di rilevazione continua e analisi, in tempo reale, delle "performance"	Adozione di sistemi gestionali evoluti	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di fornitori di prodotti/servizi	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di clienti business	Adozione di strutture di lavoro agile	Potenziamento dell'area amministrativa/gestionale e giuridico/normativa a seguito della trasformazione digitale	Adozione di nuove regole per sicurezza sanitaria per i lavoratori, uso di nuovi presidi, risk management
TOTALE	34,5	35,2	29,4	24,1	36,0	31,4	51,4
SETTORE DI ATTIVITA'							
INDUSTRIA	28,3	30,9	23,4	22,0	32,7	29,6	43,4
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	30,1	40,7	19,0	19,3	24,0	15,1	29,8
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	27,4	22,7	13,3	16,3	36,4	23,7	37,3
Altre industrie	30,6	33,5	26,1	19,2	32,0	31,0	45,0
Costruzioni	25,2	29,2	32,1	36,8	36,5	45,9	56,2
SERVIZI	37,0	37,1	32,2	24,9	37,8	32,2	55,4
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	36,7	41,5	27,3	19,2	33,8	31,0	52,3
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	42,9	23,8	30,6	14,2	28,8	28,5	57,5
Servizi avanzati di supporto alle imprese	50,7	52,5	34,4	38,4	36,2	46,0	50,4
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	21,6	20,5	24,1	27,9	53,6	34,8	46,7
Servizi alle persone	34,1	30,9	42,9	26,2	19,5	32,3	67,9
Altri servizi	38,5	38,5	41,3	38,8	50,2	32,0	52,9
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	34,0	33,7	29,4	22,3	33,2	29,7	50,5
10-49 dipendenti	31,6	34,9	25,7	26,1	34,7	30,4	46,7
50-249 dipendenti	41,8	36,5	27,4	32,1	36,4	40,8	63,4
250 dipendenti e oltre	38,3	45,8	38,0	27,0	54,6	40,7	65,8
Toscana	32,5	35,7	28,4	28,3	38,4	33,6	47,7
ITALIA	34,6	36,7	30,2	28,5	41,0	34,6	50,1

* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

Tavola 26 - Imprese che hanno investito nel 2021 in aspetti di sviluppo di modelli di business della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

PROVINCIA DI PISTOIA

	Aspetti relativi allo sviluppo di nuovi modelli di business		
	Utilizzo di Big data per analizzare i mercati	Digital marketing (utilizzo di canali/strumenti digitali per la promozione e vendita dei prodotti/servizi)	Analisi dei comportamenti e dei bisogni dei clienti per garantire la personalizzazione del prodotto o servizio offerto
TOTALE	16,9	39,6	38,8
SETTORE DI ATTIVITA'			
INDUSTRIA	12,3	36,6	38,8
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	9,3	23,4	25,4
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	5,0	20,6	24,8
Altre industrie	13,1	49,3	47,6
Costruzioni	28,6	43,6	52,7
SERVIZI	18,9	40,9	38,7
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	19,3	35,9	37,3
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	25,9	45,0	28,3
Servizi avanzati di supporto alle imprese	25,6	26,0	37,5
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	12,5	44,0	30,1
Servizi alle persone	4,3	56,5	50,2
Altri servizi	23,6	39,3	46,2
CLASSE DIMENSIONALE			
1-9 dipendenti	14,8	40,1	38,6
10-49 dipendenti	9,0	32,0	34,3
50-249 dipendenti	32,1	50,0	41,1
250 dipendenti e oltre	28,8	45,7	48,3
Toscana	22,7	40,4	39,7
ITALIA	25,9	39,9	40,4

*Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

Tavola 27 - Imprese che hanno investito tra il 2016 e il 2020 in aspetti tecnologici della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto, per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

PROVINCIA DI PISTOIA

	Aspetti tecnologici					
	Strumenti software per l'acquisizione e la gestione di dati	Internet alta velocità, cloud, mobile, big data analytics	IoT (Internet delle cose), tecnologie di comunicazione e machine-to-machine	Robotica avanzata (stampa 3D, robot interconnessi e programmabili)	Sicurezza informatica	Realtà aumentata e virtuale a supporto dei processi produttivi
TOTALE	25,4	29,2	19,0	13,2	30,7	15,0
SETTORE DI ATTIVITA'						
INDUSTRIA	29,6	25,0	22,0	26,8	30,2	17,2
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	19,5	29,9	30,4	5,0	39,7	-
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	31,0	29,8	23,2	32,8	28,7	11,1
Altre industrie	45,4	21,5	23,2	27,3	34,7	32,5
Costruzioni	16,9	21,1	15,2	40,0	18,1	20,3
SERVIZI	23,3	31,3	17,6	4,8	31,0	14,0
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	24,8	35,4	22,4	1,6	32,0	12,9
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	16,5	19,5	2,7	-	3,8	24,6
Servizi avanzati di supporto alle imprese	44,3	53,1	34,8	--	43,4	56,3
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	25,3	16,7	10,9	-	22,7	11,4
Servizi alle persone	7,6	12,1	9,3	4,1	25,1	9,4
Altri servizi	29,0	40,8	20,8	16,3	48,3	1,0
CLASSE DIMENSIONALE						
1-9 dipendenti	23,9	28,2	19,9	10,1	24,5	13,8
10-49 dipendenti	31,4	30,5	16,7	15,0	43,0	18,2
50-249 dipendenti	23,4	33,3	24,6	33,3	44,1	25,6
250 dipendenti e oltre	27,3	33,3	9,5	15,8	43,7	11,5
Toscana	28,9	31,6	18,5	18,5	31,4	14,7
ITALIA	30,1	34,1	21,6	20,4	33,4	17,4

* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

Tavola 28 - Imprese che hanno investito tra il 2016 e il 2020 in aspetti organizzativi della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

PROVINCIA DI PISTOIA

	Aspetti relativi al modello organizzativo aziendale						
	Adozione di sistemi di rilevazione continua e analisi, in tempo reale, delle "performance"	Adozione di sistemi gestionali evoluti	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di fornitori di prodotti/servizi	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di clienti business	Adozione di strutture di lavoro agile	Potenziamento dell'area amministrativa/gestionale e giuridico/normativa a seguito della trasformazione digitale	Adozione di nuove regole per sicurezza sanitaria per i lavoratori, uso di nuovi presidi, risk management
TOTALE	18,1	21,5	18,2	14,6	25,1	22,8	36,4
SETTORE DI ATTIVITA'							
INDUSTRIA	17,7	25,9	19,5	11,4	28,2	23,1	38,8
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	15,3	34,0	29,0	14,4	18,8	14,0	32,7
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	31,2	23,6	5,3	-	28,2	18,1	39,2
Altre industrie	20,0	27,0	18,5	4,4	24,2	19,7	38,8
Costruzioni	9,2	19,5	24,5	32,8	39,3	38,5	43,3
SERVIZI	18,3	19,6	17,6	15,9	23,3	22,6	35,1
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	21,0	18,3	16,6	16,8	15,2	23,0	29,2
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	22,6	25,6	2,4	3,2	13,9	24,9	41,1
Servizi avanzati di supporto alle imprese	29,5	33,8	27,0	33,3	42,9	38,4	43,1
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	7,1	11,5	7,5	12,0	20,5	25,2	30,9
Servizi alle persone	11,7	12,8	33,3	16,0	13,0	10,9	41,4
Altri servizi	16,3	24,2	18,6	13,8	40,4	23,6	37,3
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	16,5	18,6	17,6	12,4	19,6	22,9	34,6
10-49 dipendenti	23,3	30,3	20,2	22,4	32,6	18,6	39,3
50-249 dipendenti	22,4	18,4	16,8	16,9	37,0	34,6	50,0
250 dipendenti e oltre	14,6	23,6	19,6	13,4	34,9	22,5	38,9
Toscana	21,6	24,4	19,0	18,7	27,6	22,6	36,2
ITALIA	23,3	26,3	20,8	19,9	31,1	23,9	38,6

* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 29 - Imprese che hanno investito tra il 2016 e il 2020 in aspetti di sviluppo di modelli di business della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

PROVINCIA DI PISTOIA

	Aspetti relativi allo sviluppo di nuovi modelli di business		
	Utilizzo di Big data per analizzare i mercati	Digital marketing (utilizzo di canali/strumenti digitali per la promozione e vendita dei prodotti/servizi)	Analisi dei comportamenti e dei bisogni dei clienti per garantire la personalizzazione del prodotto o servizio offerto
TOTALE	12,5	23,3	32,2
SETTORE DI ATTIVITA'			
INDUSTRIA	11,7	21,8	27,9
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	2,2	20,5	17,1
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	-	12,3	29,1
Altre industrie	18,7	24,7	24,2
Costruzioni	28,6	24,4	43,7
SERVIZI	12,8	23,9	33,8
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	13,0	22,9	34,5
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	14,5	44,2	34,8
Servizi avanzati di supporto alle imprese	17,1	23,8	35,3
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	9,1	22,5	17,3
Servizi alle persone	2,7	9,5	35,2
Altri servizi	15,1	25,4	34,6
CLASSE DIMENSIONALE			
1-9 dipendenti	10,0	22,9	33,6
10-49 dipendenti	11,3	20,0	27,6
50-249 dipendenti	25,0	29,8	23,7
250 dipendenti e oltre	17,6	29,5	34,2
Toscana	14,5	24,4	27,7
ITALIA	15,7	24,9	28,1

*Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

Tavola 30 - Impatto sul capitale umano degli investimenti effettuati dalle imprese nei vari ambiti della trasformazione digitale per settore di attività, ripartizione territoriale, classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

PROVINCIA DI PISTOIA

	Imprese che hanno effettuato investimenti*				se sì, tali investimenti hanno un impatto su:**				
	2016-2020		2021		reclutamento di personale con competenze adeguate alle nuove tecnologie/ nuovi modelli organizzativi e di business	formazione personale già presente per adeguamento delle competenze alle nuove tecnologie/ nuovi modelli organizzativi e di business	attivazione di servizi di consulenza	nessuno di questi	
	SI	NO	SI	NO					
TOTALE	66,9	33,1	69,0	31,0	3,4	32,6	12,0	60,6	
SETTORE DI ATTIVITA'									
INDUSTRIA	65,6	34,4	65,6	34,4	3,1	31,2	12,0	62,1	
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	62,0	38,0	59,2	40,8	3,3	27,1	13,3	64,9	
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	67,1	32,9	70,7	29,3	2,9	39,1	16,9	57,0	
Altre industrie	73,8	26,2	72,6	27,4	3,6	29,8	14,4	59,8	
Costruzioni	60,8	39,2	61,8	38,2	2,7	30,1	5,1	65,9	
SERVIZI	67,6	32,4	70,9	29,1	3,6	33,3	12,0	59,8	
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	69,9	30,1	69,6	30,4	3,4	33,4	14,3	58,6	
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	54,1	45,9	65,0	35,0	3,2	28,0	8,1	68,8	
Servizi avanzati di supporto alle imprese	71,4	28,6	78,2	21,8	9,1	38,6	17,6	48,9	
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	67,7	32,3	70,2	29,8	2,1	21,4	7,7	76,1	
Servizi alle persone	74,0	26,0	77,5	22,5	2,2	34,2	7,1	62,2	
Altri servizi	75,7	24,3	75,5	24,5	5,1	44,9	17,6	42,0	
CLASSE DIMENSIONALE									
1-9 dipendenti	62,4	37,6	64,7	35,3	1,7	28,4	11,2	65,3	
10-49 dipendenti	82,1	17,9	83,1	16,9	3,8	37,9	11,7	56,4	
50-249 dipendenti	86,8	13,2	90,4	9,6	22,6	54,3	16,1	33,7	
250 dipendenti e oltre	90,6	9,4	92,1	7,9	13,6	63,0	21,4	23,7	
Toscana	65,4	34,6	67,6	32,4	5,0	30,0	9,7	62,7	
ITALIA	68,4	31,6	70,8	29,2	5,6	31,6	10,7	60,6	

* Quota di imprese che hanno indicato di avere investito in almeno uno degli ambiti della trasformazione digitale nel periodo 2016-2020 o nel 2021

** Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

Tavola 31 - Imprese che hanno investito tra il 2016 e il 2020 e nel 2021 in prodotti e tecnologie a maggior risparmio energetico e/o minor impatto ambientale e ambito dell'investimento

PROVINCIA DI PISTOIA

	Imprese che hanno investito in prodotti e tecnologie a maggior risparmio energetico e/o minor impatto ambientale (%)			
	2016-2020		2021	
	SI	NO	SI	NO
TOTALE	25,0	75,0	20,8	79,2
SETTORE DI ATTIVITA'				
INDUSTRIA	21,8	78,2	19,7	80,3
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	17,1	82,9	11,8	88,2
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	23,2	76,8	18,2	81,8
Altre industrie	25,6	74,4	21,5	78,5
Costruzioni	21,6	78,4	25,4	74,6
SERVIZI	26,7	73,3	21,4	78,6
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	25,2	74,8	27,7	72,3
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	24,3	75,7	4,5	95,5
Servizi avanzati di supporto alle imprese	11,4	88,6	20,9	79,1
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	26,6	73,4	32,9	67,1
Servizi alle persone	34,3	65,7	24,6	75,4
Altri servizi	32,9	67,1	21,7	78,3
Toscana	24,9	75,1	23,0	77,0
ITALIA	27,6	72,4	24,3	75,7

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

Corrispondenze tra i settori
EXCELSIOR e la classificazione
Ateco 2007

Corrispondenze tra settori e classificazione Ateco2007

Provincia di Pistoia

Settori	Divisioni, gruppi, classi e categorie Ateco2007
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	13, 14, 15
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 325, 33, 95
Altre industrie	05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 31, 321, 322, 323, 324, 329, 35, 36, 37, 38, 39
Costruzioni	41, 42, 43
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	45, 46, 47
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	55, 56, 79
Servizi avanzati di supporto alle imprese	69, 70, 71, 72, 73, 74, 78
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	68, 77, 80, 81, 82
Servizi alle persone	75, 85, 86, 87, 88, 90, 91, 92, 93, 96
Altri servizi	49, 50, 51, 52, 53, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66