

# PROVINCIA DI PRATO



UNIONE EUROPEA

Fondo Sociale Europeo  
Investiamo nel tuo futuro



ANPAL

Agenzia Nazionale Politiche Attive del Lavoro



Indagine continua di Unioncamere

## I FABBISOGNI OCCUPAZIONALI E FORMATIVI DELLE IMPRESE ITALIANE NELL'INDUSTRIA E NEI SERVIZI



# 2020

# NOTA METODOLOGICA

## *Il nuovo Sistema Informativo Excelsior*

A vent'anni dalla sua nascita il Sistema Informativo Excelsior si conferma una delle fonti più utilizzate per seguire le dinamiche quali-quantitative della domanda di lavoro. Per sfruttarne al meglio le potenzialità, nel 2017 nel tradizionale impianto del Sistema Excelsior sono state introdotte una serie di innovazioni metodologiche volte alla valutazione dei flussi di entrata sul mercato del lavoro per renderli più direttamente fruibili per gli obiettivi delle politiche attive del lavoro. L'universo di riferimento del sistema informativo è costituito, come per il passato, dalle imprese dei settori industriali e dei servizi con addetti dipendenti. Tra le innovazioni del Sistema informativo che hanno avuto maggiore impatto nel trattamento delle informazioni sono da evidenziare quelle relative all'adozione di un nuovo metodo di rilevazione dei dati presso le imprese interamente basato sul WEB e di un più stretto collegamento con i flussi dei dati derivanti dalle fonti amministrative ufficiali, in particolare dalla fonte INPS, ormai integrata nel Registro imprese da diversi anni.

L'evoluzione della metodologia di rilevazione ha riguardato sia la cadenza sia le modalità di somministrazione, passando dalla precedente e più tradizionale metodologia CATI (Computer Aided Telephone Interview) a cadenza trimestrale/annuale ad una più flessibile rilevazione CAWI (Computer Aided Web Interview), a periodicità mensile.

L'innovazione legata alla modalità di rilevazione ha consentito di ottenere diversi risultati funzionali:

- la disponibilità di una piattaforma accessibile tramite web ha agevolato l'operato ed il coinvolgimento diretto delle Camere di Commercio in tutte le fasi, consentendo di rafforzare il rapporto diretto tra le strutture camerali e le imprese sul territorio;
- la possibilità data alle imprese di rispondere online in qualsiasi giorno e qualsiasi ora del periodo di somministrazione favorisce il tasso di partecipazione; ciò anche considerando che le varie indagini distribuite nel corso dell'anno colgono le imprese lungo l'intero arco temporale produttivo;
- l'estensione della rilevazione delle caratteristiche qualitative dei flussi a tutte le forme contrattuali rilevate e non solo, come in passato, ai contratti più stabili, con un'attenzione ancora maggiore agli aspetti legati alle competenze richieste da parte delle imprese;
- la mensilizzazione dell'indagine consente alle imprese di esprimere la domanda di lavoro con riferimento ad un periodo ravvicinato e, quindi, in una stabilità di contesto che la rende generalmente più affidabile.

Alle novità sulla forma della rilevazione sono state affiancate non meno importanti innovazioni collegate alla misurazione dei flussi derivanti dagli sviluppi informativi del Registro imprese degli ultimi anni ed esito di una integrazione dello stesso con le fonti INPS.

Una procedura di armonizzazione di questi dati ricondotti al campo d'osservazione Excelsior ha consentito di ricostruire una stima delle attivazioni rilevate dal Sistema informativo a livelli più contenuti rispetto a quelli comunicati ufficialmente dall'INPS, che ha un campo d'osservazione più ampio sia settorialmente che per la brevità dei contratti considerati, cogliendone però la parte più stabile e strutturata.

Il complesso delle innovazioni introdotte nel Sistema Informativo Excelsior con la finalità di renderlo sempre più uno strumento a supporto delle politiche attive del lavoro e dell'orientamento professionale e formativo, ha avuto un importante impatto per il dimensionamento dei flussi di entrata rilevati, ora coerenti con quanto registrato dalla fonte amministrativa INPS ed includendo inoltre i rapporti di lavoro con contratto di collaborazione coordinata e continuativa e le attivazioni con contratti di lavoro autonomo previste dalle imprese con dipendenti.

Pur con una riduzione del campo d'osservazione, data la natura fortemente ancorata al dato amministrativo INPS, i flussi risultano superiori rispetto a quelli rilevati sino a due anni fa.

*I dati presentati in questo volume si basano sulle indagini realizzate nel corso del 2020, anno in cui le conseguenze dell'emergenza pandemica da Covid-19, tutt'ora in corso, hanno profondamente influenzato i comportamenti delle imprese e il mercato del lavoro..*

*Sulla base dei provvedimenti emanati per il contenimento della diffusione del contagio, nei mesi di marzo e aprile non sono state realizzate le previste rilevazioni mensili, che sono riprese dal mese di maggio. In ogni caso Unioncamere e il sistema camerale hanno rapidamente adattato i modelli di rilevazione, anche valorizzando maggiormente le informazioni derivanti da archivi amministrativi, per mettere a disposizione anche in questa fase particolarmente complessa analisi e informazioni sul mercato del lavoro e sui fabbisogni professionali e formativi utili ai policy maker e agli operatori dei servizi al lavoro e della formazione.*

# INDICE TAVOLE

<b>Sezione A</b>	<b>QUALI SONO LE PROFESSIONI RICERCATE DALLE IMPRESE?</b>
Tavola 1	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE
Tavola 2	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER AREA AZIENDALE DI INSERIMENTO E GRUPPO PROFESSIONALE
Tavola 3	PRINCIPALI CARATTERISTICHE DELLE PROFESSIONI NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE
Tavola 4	PRINCIPALI CARATTERISTICHE DELLE PROFESSIONI RICHIESTE NEL 2020
<b>Sezione B</b>	<b>QUALI SONO LE COMPETENZE RICERCATE DALLE IMPRESE?</b>
Tavola 5.1	LE COMPETENZE RICHIESTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE
Tavola 5.2	LE COMPETENZE CHE LE IMPRESE RITENGONO DI "ELEVATA" IMPORTANZA NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE
Tavola 6.1	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER LE QUALI VIENE RICHIESTA CIASCUNA COMPETENZA SECONDO LE PRINCIPALI PROFESSIONI
Tavola 6.2	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER PROFILO PROFESSIONALE PER CUI SONO RICHIESTE COMPETENZE CON GRADO D'IMPORTANZA "ELEVATO"*
<b>Sezione C</b>	<b>QUALI SONO GLI INDIRIZZI DI STUDIO RICHIESTI DALLE IMPRESE?</b>
Tavola 7	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE E LIVELLI DI ISTRUZIONE
Tavola 8	ENTRATE ED ENTRATE DI DIFFICILE REPERIMENTO PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO DEL LIVELLO UNIVERSITARIO, POST-SECONDARIO E SECONDARIO PER
Tavola 8.1	ENTRATE ESPLICITE E POTENZIALI ED ENTRATE DI DIFFICILE REPERIMENTO PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI QUALIFICA DI FORMAZIONE O DIPLOMA
Tavola 9	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO DEL LIVELLO UNIVERSITARIO, POST-SECONDARIO E SECONDARIO E L'ESPERIENZA RICHIESTA
Tavola 9.1	ENTRATE ESPLICITE E ENTRATE POTENZIALI PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI QUALIFICA DI FORMAZIONE O DIPLOMA PROFESSIONALE E L'ESPERIENZA RICHIESTA
Tavola 10	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO DEL LIVELLO UNIVERSITARIO, POST-SECONDARIO E SECONDARIO E LE COMPETENZE RICHIESTE
Tavola 10.1	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO DEL LIVELLO UNIVERSITARIO, POST-SECONDARIO E SECONDARIO E LE COMPETENZE RICHIESTE
Tavola 10.2	ENTRATE ESPLICITE E ENTRATE POTENZIALI PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI QUALIFICA DI FORMAZIONE O DIPLOMA PROFESSIONALE E LE COMPETENZE RICHIESTE
Tavola 10.3	ENTRATE ESPLICITE E ENTRATE POTENZIALI PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI QUALIFICA DI FORMAZIONE O DIPLOMA PROFESSIONALE E LE COMPETENZE RICHIESTE
<b>Sezione D</b>	<b>ALTRE CARATTERISTICHE DELLE ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE</b>
Tavola 11	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO LE TIPOLOGIE CONTRATTUALI PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE
Tavola 12	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER CLASSI DI ETÀ, SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE
Tavola 13	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER GENERE, SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE
Tavola 14	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO I LIVELLI DI ISTRUZIONE PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE



## INDICE TAVOLE

<b>Sezione E</b>	<b>PREVISIONI E ORIENTAMENTI DELLE IMPRESE IN PROVINCIA</b>
<b>Tavola 15</b>	IMPRESE CHE HANNO PREVISTO ASSUNZIONI NEL 2020 PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE
<b>Tavola 16</b>	IMPRESE CHE HANNO PREVISTO ASSUNZIONI NEL 2020 SECONDO LA PRESENZA SUI MERCATI ESTERI E SECONDO LE INNOVAZIONI REALIZZATE NEL 2019 PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE
<b>Tavola 17</b>	I CANALI DI SELEZIONE UTILIZZATI DALLE IMPRESE NEGLI ULTIMI 12 MESI PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE
<b>Sezione F</b>	<b>ATTIVITÀ FORMATIVE DELLE IMPRESE E TRASFORMAZIONE DIGITALE</b>
<b>Tavola 18</b>	IMPRESE CHE HANNO EFFETTUATO ATTIVITÀ DI FORMAZIONE PER IL PERSONALE NEL 2019 PER TIPOLOGIA DI FORMAZIONE SVOLTA
<b>Tavola 19</b>	IMPRESE CHE HANNO EFFETTUATO ATTIVITÀ DI FORMAZIONE CON CORSI PER IL PERSONALE NEL 2019 PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE
<b>Tavola 20</b>	IMPRESE CHE HANNO EFFETTUATO ATTIVITÀ DI FORMAZIONE CON CORSI PER IL PERSONALE NEL 2019 E FINALITÀ PRINCIPALE DELL'ATTIVITÀ DI FORMAZIONE PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE
<b>Tavola 21</b>	IMPRESE CHE HANNO OSPITATO PERSONE IN TIROCINIO/STAGE NEL 2019 PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE
<b>Tavola 22</b>	INVESTIMENTI EFFETTUATI DALLE IMPRESE PRE E POST EMERGENZA SANITARIA COVID19 NEI DIVERSI AMBITI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE PER LIVELLO DI IMPORTANZA DELL'AMBITO DELL'INVESTIMENTO
<b>Tavola 23</b>	IMPRESE CHE HANNO INVESTITO NEL 2020 IN ASPETTI TECNOLOGICI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITÀ, PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE
<b>Tavola 24</b>	IMPRESE CHE HANNO INVESTITO NEL 2020 IN ASPETTI ORGANIZZATIVI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITÀ, PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE
<b>Tavola 25</b>	IMPRESE CHE HANNO INVESTITO NEL 2020 IN ASPETTI DI SVILUPPO DI MODELLI DI BUSINESS DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITÀ, PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE
<b>Tavola 23.1</b>	IMPRESE CHE HANNO INVESTITO TRA IL 2015 E IL 2019 IN ASPETTI TECNOLOGICI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO, PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITÀ, PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE
<b>Tavola 24.1</b>	IMPRESE CHE HANNO INVESTITO TRA IL 2015 E IL 2019 IN ASPETTI ORGANIZZATIVI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITÀ, PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE
<b>Tavola 25.1</b>	IMPRESE CHE HANNO INVESTITO TRA IL 2015 E IL 2019 IN ASPETTI DI SVILUPPO DI MODELLI DI BUSINESS DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITÀ, PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE
<b>Tavola 26</b>	IMPATTO SUL CAPITALE UMANO DEGLI INVESTIMENTI EFFETTUATI DALLE IMPRESE NEI VARI AMBITI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE PER SETTORE DI ATTIVITÀ, RIPARTIZIONE TERRITORIALE, CLASSE DIMENSIONALE

*Sezione A*

**QUALI SONO LE PROFESSIONI RICERCATE  
DALLE IMPRESE?**

*Anno 2020*

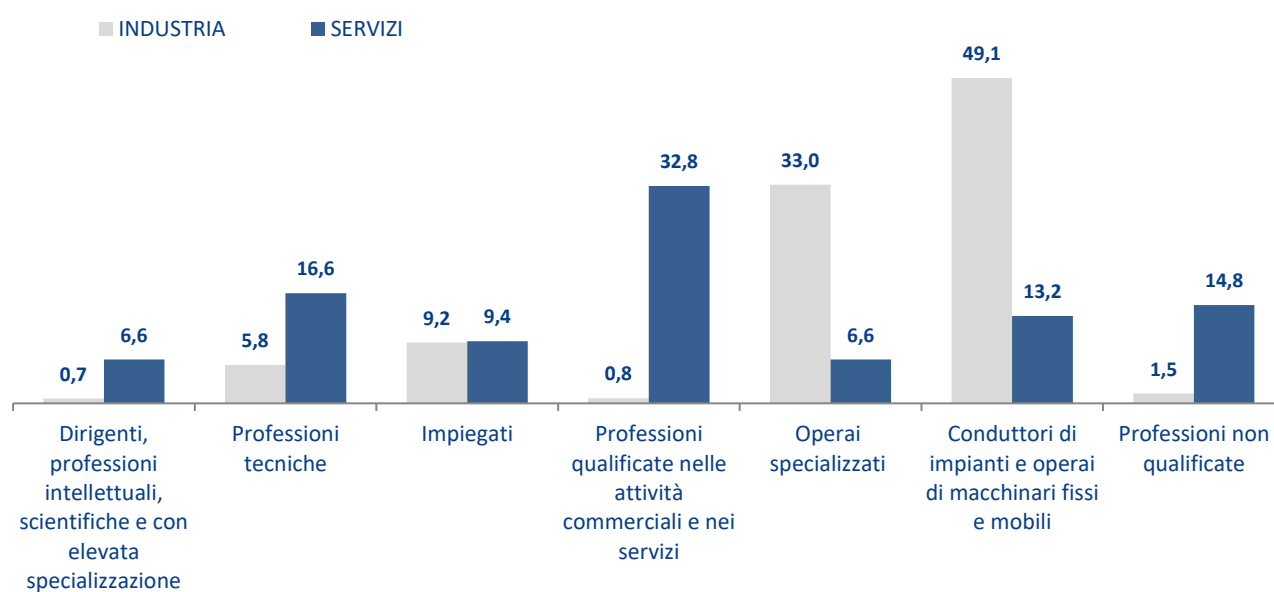
Tavola 1

**ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE**  
*(quote % sul totale)*
**PROVINCIA DI PRATO**

	Entrate previste nel 2020	
	(v.a.)*	(%)
<b>TOTALE</b>	<b>18.380</b>	<b>100,0</b>
<b>Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici</b>	<b>2.580</b>	<b>14,0</b>
1 Dirigenti	--	--
2 Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	610	3,3
3 Professioni tecniche	1.960	10,7
<b>Impiegati, professioni commerciali e nei servizi</b>	<b>4.490</b>	<b>24,4</b>
4 Impiegati	1.700	9,3
5 Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	2.790	15,2
<b>Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine</b>	<b>9.930</b>	<b>54,0</b>
6 Operai specializzati	3.880	21,1
7 Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	6.050	32,9
<b>Professioni non qualificate</b>	<b>1.370</b>	<b>7,5</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Entrate previste nel 2020 per gruppo professionale e settore di attività' (valori %)**


## Tavola 2

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER AREA AZIENDALE DI INSERIMENTO E GRUPPO PROFESSIONALE  
(quote % sul totale)

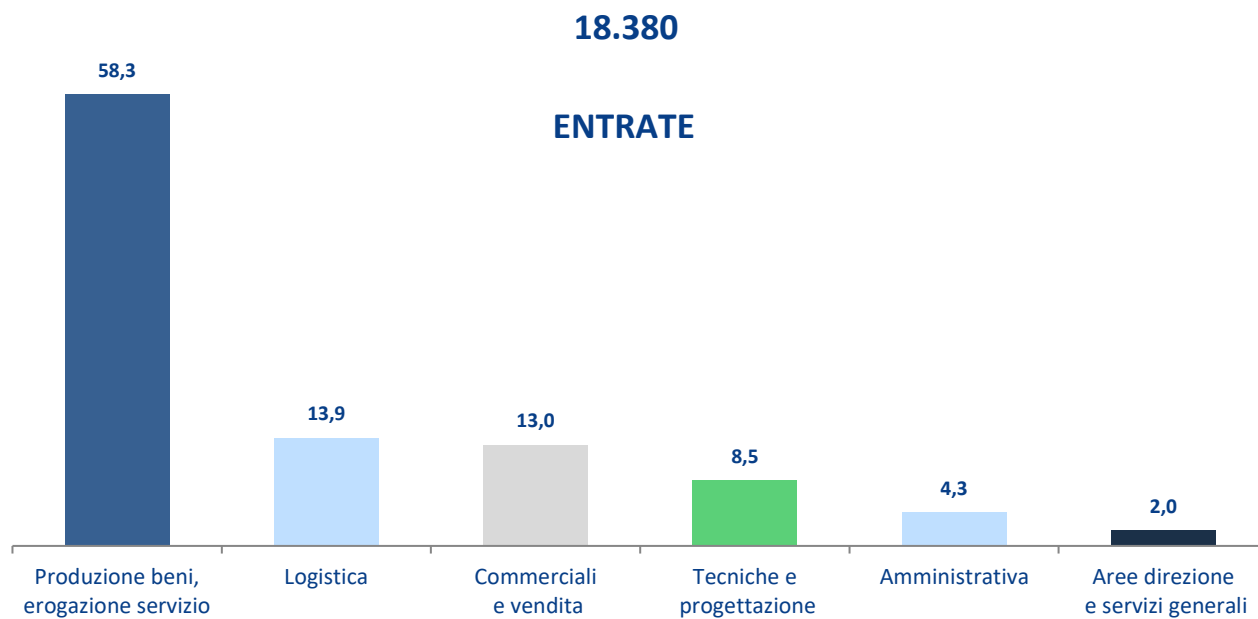
## PROVINCIA DI PRATO

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui (valore %)			
		Dirigenti, professioni specializzate e tecnici	Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	Professioni non qualificate
<b>TOTALE (v.a.)*</b>	<b>18.380</b>	<b>2.580</b>	<b>4.490</b>	<b>9.930</b>	<b>1.370</b>
		14,0	24,4	54,0	7,5
<b>Area produzione di beni ed erogazione servizio</b>	<b>10.710</b>	<b>6,0</b>	<b>14,2</b>	<b>72,2</b>	<b>7,5</b>
<b>Area direzione e servizi generali</b>	<b>370</b>	<b>29,7</b>	<b>67,0</b>	--	--
Direzione generale, personale e organizzazione risorse umane	--	--	--	-	-
Segreteria, staff e servizi generali	250	--	95,5	-	--
Sistemi informativi	100	91,8	--	--	-
<b>Area amministrativa, finanziaria, legale e controllo di gestione</b>	<b>800</b>	<b>36,7</b>	<b>63,3</b>	-	-
<b>Area commerciale e della vendita</b>	<b>2.390</b>	<b>40,3</b>	<b>58,6</b>	--	--
Vendita	1.470	25,2	74,7	-	--
Marketing, commerciale, comunicazione e pubbliche relazioni	620	88,0	8,7	--	-
Assistenza clienti	300	14,5	84,1	-	--
<b>Aree tecniche e della progettazione</b>	<b>1.550</b>	<b>35,6</b>	<b>3,5</b>	<b>56,4</b>	<b>4,4</b>
Progettazione e ricerca e sviluppo	420	99,3	--	--	-
Installazione e manutenzione	930	9,2	-	88,6	--
Certificazione e controllo di qualità, sicurezza e ambiente	210	24,8	25,7	26,2	23,3
<b>Area della logistica</b>	<b>2.560</b>	--	<b>29,6</b>	<b>50,7</b>	<b>19,0</b>
Acquisti e movimentazione interna merci	1.120	--	60,9	14,0	24,8
Trasporti e distribuzione	1.450	--	5,4	79,1	14,5

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Entrate previste nel 2020 per area aziendale di inserimento (valori %)



Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020



Tavola 3

PRINCIPALI CARATTERISTICHE DELLE PROFESSIONI NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE  
(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI PRATO

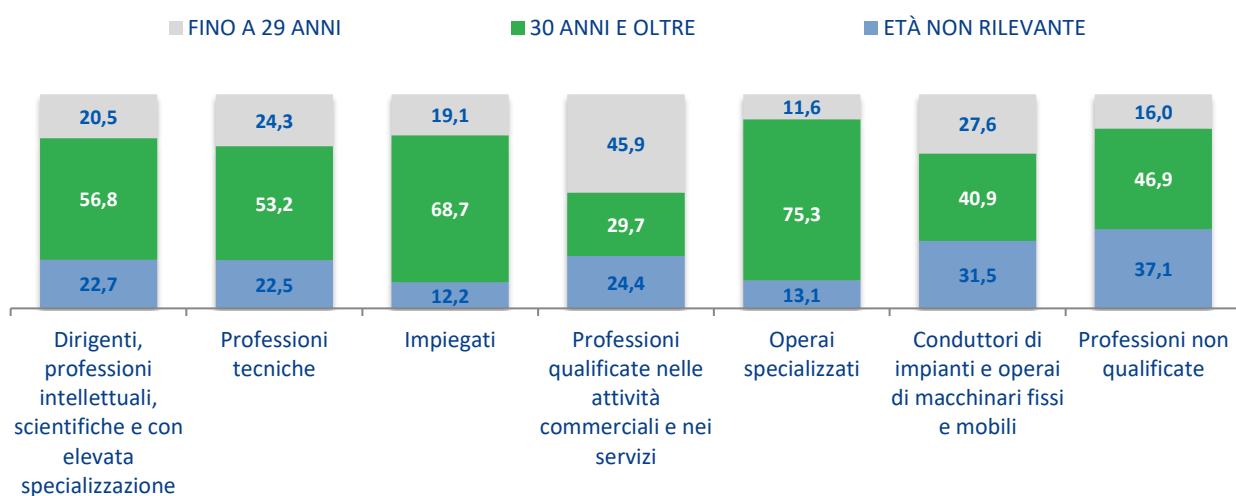
	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui (%):			
		con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	in nuove figure professionali**
<b>TOTALE</b>	<b>18.380</b>	<b>68,7</b>	<b>31,1</b>	<b>27,5</b>	<b>16,7</b>
<b>Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici</b>	<b>2.580</b>	<b>79,0</b>	<b>42,0</b>	<b>30,3</b>	<b>34,0</b>
1. Dirigenti	--	--	--	--	--
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	610	87,3	44,1	29,2	35,9
3. Professioni tecniche	1.960	76,4	41,3	30,6	33,4
<b>Impiegati, professioni commerciali e nei servizi</b>	<b>4.490</b>	<b>66,4</b>	<b>33,0</b>	<b>41,2</b>	<b>24,2</b>
4. Impiegati	1.700	78,0	41,5	51,2	13,7
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	2.790	59,3	27,8	35,1	20,2
<b>Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine</b>	<b>9.930</b>	<b>70,5</b>	<b>29,2</b>	<b>20,6</b>	<b>12,0</b>
6. Operai specializzati	3.880	79,8	37,7	13,9	12,0
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	6.050	64,5	23,7	24,9	12,0
<b>Professioni non qualificate</b>	<b>1.370</b>	<b>43,4</b>	<b>18,3</b>	<b>28,4</b>	<b>14,7</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'inserimento di profili professionali che non sostituiscano un'analoga figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

## Entrate previste nel 2020 per età e gruppo professionale (valori %)



## Tavola 4

## PRINCIPALI CARATTERISTICHE DELLE PROFESSIONI RICHIESTE NEL 2020

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI PRATO

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui (valori %):			
		con difficile espe- da repe- rienza rire	in sostitu- zione di personale in uscita	nuove figure profes- sio nali**	
<b>TOTALE</b>	<b>18.380</b>	<b>68,7</b>	<b>31,1</b>	<b>27,5</b>	<b>16,7</b>
<b>1 e 2. Dirigenti, professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione</b>	<b>620</b>	<b>87,4</b>	<b>44,3</b>	<b>29,3</b>	<b>35,9</b>
Ingegneri e professioni assimilate	140	90,2	31,5	34,3	22,4
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	100	64,6	51,0	8,3	65,6
Specialisti in discipline artistico-espressive	80	100,0	62,7	7,2	73,5
Professori di scuola primaria, pre-primaria e professioni assimilate	80	98,8	65,0	66,3	--
Specialisti nelle scienze della vita	70	82,1	--	38,8	--
Altre professioni	150	88,8	42,8	26,3	27,6
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>1.960</b>	<b>76,4</b>	<b>41,3</b>	<b>30,6</b>	<b>33,4</b>
Tecnici dei rapporti con i mercati	660	68,9	42,4	29,5	41,1
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	270	91,1	26,2	19,2	55,0
Tecnici della salute	270	83,0	44,1	37,0	16,7
Tecnici in campo ingegneristico	210	85,4	44,4	41,0	26,8
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	140	62,5	57,4	25,0	16,2
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	130	69,8	60,3	29,4	--
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	90	93,3	34,4	30,0	60,0
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	80	93,5	40,3	39,0	39,0
Altre professioni	120	54,0	25,0	33,1	--
<b>4. Impiegati</b>	<b>1.700</b>	<b>78,0</b>	<b>41,5</b>	<b>51,2</b>	<b>13,7</b>
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	720	94,5	69,1	79,6	--
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	460	65,6	20,6	24,7	29,0
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	200	53,5	36,6	18,8	24,8
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	150	81,6	23,8	72,8	--
Altre professioni	170	67,6	--	22,4	18,8
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>2.790</b>	<b>59,3</b>	<b>27,8</b>	<b>35,1</b>	<b>20,2</b>
Addetti nelle attività di ristorazione	1.220	55,5	28,8	37,7	23,5
Addetti alle vendite	940	56,4	20,7	31,4	19,0
Operatori della cura estetica	200	58,4	35,5	33,5	26,4
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	180	91,1	43,0	31,3	--
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	130	71,3	34,1	39,5	--
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	60	65,1	--	--	42,9
Altre professioni	60	59,7	58,1	75,8	--
<b>6. Operai specializzati</b>	<b>3.880</b>	<b>79,8</b>	<b>37,7</b>	<b>13,9</b>	<b>12,0</b>
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	2.050	81,4	32,1	6,8	5,8
Artigiani e operai specializzati nella lavor. del cuoio, delle pelli e delle calzature	400	83,2	54,2	9,2	6,4
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	370	91,1	20,1	27,4	21,1
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	360	74,2	44,5	24,7	29,9
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	180	83,5	65,9	15,3	17,0
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezz. elettriche e elettron.	130	62,7	31,3	28,4	--
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	110	80,2	50,5	25,2	--
Fabbi ferrai, costruttori di utensili e assimilati	90	56,3	58,6	20,7	26,4
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	60	48,4	56,3	39,1	34,4
Altre professioni	120	71,1	40,5	28,9	24,0
<b>7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili</b>	<b>6.050</b>	<b>64,5</b>	<b>23,7</b>	<b>24,9</b>	<b>12,0</b>

## Tavola 4

## PRINCIPALI CARATTERISTICHE DELLE PROFESSIONI RICHIESTE NEL 2020

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI PRATO

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui (valori %):			
		con espe- rienza	difficile da repe- rire	in sostitu- zione di personale in uscita	nuove figure profes- sio- nali**
<b>TOTALE</b>	<b>18.380</b>	<b>68,7</b>	<b>31,1</b>	<b>27,5</b>	<b>16,7</b>
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	4.270	64,4	18,2	21,5	12,7
Conduttori di veicoli a motore	940	69,5	43,3	33,9	9,4
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	370	68,0	18,9	46,2	10,1
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	150	71,4	68,7	17,0	--
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	80	60,0	--	--	--
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	80	--	--	--	--
Altre professioni	170	45,7	34,7	22,5	17,9
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>1.370</b>	<b>43,4</b>	<b>18,3</b>	<b>28,4</b>	<b>14,7</b>
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	690	52,7	22,4	31,9	10,5
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	490	31,3	5,7	24,3	21,5
Personale non qualificato nella manifattura	80	--	56,6	1,2	--
Altre professioni	110	57,8	19,3	45,0	--

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'assunzione di profili professionali che non sostituiscano un'analoga figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

*Sezione B*

**QUALI SONO LE COMPETENZE RICERCATE  
DALLE IMPRESE?**

*Anno 2020*

Tavola 5.1

## LE COMPETENZE RICHIESTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI PRATO

	TOTALE	Dirigenti e professioni intellettuali e scientifiche	Professioni tecniche	Impiegati	Professioni commercia- li e servizi	Operai specializ- zati	Conduttori impianti e macchine	Professioni non qualificate
Comunicare in italiano informazioni dell'impresa	54,5	81,3	83,9	59,7	78,9	41,6	38,0	53,0
Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	34,1	74,2	60,6	36,1	55,4	25,6	17,4	29,7
Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	49,8	78,1	78,6	59,3	42,6	60,9	36,1	28,0
Utilizzare competenze digitali	47,2	86,3	91,6	68,4	49,7	36,2	30,7	38,6
Applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	33,4	61,2	55,9	31,5	25,8	24,8	34,4	27,2
Lavorare in gruppo	76,0	93,7	95,7	95,6	89,0	68,5	60,8	76,6
Problem solving	77,5	89,7	95,6	92,4	80,9	71,6	69,6	71,7
Lavorare in autonomia	71,7	93,7	93,5	95,1	84,6	49,2	65,2	68,4
Flessibilità e adattamento	93,2	96,6	95,0	98,6	97,2	89,0	91,8	92,9
Risparmio energetico e sostenibilità ambientale	73,1	82,8	82,4	54,6	75,2	68,8	74,5	79,8

Tavola 5.2

## LE COMPETENZE CHE LE IMPRESE RITENGONO DI "ELEVATA" IMPORTANZA NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE

(quote % delle entrate per le quali la competenza è ritenuta di importanza "elevata" sul totale)\*

## PROVINCIA DI PRATO

	TOTALE	Dirigenti e professioni intellettuali e scientifiche	Professioni tecniche	Impiegati	Professioni commercia- li e servizi	Operai specializ- zati	Conduttori impianti e macchine	Professioni non qualificate
Comunicare in italiano informazioni dell'impresa	27,3	54,9	56,5	31,1	45,5	19,0	13,5	15,5
Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	8,6	41,9	27,0	17,1	16,8	0,2	0,5	0,0
Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	13,0	45,7	32,9	29,4	8,1	4,9	8,3	3,1
Utilizzare competenze digitali	15,4	65,5	60,5	40,4	9,1	2,0	3,7	0,1
Applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	10,9	31,1	20,5	6,4	6,0	9,1	11,6	6,0
Lavorare in gruppo	45,1	77,9	67,6	43,5	52,9	41,4	35,6	36,7
Problem solving	31,9	69,7	69,1	34,6	29,0	25,8	22,9	20,7
Lavorare in autonomia	31,9	63,4	67,2	37,0	38,4	12,7	26,9	23,7
Flessibilità e adattamento	60,1	79,1	76,9	49,7	67,2	42,4	65,7	51,7
Risparmio energetico e sostenibilità ambientale	34,7	40,1	37,7	20,0	37,6	27,5	40,2	36,5

\* Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 6.1

## ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER LE QUALI VIENE RICHIESTA CIASCUNA COMPETENZA SECONDO LE PRINCIPALI PROFESSIONI

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI PRATO

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare competen- ze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
<b>TOTALE</b>	<b>18.380</b>	<b>54,5</b>	<b>34,1</b>	<b>49,8</b>	<b>47,2</b>	<b>33,4</b>
<b>1 e 2. Dirigenti, professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione</b>	<b>620</b>	<b>81,3</b>	<b>74,2</b>	<b>78,1</b>	<b>86,3</b>	<b>61,2</b>
Ingegneri e professioni assimilate	140	90,9	67,1	97,9	97,2	81,8
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	100	90,6	94,8	90,6	100,0	86,5
Specialisti in discipline artistico-espressive	80	67,5	51,8	18,1	32,5	--
Professori di scuola primaria, pre-primaria e professioni assimilate	80	78,8	72,5	83,8	88,8	53,8
Specialisti nelle scienze della vita	70	88,1	64,2	76,1	92,5	55,2
Altre professioni	150	72,4	85,5	82,2	92,8	57,2
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>1.960</b>	<b>83,9</b>	<b>60,6</b>	<b>78,6</b>	<b>91,6</b>	<b>55,9</b>
Tecnici dei rapporti con i mercati	660	86,0	66,5	86,3	97,0	56,5
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	270	81,2	58,3	88,6	100,0	54,6
Tecnici della salute	270	85,2	43,3	53,0	66,7	35,9
Tecnici in campo ingegneristico	210	93,7	73,2	76,1	98,5	68,8
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	140	97,8	60,3	74,3	89,0	46,3
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	130	62,7	57,9	84,9	100,0	91,3
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	90	61,1	43,3	82,2	82,2	73,3
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	80	87,0	66,2	83,1	87,0	39,0
Altre professioni	120	80,6	62,9	68,5	91,9	50,8
<b>4. Impiegati</b>	<b>1.700</b>	<b>59,7</b>	<b>36,1</b>	<b>59,3</b>	<b>68,4</b>	<b>31,5</b>
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	720	34,8	12,2	33,7	33,9	17,6
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	460	79,0	46,8	77,3	91,8	49,1
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	200	87,1	74,8	80,2	92,1	46,5
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	150	78,2	61,9	89,1	100,0	34,0
Altre professioni	170	64,1	40,0	68,8	95,9	22,9
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>2.790</b>	<b>78,9</b>	<b>55,4</b>	<b>42,6</b>	<b>49,7</b>	<b>25,8</b>
Addetti nelle attività di ristorazione	1.220	73,3	61,1	40,5	37,7	22,6
Addetti alle vendite	940	91,7	60,4	50,5	67,1	33,8
Operatori della cura estetica	200	85,8	60,4	43,7	59,9	30,5
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	180	59,8	22,9	24,6	35,8	16,2
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	130	69,8	24,8	25,6	41,9	18,6
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	60	46,0	46,0	30,2	--	--
Altre professioni	60	79,0	--	59,7	74,2	--
<b>6. Operai specializzati</b>	<b>3.880</b>	<b>41,6</b>	<b>25,6</b>	<b>60,9</b>	<b>36,2</b>	<b>24,8</b>
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	2.050	32,8	24,1	76,8	22,5	18,6



Tavola 6.1

## ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER LE QUALI VIENE RICHIESTA CIASCUNA COMPETENZA SECONDO LE PRINCIPALI PROFESSIONI

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI PRATO

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare competen- ze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
<b>TOTALE</b>	<b>18.380</b>	<b>54,5</b>	<b>34,1</b>	<b>49,8</b>	<b>47,2</b>	<b>33,4</b>
Artigiani e operai specializzati nella lavor. del cuoio, delle pelli e delle calzature	400	29,7	28,0	45,3	57,4	37,4
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	370	53,9	18,4	21,1	22,2	14,9
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	360	64,3	26,9	36,3	64,6	32,7
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	180	85,2	51,1	81,3	84,7	40,9
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrez. elettriche e elettron.	130	53,0	38,8	59,0	67,9	32,1
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	110	42,3	19,8	32,4	33,3	38,7
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	90	62,1	34,5	71,3	48,3	54,0
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	60	--	--	39,1	43,8	--
Altre professioni	120	49,6	--	41,3	40,5	32,2
<b>7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili</b>	<b>6.050</b>	<b>38,0</b>	<b>17,4</b>	<b>36,1</b>	<b>30,7</b>	<b>34,4</b>
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	4.270	35,9	14,7	32,3	24,1	37,2
Conduttori di veicoli a motore	940	47,2	29,0	34,0	51,5	25,8
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	370	52,2	17,5	59,0	43,2	27,9
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	150	--	--	57,8	--	--
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	80	--	--	76,0	36,0	56,0
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	80	36,0	--	41,3	49,3	34,7
Altre professioni	170	48,0	34,1	53,8	67,6	42,8
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>1.370</b>	<b>53,0</b>	<b>29,7</b>	<b>28,0</b>	<b>38,6</b>	<b>27,2</b>
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	690	48,9	22,8	18,6	23,7	17,5
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	490	57,9	34,8	35,0	53,2	35,6
Personale non qualificato nella manifattura	80	72,3	66,3	68,7	77,1	61,4
Altre professioni	110	42,2	22,9	25,7	39,4	25,7

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 6.1

## ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER LE QUALI VIENE RICHIESTA CIASCUNA COMPETENZA SECONDO LE PRINCIPALI PROFESSIONI

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI PRATO

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adatta- mento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
<b>TOTALE</b>	<b>18.380</b>	<b>76,0</b>	<b>77,5</b>	<b>71,7</b>	<b>93,2</b>	<b>73,1</b>
<b>1 e 2. Dirigenti, professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione</b>	<b>620</b>	<b>93,7</b>	<b>89,7</b>	<b>93,7</b>	<b>96,6</b>	<b>82,8</b>
Ingegneri e professioni assimilate	140	96,5	97,2	95,1	97,9	87,4
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	100	95,8	87,5	100,0	100,0	89,6
Specialisti in discipline artistico-espressive	80	85,5	67,5	75,9	95,2	65,1
Professori di scuola primaria, pre-primaria e professioni assimilate	80	100,0	90,0	100,0	100,0	83,8
Specialisti nelle scienze della vita	70	94,0	94,0	95,5	97,0	91,0
Altre professioni	150	90,8	94,1	94,1	92,1	79,6
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>1.960</b>	<b>95,7</b>	<b>95,6</b>	<b>93,5</b>	<b>95,0</b>	<b>82,4</b>
Tecnici dei rapporti con i mercati	660	94,3	94,0	99,1	95,0	82,3
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	270	97,0	97,8	94,8	98,9	95,6
Tecnici della salute	270	97,0	95,9	93,7	99,3	75,2
Tecnici in campo ingegneristico	210	98,5	99,5	78,0	82,0	76,1
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	140	87,5	88,2	94,1	94,1	86,8
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	130	100,0	100,0	100,0	100,0	89,7
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	90	92,2	92,2	72,2	92,2	57,8
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	80	96,1	96,1	88,3	89,6	87,0
Altre professioni	120	99,2	97,6	96,8	99,2	83,1
<b>4. Impiegati</b>	<b>1.700</b>	<b>95,6</b>	<b>92,4</b>	<b>95,1</b>	<b>98,6</b>	<b>54,6</b>
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	720	99,2	97,5	95,6	99,2	20,2
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	460	92,0	92,4	96,3	100,0	79,9
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	200	91,6	78,7	88,1	93,1	80,7
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	150	93,2	95,2	95,2	98,0	95,2
Altre professioni	170	97,1	84,7	97,6	100,0	65,3
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>2.790</b>	<b>89,0</b>	<b>80,9</b>	<b>84,6</b>	<b>97,2</b>	<b>75,2</b>
Addetti nelle attività di ristorazione	1.220	86,4	72,3	84,7	97,7	75,6
Addetti alle vendite	940	95,2	89,6	86,0	97,5	74,6
Operatori della cura estetica	200	90,9	77,7	87,8	95,4	89,3
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	180	79,3	89,4	86,0	98,3	76,0
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	130	88,4	92,2	72,9	97,7	82,9
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	60	76,2	74,6	76,2	85,7	54,0
Altre professioni	60	82,3	87,1	80,6	95,2	33,9
<b>6. Operai specializzati</b>	<b>3.880</b>	<b>68,5</b>	<b>71,6</b>	<b>49,2</b>	<b>89,0</b>	<b>68,8</b>
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	2.050	64,7	76,6	33,9	82,3	60,3
Artigiani e operai specializzati nella lavor. del cuoio, delle pelli e delle calzature	400	55,9	42,1	66,3	99,8	70,8
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	370	72,9	55,0	47,4	88,6	67,5
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	360	67,9	79,9	64,0	97,0	81,0

Tavola 6.1

## ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER LE QUALI VIENE RICHIESTA CIASCUNA COMPETENZA SECONDO LE PRINCIPALI PROFESSIONI

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI PRATO

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adatta- mento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
<b>TOTALE</b>	<b>18.380</b>	<b>76,0</b>	<b>77,5</b>	<b>71,7</b>	<b>93,2</b>	<b>73,1</b>
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	180	89,2	94,3	65,9	99,4	94,9
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezz. elettriche e elettron.	130	91,8	83,6	68,7	98,5	91,0
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	110	72,1	59,5	77,5	100,0	82,0
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	90	88,5	81,6	89,7	98,9	83,9
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	60	85,9	60,9	84,4	100,0	79,7
Altre professioni	120	81,0	73,6	94,2	95,0	81,0
<b>7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili</b>	<b>6.050</b>	<b>60,8</b>	<b>69,6</b>	<b>65,2</b>	<b>91,8</b>	<b>74,5</b>
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	4.270	56,0	64,8	61,0	89,2	70,8
Conduttori di veicoli a motore	940	79,2	81,1	79,8	98,1	88,7
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	370	77,9	88,5	72,1	98,4	80,6
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	150	29,9	78,2	78,9	99,3	60,5
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	80	37,3	74,7	28,0	96,0	90,7
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	80	64,0	65,3	57,3	90,7	65,3
Altre professioni	170	78,6	78,6	80,3	98,8	84,4
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>1.370</b>	<b>76,6</b>	<b>71,7</b>	<b>68,4</b>	<b>92,9</b>	<b>79,8</b>
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	690	72,9	73,9	71,0	93,1	82,5
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	490	78,9	63,2	62,8	90,6	73,6
Personale non qualificato nella manifattura	80	91,6	88,0	85,5	100,0	85,5
Altre professioni	110	78,0	83,5	64,2	97,2	85,3

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 6.2

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER PROFILO PROFESSIONALE PER CUI SONO RICHIESTE COMPETENZE CON GRADO D'IMPORTANZA "ELEVATO"\*

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI PRATO

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare competen- ze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
<b>TOTALE</b>	<b>18.380</b>	<b>27,3</b>	<b>8,6</b>	<b>13,0</b>	<b>15,4</b>	<b>10,9</b>
<b>1 e 2. Dirigenti, professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione</b>	<b>620</b>	<b>54,9</b>	<b>41,9</b>	<b>45,7</b>	<b>65,5</b>	<b>31,1</b>
Ingegneri e professioni assimilate	140	46,9	35,0	70,6	95,1	43,4
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	100	71,9	70,8	50,0	76,0	36,5
Specialisti in discipline artistico-espressive	80	26,5	--	13,3	--	--
Professori di scuola primaria, pre-primaria e professioni assimilate	80	61,3	46,3	46,3	60,0	--
Specialisti nelle scienze della vita	70	74,6	--	17,9	53,7	35,8
Altre professioni	150	55,3	61,2	49,3	74,3	38,2
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>1.960</b>	<b>56,5</b>	<b>27,0</b>	<b>32,9</b>	<b>60,5</b>	<b>20,5</b>
Tecnici dei rapporti con i mercati	660	74,6	41,2	23,1	51,1	13,3
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	270	50,2	7,7	59,8	96,3	29,2
Tecnici della salute	270	40,0	18,9	13,7	25,9	12,6
Tecnici in campo ingegneristico	210	25,4	22,4	29,8	95,1	17,1
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	140	76,5	31,6	29,4	36,0	--
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	130	37,3	--	62,7	100,0	57,9
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	90	55,6	--	37,8	65,6	48,9
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	80	57,1	42,9	57,1	41,6	32,5
Altre professioni	120	58,9	31,5	29,0	46,0	--
<b>4. Impiegati</b>	<b>1.700</b>	<b>31,1</b>	<b>17,1</b>	<b>29,4</b>	<b>40,4</b>	<b>6,4</b>
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	720	10,0	9,3	21,3	17,2	--
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	460	35,5	13,2	25,1	54,8	7,6
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	200	72,8	61,9	48,0	41,1	26,2
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	150	59,9	--	56,5	96,6	--
Altre professioni	170	34,7	17,6	30,0	50,6	--
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>2.790</b>	<b>45,5</b>	<b>16,8</b>	<b>8,1</b>	<b>9,1</b>	<b>6,0</b>
Addetti nelle attività di ristorazione	1.220	38,7	20,7	4,8	2,2	4,7
Addetti alle vendite	940	62,5	23,0	14,6	23,4	9,6
Operatori della cura estetica	200	51,8	--	8,6	--	--
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	180	21,2	--	3,4	--	--
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	130	34,1	--	5,4	--	--
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	60	31,7	--	0,0	--	--
Altre professioni	60	--	--	--	--	--
<b>6. Operai specializzati</b>	<b>3.880</b>	<b>19,0</b>	<b>--</b>	<b>4,9</b>	<b>2,0</b>	<b>9,1</b>
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	2.050	18,5	--	1,5	--	8,3

Tavola 6.2

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER PROFILO PROFESSIONALE PER CUI SONO RICHIESTE COMPETENZE CON GRADO D'IMPORTANZA "ELEVATO"\*

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI PRATO

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare competen- ze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
<b>TOTALE</b>	<b>18.380</b>	<b>27,3</b>	<b>8,6</b>	<b>13,0</b>	<b>15,4</b>	<b>10,9</b>
Artigiani e operai specializzati nella lavor. del cuoio, delle pelli e delle calzature	400	--	--	--	--	16,1
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	370	21,1	--	2,4	--	6,2
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	360	19,0	--	5,2	--	6,9
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	180	51,7	--	36,4	11,4	--
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezza. elettriche e elettron.	130	23,9	--	9,7	22,4	--
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	110	--	--	--	--	--
Fabbricanti ferrai, costruttori di utensili e assimilati	90	32,2	--	24,1	--	29,9
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	60	--	--	--	--	--
Altre professioni	120	21,5	--	6,6	--	--
<b>7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili</b>	<b>6.050</b>	<b>13,5</b>	<b>0,5</b>	<b>8,3</b>	<b>3,7</b>	<b>11,6</b>
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	4.270	11,4	--	7,6	4,4	14,0
Conduttori di veicoli a motore	940	17,3	3,5	6,8	--	4,7
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	370	37,7	--	28,1	--	--
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	150	--	--	--	--	--
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	80	--	--	--	--	--
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	80	--	--	--	--	--
Altre professioni	170	--	--	--	17,9	--
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>1.370</b>	<b>15,5</b>	<b>0,0</b>	<b>3,1</b>	<b>0,1</b>	<b>6,0</b>
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	690	8,2	--	1,3	--	3,3
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	490	18,8	--	5,7	--	9,0
Personale non qualificato nella manifattura	80	55,4	--	2,4	--	--
Altre professioni	110	--	--	--	--	--

\* Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

\*\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 6.2

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER PROFILO PROFESSIONALE PER CUI SONO RICHIESTE COMPETENZE CON GRADO D'IMPORTANZA "ELEVATO"\*

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI PRATO

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)**	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adatta- mento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
<b>TOTALE</b>	<b>18.380</b>	<b>45,1</b>	<b>31,9</b>	<b>31,9</b>	<b>60,1</b>	<b>34,7</b>
<b>1 e 2. Dirigenti, professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione</b>	<b>620</b>	<b>77,9</b>	<b>69,7</b>	<b>63,4</b>	<b>79,1</b>	<b>40,1</b>
Ingegneri e professioni assimilate	140	76,2	93,0	69,9	85,3	49,7
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	100	89,6	67,7	75,0	92,7	52,1
Specialisti in discipline artistico-espressive	80	47,0	27,7	18,1	38,6	--
Professori di scuola primaria, pre-primaria e professioni assimilate	80	98,8	76,3	76,3	85,0	35,0
Specialisti nelle scienze della vita	70	82,1	77,6	71,6	80,6	37,3
Altre professioni	150	76,3	65,1	64,5	82,9	39,5
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>1.960</b>	<b>67,6</b>	<b>69,1</b>	<b>67,2</b>	<b>76,9</b>	<b>37,7</b>
Tecnici dei rapporti con i mercati	660	65,0	60,6	80,8	85,8	41,7
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	270	78,6	84,5	70,1	78,6	51,3
Tecnici della salute	270	73,7	80,7	60,7	83,0	25,9
Tecnici in campo ingegneristico	210	38,5	41,5	28,3	41,5	24,9
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	140	72,1	61,0	76,5	77,9	27,2
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	130	92,1	98,4	73,8	73,8	49,2
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	90	54,4	71,1	67,8	64,4	44,4
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	80	53,2	83,1	49,4	72,7	41,6
Altre professioni	120	81,5	71,0	59,7	84,7	26,6
<b>4. Impiegati</b>	<b>1.700</b>	<b>43,5</b>	<b>34,6</b>	<b>37,0</b>	<b>49,7</b>	<b>20,0</b>
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	720	26,3	16,5	25,9	33,0	--
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	460	53,5	51,5	47,2	58,4	30,7
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	200	59,9	48,5	28,7	63,9	34,2
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	150	70,7	35,4	62,6	68,7	54,4
Altre professioni	170	45,9	48,2	44,1	64,1	22,9
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>2.790</b>	<b>52,9</b>	<b>29,0</b>	<b>38,4</b>	<b>67,2</b>	<b>37,6</b>
Addetti nelle attività di ristorazione	1.220	49,5	21,4	41,5	70,7	42,4
Addetti alle vendite	940	64,2	40,3	42,5	66,7	31,6
Operatori della cura estetica	200	61,4	30,5	44,7	68,5	56,3
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	180	36,9	30,2	22,3	70,9	30,7
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	130	45,0	20,9	10,9	55,8	43,4
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	60	--	--	--	50,8	--
Altre professioni	60	--	--	--	33,9	--
<b>6. Operai specializzati</b>	<b>3.880</b>	<b>41,4</b>	<b>25,8</b>	<b>12,7</b>	<b>42,4</b>	<b>27,5</b>
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	2.050	43,6	21,5	3,5	27,4	21,2
Artigiani e operai specializzati nella lavor. del cuoio, delle pelli e delle calzature	400	37,1	31,2	12,6	59,7	24,0
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	370	28,2	19,5	14,6	44,2	27,9
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	360	36,0	25,8	23,4	50,0	27,2



## Tavola 6.2

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER PROFILO PROFESSIONALE PER CUI SONO RICHIESTE COMPETENZE CON GRADO D'IMPORTANZA "ELEVATO"\*

(quote % sul totale)

### PROVINCIA DI PRATO

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)**	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adatta- mento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
<b>TOTALE</b>	<b>18.380</b>	<b>45,1</b>	<b>31,9</b>	<b>31,9</b>	<b>60,1</b>	<b>34,7</b>
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	180	60,2	66,5	34,1	81,8	71,0
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezz. elettriche e elettron.	130	44,0	32,8	32,8	69,4	47,8
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	110	41,4	20,7	29,7	65,8	--
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	90	46,0	47,1	46,0	81,6	59,8
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	60	59,4	--	39,1	70,3	46,9
Altre professioni	120	32,2	28,1	24,8	59,5	37,2
<b>7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili</b>	<b>6.050</b>	<b>35,6</b>	<b>22,9</b>	<b>26,9</b>	<b>65,7</b>	<b>40,2</b>
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	4.270	38,3	20,8	26,2	68,2	42,7
Conduttori di veicoli a motore	940	27,7	24,5	30,4	64,5	39,3
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	370	47,0	46,2	37,4	60,9	27,9
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	150	--	--	--	28,6	--
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	80	--	--	--	56,0	69,3
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	80	34,7	--	20,0	49,3	38,7
Altre professioni	170	21,4	40,5	34,7	64,2	28,9
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>1.370</b>	<b>36,7</b>	<b>20,7</b>	<b>23,7</b>	<b>51,7</b>	<b>36,5</b>
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	690	30,0	15,7	21,5	52,2	39,0
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	490	40,3	21,5	20,4	54,8	35,0
Personale non qualificato nella manifattura	80	61,4	61,4	67,5	--	--
Altre professioni	110	44,0	18,3	19,3	58,7	46,8

\* Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

\*\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

*Sezione C*

## **QUALI SONO GLI INDIRIZZI DI STUDIO RICHIESTI DALLE IMPRESE?**

*Anno 2020*

In questa sezione i dati sulla domanda di istruzione e formazione professionale (corsi di qualifica o diploma professionale di 3-4 anni) sono esposti secondo due approcci differenti in relazione al significato dato all'indicazione di "scuola dell'obbligo" come livello di istruzione richiesto delle imprese.

Oltre ai laureati, ai diplomati della scuola secondaria di secondo grado (diploma di 5 anni) e ai qualificati e diplomati professionali espressamente segnalati, le imprese ricercano lavoratori che genericamente abbiano frequentato la "scuola dell'obbligo". Sebbene, ancora oggi, nel comune sentire il titolo di studio associato alla "scuola dell'obbligo" sia quello della licenza di scuola media inferiore (scuola secondaria di primo grado), in realtà, nel nostro ordinamento, a seguito della riforma del 2006 è obbligatoria l'istruzione impartita per almeno 10 anni e riguarda la fascia di età compresa tra i 6 e i 16 anni. Nel contempo la normativa riguardante l'adempimento dell'obbligo di istruzione è finalizzata al conseguimento di un titolo di studio di scuola secondaria superiore o di una qualifica professionale, di durata almeno triennale, entro il diciottesimo anno di età.

A partire da questi presupposti, la domanda di professioni per cui le imprese richiedono la sola scuola dell'obbligo è stata oggetto di uno specifico approfondimento, verificando i casi in cui tale richiesta è associata a professioni per le quali esistono corsi per la formazione professionale triennale previsti formalmente tra i 26 dell'Accordo Stato-Regioni del 1 Agosto 2020.

Si è così individuata con questa metodologia una ulteriore domanda potenziale di qualifiche o diplomi professionali che sommata alla domanda esplicitamente espressa dalle imprese nell'ambito dell'indagine, fornisce una stima complessiva di quelle che potremmo indicare come "entrate potenziali" previste dalle imprese per le quali è necessaria una qualifica o un diploma professionale.

## Tavola 7

## ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE E LIVELLI DI ISTRUZIONE

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI PRATO

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	livelli di istruzione (valori %):						
		universitario	istruzione tecnica superiore (ITS)	secondario	entrate esplicite**		entrate potenziali**	
					qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio	qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio
<b>TOTALE</b>	<b>18.380</b>	<b>8,4</b>	<b>1,2</b>	<b>34,8</b>	<b>27,6</b>	<b>28,0</b>	<b>47,8</b>	<b>7,7</b>
<b>Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici</b>	<b>2.580</b>	<b>55,9</b>	<b>3,4</b>	<b>37,1</b>	<b>3,5</b>	-	<b>3,5</b>	-
1. Dirigenti	--	--	--	--	--	--	-	-
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	610	89,7	0,8	9,5	-	-	-	-
3. Professioni tecniche	1.960	45,2	4,3	45,9	4,6	-	4,6	-
<b>Impiegati, professioni commerciali e nei servizi</b>	<b>4.490</b>	<b>2,3</b>	<b>1,0</b>	<b>47,1</b>	<b>29,8</b>	<b>19,8</b>	<b>48,6</b>	<b>0,9</b>
4. Impiegati	1.700	6,1	2,8	55,0	36,1	-	36,1	-
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	2.790	-	-	42,2	25,9	31,9	56,3	1,5
<b>Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine</b>	<b>9.930</b>	-	<b>0,7</b>	<b>29,0</b>	<b>33,8</b>	<b>36,5</b>	<b>62,7</b>	<b>7,6</b>
6. Operai specializzati	3.880	-	0,8	35,3	33,4	30,5	60,2	3,7
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	6.050	-	0,6	24,9	34,1	40,3	64,4	10,1
<b>Professioni non qualificate</b>	<b>1.370</b>	-	<b>1,3</b>	<b>33,3</b>	<b>19,9</b>	<b>45,5</b>	<b>20,3</b>	<b>45,1</b>
<i>di cui:</i>								
<i>nell'industria</i>	<i>10.120</i>	<i>2,5</i>	<i>0,7</i>	<i>31,8</i>	<i>34,9</i>	<i>30,2</i>	<i>63,6</i>	<i>1,5</i>
<i>nei servizi</i>	<i>8.260</i>	<i>15,7</i>	<i>1,9</i>	<i>38,6</i>	<i>18,5</i>	<i>25,2</i>	<i>28,4</i>	<i>15,3</i>
<i>con difficoltà di reperimento</i>	<i>5.720</i>	<i>10,5</i>	<i>1,3</i>	<i>36,5</i>	<i>31,3</i>	<i>20,3</i>	<i>44,4</i>	<i>7,2</i>
<i>con esperienza</i>	<i>12.620</i>	<i>9,7</i>	<i>1,4</i>	<i>33,0</i>	<i>28,2</i>	<i>27,8</i>	<i>49,8</i>	<i>6,1</i>

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

## Tavola 8

## ENTRATE ED ENTRATE DI DIFFICILE REPERIMENTO PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO DEL LIVELLO UNIVERSITARIO, POST-SECONDARIO E SECONDARIO PER SETTORE

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI PRATO

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui (valori %):		di difficile reperimento (valori %):		
		Industria	Servizi	Totale	Industria	Servizi
<b>TOTALE</b>	<b>18.380</b>	<b>55,1</b>	<b>44,9</b>	<b>31,1</b>	<b>16,8</b>	<b>14,3</b>
<b>Livello universitario</b>	<b>1.550</b>	<b>16,1</b>	<b>83,9</b>	<b>38,8</b>	<b>6,6</b>	<b>32,2</b>
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	300	6,0	94,0	54,7	1,3	53,3
Indirizzo economico	380	21,2	78,8	28,4	8,8	19,6
Indirizzo insegnamento e formazione	220	0,0	100,0	41,5	0,0	41,5
Indirizzo chimico-farmaceutico	160	12,1	87,9	33,1	1,3	31,8
Indirizzo sanitario e paramedico	140	0,0	100,0	42,4	0,0	42,4
Indirizzo ingegneria industriale	130	40,6	59,4	46,9	26,6	20,3
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	120	35,8	64,2	29,2	15,8	13,3
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	90	13,8	86,2	54,3	9,6	44,7
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	70	27,8	72,2	27,8	0,0	27,8
Indirizzo umanistico, filosofico, storico e artistico	50	0,0	100,0	77,4	0,0	77,4
Altri indirizzi	180	12,3	87,7	45,3	2,8	42,5
<b>Istruzione tecnica superiore (ITS)</b>	<b>230</b>	<b>29,8</b>	<b>70,2</b>	<b>34,2</b>	<b>8,0</b>	<b>26,2</b>
Mobilità sostenibile	80	10,8	89,2	30,1	2,4	27,7
Nuove tecnologie per il made in Italy - meccanica	50	60,8	39,2	25,5	17,6	7,8
Altri indirizzi	90	29,7	70,3	42,9	7,7	35,2
<b>Livello secondario</b>	<b>6.410</b>	<b>50,2</b>	<b>49,8</b>	<b>32,6</b>	<b>16,7</b>	<b>15,9</b>
Indirizzo sistema moda	1.880	97,4	2,6	36,5	36,4	0,1
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	1.710	28,7	71,3	23,0	2,0	20,9
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	570	50,8	49,2	42,2	18,2	24,0
Indirizzo trasporti e logistica	460	20,3	79,7	11,2	2,6	8,6
Indirizzo socio-sanitario	320	2,5	97,5	38,9	0,6	38,3
Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie	290	45,3	54,7	47,4	21,1	26,3
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	240	11,9	88,1	26,7	0,4	26,3
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	160	0,0	100,0	27,2	0,0	27,2
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	160	29,6	70,4	24,5	1,9	22,6
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	140	50,7	49,3	54,2	37,3	16,9
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	130	53,4	46,6	45,9	14,3	31,6
Indirizzo grafica e comunicazione	100	92,8	7,2	81,4	79,4	2,1
Altri indirizzi	250	26,9	73,1	38,0	9,4	28,6

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 8.1

ENTRATE ESPLICITE E POTENZIALI ED ENTRATE DI DIFFICILE REPERIMENTO PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI QUALIFICA DI FORMAZIONE O DIPLOMA PROFESSIONALE

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI PRATO

	Entrate esplicite previste nel 2020 (v.a.)*	di cui (valori %):		di difficile reperimento (valori %):		
		Industria	Servizi	Totale	Industria	Servizi
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>5.060</b>	<b>69,8</b>	<b>30,2</b>	<b>35,3</b>	<b>24,8</b>	<b>10,5</b>
Indirizzo meccanico	1.670	86,7	13,3	12,3	8,6	3,7
Indirizzo tessile e abbigliamento	890	96,4	3,6	33,7	33,3	0,5
Indirizzo ristorazione	480	1,5	98,5	41,8	1,1	40,8
Indirizzo sistemi e servizi logistici	800	76,2	23,8	66,0	57,2	8,8
Indirizzo servizi di vendita	140	20,4	79,6	31,4	16,1	15,3
Indirizzo edile	250	90,0	10,0	32,5	24,9	7,6
Indirizzo calzature e pelletteria	140	100,0	0,0	89,2	89,2	0,0
Indirizzo benessere	150	0,0	100,0	32,7	0,0	32,7
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	90	4,7	95,3	24,4	0,0	24,4
Indirizzo impianti termoidraulici	100	94,8	5,2	82,5	82,5	0,0
Indirizzo riparazione dei veicoli a motore	100	5,8	94,2	64,1	0,0	64,1
Indirizzo amministrativo segretariale	90	14,9	85,1	11,7	8,5	3,2
Altri indirizzi	180	62,5	37,5	45,1	33,2	12,0
<b>Nessun titolo di studio</b>	<b>5.140</b>	<b>59,5</b>	<b>40,5</b>	<b>22,6</b>	<b>12,4</b>	<b>10,2</b>

	Entrate potenziali previste nel 2020 (v.a.)*	di cui (valori %):		di difficile reperimento (valori %):		
		Industria	Servizi	Totale	Industria	Servizi
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>8.790</b>	<b>73,3</b>	<b>26,7</b>	<b>28,9</b>	<b>21,3</b>	<b>7,6</b>
Indirizzo meccanico	2.800	92,0	8,0	13,7	11,5	2,2
Indirizzo tessile e abbigliamento	2.320	98,4	1,6	28,2	28,0	0,2
Indirizzo ristorazione	900	1,3	98,7	31,0	0,6	30,5
Indirizzo sistemi e servizi logistici	800	75,7	24,3	65,6	56,9	8,7
Indirizzo servizi di vendita	470	16,7	83,3	17,8	6,4	11,4
Indirizzo edile	390	93,6	6,4	29,3	24,4	4,9
Indirizzo calzature e pelletteria	230	99,6	0,4	59,1	58,7	0,4
Indirizzo benessere	200	0,0	100,0	34,9	0,0	34,9
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	120	3,4	96,6	20,5	0,0	20,5
Indirizzo impianti termoidraulici	110	94,6	5,4	80,4	80,4	0,0
Indirizzo riparazione dei veicoli a motore	100	5,8	94,2	64,1	0,0	64,1
Indirizzo amministrativo segretariale	90	14,9	85,1	11,7	8,5	3,2
Altri indirizzi	260	63,3	36,7	40,2	30,1	10,0
<b>Nessun titolo di studio</b>	<b>1.420</b>	<b>10,7</b>	<b>89,3</b>	<b>29,0</b>	<b>1,9</b>	<b>27,1</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

## Tavola 9

## ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO DEL LIVELLO UNIVERSITARIO, POST-SECONDARIO E SECONDARIO E L'ESPERIENZA RICHIESTA

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI PRATO

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	con esperienza richiesta (%):		
		Totale	nella professione	nel settore
<b>TOTALE</b>	<b>18.380</b>	<b>68,7</b>	<b>22,1</b>	<b>46,6</b>
<b>Livello universitario</b>	<b>1.550</b>	<b>79,4</b>	<b>38,8</b>	<b>40,6</b>
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	300	89,0	42,7	46,3
Indirizzo economico	380	62,3	34,7	27,6
Indirizzo insegnamento e formazione	220	80,4	18,3	62,1
Indirizzo chimico-farmaceutico	160	91,7	26,1	65,6
Indirizzo sanitario e paramedico	140	88,9	69,4	19,4
Indirizzo ingegneria industriale	130	85,2	37,5	47,7
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	120	86,7	28,3	58,3
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	90	75,5	36,2	39,4
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	70	80,6	55,6	25,0
Indirizzo umanistico, filosofico, storico e artistico	50	100,0	58,5	41,5
Altri indirizzi	180	82,1	55,9	26,3
<b>Istruzione tecnica superiore (ITS)</b>	<b>230</b>	<b>77,8</b>	<b>33,3</b>	<b>44,4</b>
Mobilità sostenibile	80	80,7	39,8	41,0
Nuove tecnologie per il made in Italy - meccanica	50	90,2	49,0	41,2
Altri indirizzi	90	68,1	18,7	49,5
<b>Livello secondario</b>	<b>6.410</b>	<b>64,9</b>	<b>29,6</b>	<b>35,3</b>
Indirizzo sistema moda	1.880	63,0	42,1	21,0
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	1.710	70,0	33,6	36,4
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	570	63,3	21,2	42,2
Indirizzo trasporti e logistica	460	53,8	8,0	45,8
Indirizzo socio-sanitario	320	81,0	30,4	50,6
Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie	290	50,9	20,8	30,1
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	240	53,5	17,7	35,8
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	160	57,4	1,9	55,6
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	160	45,3	22,6	22,6
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	140	68,3	10,6	57,7
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	130	77,4	18,0	59,4
Indirizzo grafica e comunicazione	100	95,9	5,2	90,7
Altri indirizzi	250	72,2	38,8	33,5

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.



Tavola 9.1

ENTRATE ESPLICITE E ENTRATE POTENZIALI PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI QUALIFICA DI FORMAZIONE O DIPLOMA PROFESSIONALE E L'ESPERIENZA RICHIESTA

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI PRATO

	Entrate esplicite previste nel 2020 (v.a.)*	con esperienza richiesta (%):			Entrate potenziali previste nel 2020 (v.a.)*	con esperienza richiesta (%):		
		Totale	nella professione	nel settore		Totale	nella professione	nel settore
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>5.060</b>	<b>70,2</b>	<b>21,0</b>	<b>49,1</b>	<b>8.790</b>	<b>71,5</b>	<b>15,6</b>	<b>56,0</b>
Indirizzo meccanico	1.670	55,0	4,9	50,2	2.800	56,4	6,5	49,9
Indirizzo tessile e abbigliamento	890	92,9	64,4	28,4	2.320	93,4	30,5	62,9
Indirizzo ristorazione	480	62,4	18,3	44,1	900	57,1	10,9	46,2
Indirizzo sistemi e servizi logistici	800	80,6	9,7	70,9	800	80,2	9,6	70,6
Indirizzo servizi di vendita	140	56,9	15,3	41,6	470	56,7	6,4	50,2
Indirizzo edile	250	85,1	22,9	62,2	390	85,9	16,7	69,2
Indirizzo calzature e pelletteria	140	97,1	7,2	89,9	230	97,4	5,2	92,2
Indirizzo benessere	150	56,0	16,7	39,3	200	57,9	17,4	40,5
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	90	59,3	8,1	51,2	120	60,7	7,7	53,0
Indirizzo impianti termoidraulici	100	85,6	70,1	15,5	110	85,7	64,3	21,4
Indirizzo riparazione dei veicoli a motore	100	71,8	18,4	53,4	100	71,8	18,4	53,4
Indirizzo amministrativo segretariale	90	44,7	6,4	38,3	90	44,7	6,4	38,3
Altri indirizzi	180	62,5	19,6	42,9	260	64,1	22,0	42,1
<b>Nessun titolo di studio</b>	<b>5.140</b>	<b>68,2</b>	<b>8,2</b>	<b>60,0</b>	<b>1.420</b>	<b>54,4</b>	<b>8,5</b>	<b>46,0</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 10

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO DEL LIVELLO UNIVERSITARIO, POST-SECONDARIO E SECONDARIO E LE COMPETENZE RICHIESTE

(quote % sul totale)  
PROVINCIA DI PRATO

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare competenze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
<b>TOTALE</b>	<b>18.380</b>	<b>54,5</b>	<b>34,1</b>	<b>49,8</b>	<b>47,2</b>	<b>33,4</b>
<b>Livello universitario</b>	<b>1.550</b>	<b>82,2</b>	<b>64,6</b>	<b>82,3</b>	<b>87,1</b>	<b>52,6</b>
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	<i>300</i>	<i>88,0</i>	<i>80,0</i>	<i>78,7</i>	<i>88,7</i>	<i>69,0</i>
Indirizzo economico	380	80,6	51,5	96,3	95,8	50,9
Indirizzo insegnamento e formazione	220	85,3	53,6	71,0	80,4	46,9
Indirizzo chimico-farmaceutico	160	84,7	64,3	86,6	89,8	49,7
Indirizzo sanitario e paramedico	140	79,2	56,9	50,7	61,8	31,3
Indirizzo ingegneria industriale	130	96,1	83,6	95,3	97,7	57,8
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	120	91,7	79,2	95,8	100,0	73,3
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	90	92,6	66,0	88,3	100,0	88,3
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	70	34,7	98,6	88,9	79,2	50,0
Indirizzo umanistico, filosofico, storico e artistico	50	71,7	64,2	28,3	32,1	20,8
Altri indirizzi	180	82,1	74,9	80,4	92,2	57,5
<b>Istruzione tecnica superiore (ITS)</b>	<b>230</b>	<b>76,4</b>	<b>55,1</b>	<b>59,6</b>	<b>79,6</b>	<b>48,0</b>
Mobilità sostenibile	80	67,5	36,1	42,2	63,9	38,6
Nuove tecnologie per il made in Italy - meccanica	50	82,4	74,5	52,9	80,4	52,9
Altri indirizzi	90	81,3	61,5	79,1	93,4	53,8
<b>Livello secondario</b>	<b>6.410</b>	<b>66,4</b>	<b>47,4</b>	<b>56,3</b>	<b>60,9</b>	<b>44,3</b>
Indirizzo sistema moda	1.880	55,7	48,7	48,7	35,6	49,6
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	1.710	82,3	56,4	70,8	87,2	40,1
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	570	64,0	47,4	57,3	73,5	52,2
Indirizzo trasporti e logistica	460	68,5	40,4	43,8	40,4	39,3
Indirizzo socio-sanitario	320	62,3	22,8	24,7	38,0	16,5
Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie	290	37,0	10,7	55,0	56,4	48,4
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	240	76,1	46,5	30,9	72,8	53,1
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	160	73,5	66,7	45,1	51,2	25,3
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	160	57,2	44,0	90,6	99,4	76,1
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	140	71,8	36,6	73,9	78,9	59,9
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	130	72,9	58,6	69,2	86,5	47,4
Indirizzo grafica e comunicazione	100	8,2	6,2	87,6	17,5	5,2
Altri indirizzi	250	85,3	70,2	58,4	77,1	44,5

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 10.1

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO DEL LIVELLO UNIVERSITARIO, POST-SECONDARIO E SECONDARIO E LE COMPETENZE RICHIESTE

*(quote % sul totale)*  
PROVINCIA DI PRATO

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
<b>TOTALE</b>	<b>18.380</b>	<b>76,0</b>	<b>77,5</b>	<b>71,7</b>	<b>93,2</b>	<b>73,1</b>
<b>Livello universitario</b>	<b>1.550</b>	<b>93,6</b>	<b>92,2</b>	<b>96,2</b>	<b>95,2</b>	<b>82,3</b>
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	<i>300</i>	<i>96,0</i>	<i>91,7</i>	<i>96,3</i>	<i>96,7</i>	<i>91,3</i>
Indirizzo economico	380	94,4	88,6	96,3	89,1	85,4
Indirizzo insegnamento e formazione	220	99,1	95,1	96,0	98,2	81,7
Indirizzo chimico-farmaceutico	160	78,3	97,5	98,1	98,7	89,2
Indirizzo sanitario e paramedico	140	94,4	95,1	89,6	100,0	70,1
Indirizzo ingegneria industriale	130	98,4	98,4	99,2	99,2	90,6
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	120	100,0	97,5	97,5	97,5	93,3
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	90	100,0	100,0	98,9	100,0	92,6
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	70	79,2	81,9	93,1	76,4	54,2
Indirizzo umanistico, filosofico, storico e artistico	50	81,1	64,2	84,9	98,1	60,4
Altri indirizzi	180	96,1	89,9	100,0	96,6	79,3
<b>Istruzione tecnica superiore (ITS)</b>	<b>230</b>	<b>92,4</b>	<b>83,6</b>	<b>78,7</b>	<b>96,0</b>	<b>87,1</b>
Mobilità sostenibile	80	85,5	69,9	72,3	96,4	81,9
Nuove tecnologie per il made in Italy - meccanica	50	90,2	82,4	62,7	100,0	94,1
Altri indirizzi	90	100,0	96,7	93,4	93,4	87,9
<b>Livello secondario</b>	<b>6.410</b>	<b>87,8</b>	<b>84,0</b>	<b>78,4</b>	<b>91,7</b>	<b>79,4</b>
Indirizzo sistema moda	1.880	89,3	79,8	66,3	79,1	77,1
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	1.710	93,1	90,2	89,8	98,5	74,9
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	570	80,4	81,5	74,6	91,2	82,2
Indirizzo trasporti e logistica	460	78,6	73,4	69,8	92,9	78,6
Indirizzo socio-sanitario	320	82,0	88,6	81,0	98,1	79,7
Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie	290	88,2	65,7	70,6	97,9	91,7
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	240	86,0	88,5	90,9	100,0	85,6
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	160	92,6	85,8	81,5	96,3	92,0
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	160	100,0	100,0	84,3	100,0	76,7
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	140	89,4	88,7	85,2	100,0	95,8
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	130	93,2	91,0	84,2	97,7	84,2
Indirizzo grafica e comunicazione	100	17,5	89,7	93,8	100,0	100,0
Altri indirizzi	250	96,3	88,6	90,6	96,7	76,7

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 10.2

ENTRATE ESPLICITE E ENTRATE POTENZIALI PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI QUALIFICA DI FORMAZIONE O DIPLOMA PROFESSIONALE E LE COMPETENZE RICHIESTE

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI PRATO

	Entrate esplicite previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare competenze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>5.060</b>	<b>35,0</b>	<b>17,3</b>	<b>34,5</b>	<b>28,3</b>	<b>21,8</b>
Indirizzo meccanico	1.670	18,1	7,1	31,1	17,3	27,1
Indirizzo tessile e abbigliamento	890	41,0	2,9	45,4	16,0	5,2
Indirizzo ristorazione	480	57,1	46,4	36,6	33,6	20,2
Indirizzo sistemi e servizi logistici	800	14,3	5,9	21,1	24,1	17,7
Indirizzo servizi di vendita	140	86,9	45,3	54,0	62,8	33,6
Indirizzo edile	250	51,4	20,9	20,5	27,7	16,5
Indirizzo calzature e pelletteria	140	10,1	14,4	12,2	51,1	50,4
Indirizzo benessere	150	86,0	64,0	42,0	58,7	28,0
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	90	52,3	40,7	31,4	43,0	23,3
Indirizzo impianti termoidraulici	100	88,7	71,1	90,7	94,8	27,8
Indirizzo riparazione dei veicoli a motore	100	42,7	17,5	27,2	44,7	15,5
Indirizzo amministrativo segretariale	90	60,6	44,7	45,7	61,7	24,5
Altri indirizzi	180	53,8	37,5	50,0	54,9	45,1
<b>Nessun titolo di studio</b>	<b>5.140</b>	<b>49,5</b>	<b>23,8</b>	<b>46,6</b>	<b>35,5</b>	<b>25,0</b>

	Entrate potenziali previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare competenze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>8.790</b>	<b>40,1</b>	<b>19,7</b>	<b>42,0</b>	<b>30,3</b>	<b>23,6</b>
Indirizzo meccanico	2.800	28,8	6,5	39,0	26,2	33,2
Indirizzo tessile e abbigliamento	2.320	30,1	8,2	52,0	17,2	13,0
Indirizzo ristorazione	900	68,3	56,5	41,7	31,7	16,6
Indirizzo sistemi e servizi logistici	800	14,8	6,1	21,3	24,4	17,8
Indirizzo servizi di vendita	470	89,3	49,6	50,4	62,7	29,8
Indirizzo edile	390	49,4	19,5	26,2	27,2	17,2
Indirizzo calzature e pelletteria	230	43,9	43,5	44,8	67,0	33,9
Indirizzo benessere	200	86,7	61,0	44,1	60,5	30,8
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	120	65,0	45,3	35,0	36,8	20,5
Indirizzo impianti termoidraulici	110	87,5	66,1	89,3	92,9	33,9
Indirizzo riparazione dei veicoli a motore	100	42,7	17,5	27,2	44,7	15,5
Indirizzo amministrativo segretariale	90	60,6	44,7	45,7	61,7	24,5
Altri indirizzi	260	51,7	32,8	42,1	49,8	39,8
<b>Nessun titolo di studio</b>	<b>1.420</b>	<b>55,6</b>	<b>26,1</b>	<b>31,6</b>	<b>41,5</b>	<b>22,1</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 10.3

ENTRATE ESPLICITE E ENTRATE POTENZIALI PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI QUALIFICA DI FORMAZIONE O DIPLOMA PROFESSIONALE E LE COMPETENZE RICHIESTE

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI PRATO

	Entrate esplicite previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>5.060</b>	<b>62,4</b>	<b>75,8</b>	<b>56,3</b>	<b>97,3</b>	<b>58,0</b>
Indirizzo meccanico	1.670	21,4	78,8	33,0	96,9	57,0
Indirizzo tessile e abbigliamento	890	86,2	65,2	42,2	99,3	56,7
Indirizzo ristorazione	480	77,5	66,8	83,6	97,1	70,4
Indirizzo sistemi e servizi logistici	800	88,1	93,5	84,6	97,5	32,5
Indirizzo servizi di vendita	140	92,7	89,8	83,9	100,0	85,4
Indirizzo edile	250	83,1	58,6	55,8	93,6	75,1
Indirizzo calzature e pelletteria	140	41,0	48,2	50,4	100,0	20,9
Indirizzo benessere	150	91,3	76,7	88,7	96,0	88,0
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	90	64,0	64,0	57,0	93,0	74,4
Indirizzo impianti termoidraulici	100	99,0	100,0	45,4	100,0	100,0
Indirizzo riparazione dei veicoli a motore	100	67,0	69,9	73,8	92,2	69,9
Indirizzo amministrativo segretariale	90	79,8	73,4	79,8	94,7	57,4
Altri indirizzi	180	77,7	76,1	84,8	96,7	77,2
<b>Nessun titolo di studio</b>	<b>5.140</b>	<b>68,5</b>	<b>66,3</b>	<b>71,0</b>	<b>90,4</b>	<b>76,5</b>

	Entrate potenziali previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>8.790</b>	<b>62,3</b>	<b>69,6</b>	<b>61,7</b>	<b>93,5</b>	<b>64,1</b>
Indirizzo meccanico	2.800	41,2	74,3	52,9	93,5	66,8
Indirizzo tessile e abbigliamento	2.320	57,4	54,9	44,6	89,0	63,3
Indirizzo ristorazione	900	84,7	67,6	84,9	97,7	69,5
Indirizzo sistemi e servizi logistici	800	88,2	93,5	84,7	97,5	32,7
Indirizzo servizi di vendita	470	93,6	89,9	88,6	97,6	70,0
Indirizzo edile	390	73,5	56,0	57,1	89,5	68,6
Indirizzo calzature e pelletteria	230	33,9	36,5	68,7	98,7	50,0
Indirizzo benessere	200	90,8	77,4	87,7	95,4	89,2
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	120	70,9	70,9	64,1	94,0	72,6
Indirizzo impianti termoidraulici	110	99,1	99,1	51,8	100,0	99,1
Indirizzo riparazione dei veicoli a motore	100	67,0	69,9	73,8	92,2	69,9
Indirizzo amministrativo segretariale	90	79,8	73,4	79,8	94,7	57,4
Altri indirizzi	260	79,9	74,9	83,8	96,5	76,4
<b>Nessun titolo di studio</b>	<b>1.420</b>	<b>85,0</b>	<b>79,7</b>	<b>75,8</b>	<b>95,8</b>	<b>87,8</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

*Sezione D*

**ALTRE CARATTERISTICHE DELLE ENTRATE  
PREVISTE DALLE IMPRESE**

*Anno 2020*

Tavola 11

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO LE TIPOLOGIE CONTRATTUALI PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI PRATO

	Personale dipendente (escl. in somministrazione)	Personale in somministrazione	Collaboratori coordinati e continuativi *	Altri lavoratori non alle dipendenze **
<b>TOTALE</b>	<b>85,5</b>	<b>6,2</b>	<b>1,8</b>	<b>6,5</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>				
<b>INDUSTRIA</b>	<b>90,6</b>	<b>6,7</b>	<b>1,3</b>	<b>1,5</b>
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	92,7	5,5	1,0	0,8
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	84,9	10,3	--	--
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	69,3	26,6	--	--
Altre industrie	75,0	19,0	--	3,8
Costruzioni	88,7	2,7	2,7	5,9
<b>SERVIZI</b>	<b>79,2</b>	<b>5,7</b>	<b>2,4</b>	<b>12,7</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	67,0	4,3	4,0	24,7
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	99,0	--	--	--
Servizi avanzati di supporto alle imprese	59,8	28,0	--	10,0
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	87,8	--	--	8,6
Servizi alle persone	75,5	9,1	2,6	12,7
Altri servizi	87,2	4,9	1,8	6,1
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>				
1-9 dipendenti	87,4	4,9	1,7	6,0
10-49 dipendenti	85,1	5,7	1,7	7,5
50-249 dipendenti	82,5	6,7	2,8	7,9
250 dipendenti e oltre	75,6	20,2	--	3,0
<b>Toscana</b>	<b>82,1</b>	<b>10,3</b>	<b>1,7</b>	<b>5,9</b>
<b>ITALIA</b>	<b>80,4</b>	<b>10,5</b>	<b>2,3</b>	<b>6,8</b>

\* Sono inclusi gli amministratori di società ancorché di entità marginale.

\*\* Collaboratori a partita IVA e occasionali.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 12

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER CLASSI DI ETÀ, SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI PRATO

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	per classe di età (valori %):				
		fino a 24 anni	25-29 anni	30-44 anni	oltre 45 anni	età non rilevante
<b>TOTALE</b>	<b>18.380</b>	<b>7,8</b>	<b>17,0</b>	<b>39,4</b>	<b>12,0</b>	<b>23,9</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>						
<b>INDUSTRIA</b>	<b>10.120</b>	<b>7,9</b>	<b>10,7</b>	<b>43,3</b>	<b>15,9</b>	<b>22,2</b>
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	8.090	8,1	9,7	42,8	17,0	22,3
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	520	12,8	13,4	46,6	9,2	18,1
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	200	3,0	19,1	47,7	10,1	20,1
Altre industrie	520	6,3	21,5	47,2	9,6	15,4
Costruzioni	790	5,1	10,3	41,5	14,8	28,4
<b>SERVIZI</b>	<b>8.260</b>	<b>7,6</b>	<b>24,7</b>	<b>34,7</b>	<b>7,1</b>	<b>25,9</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	2.530	7,0	30,0	38,7	6,3	18,0
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	1.260	15,5	35,8	20,0	3,7	24,9
Servizi avanzati di supporto alle imprese	370	6,7	25,6	49,9	5,7	12,1
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	860	4,6	10,4	34,0	15,4	35,5
Servizi alle persone	1.750	7,0	18,7	33,1	6,0	35,2
Altri servizi	1.480	4,3	21,4	38,9	8,2	27,2
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>						
1-9 dipendenti	9.350	10,2	17,6	41,3	10,1	20,8
10-49 dipendenti	6.110	4,7	14,8	39,0	15,8	25,7
50-249 dipendenti	1.910	5,3	20,0	32,8	6,6	35,3
250 dipendenti e oltre	1.010	8,3	19,4	37,0	15,9	19,4
<b>Toscana</b>	<b>198.040</b>	<b>8,1</b>	<b>19,1</b>	<b>35,5</b>	<b>9,8</b>	<b>27,4</b>
<b>ITALIA</b>	<b>3.242.310</b>	<b>7,9</b>	<b>20,1</b>	<b>34,8</b>	<b>9,0</b>	<b>28,2</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono come non esposti.



Tavola 13

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER GENERE, SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI PRATO

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	per genere (valori %):		
		femminile	maschile	ugualmente adatto
<b>TOTALE</b>	<b>18.380</b>	<b>23,2</b>	<b>45,4</b>	<b>31,4</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>				
<b>INDUSTRIA</b>	<b>10.120</b>	<b>22,8</b>	<b>57,6</b>	<b>19,6</b>
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	8.090	26,2	53,3	20,5
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	520	4,6	78,6	16,8
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	200	7,5	65,3	27,1
Altre industrie	520	24,2	56,4	19,4
Costruzioni	790	2,5	87,2	10,3
<b>SERVIZI</b>	<b>8.260</b>	<b>23,6</b>	<b>30,5</b>	<b>45,9</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	2.530	21,0	46,5	32,4
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	1.260	30,6	11,5	57,9
Servizi avanzati di supporto alle imprese	370	29,1	38,0	32,9
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	860	31,8	19,3	49,0
Servizi alle persone	1.750	30,9	10,5	58,6
Altri servizi	1.480	7,4	47,6	45,0
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>				
1-9 dipendenti	9.350	26,2	42,1	31,7
10-49 dipendenti	6.110	18,9	57,0	24,1
50-249 dipendenti	1.910	16,1	31,2	52,7
250 dipendenti e oltre	1.010	34,4	33,5	32,1
<b>Toscana</b>	<b>198.040</b>	<b>22,9</b>	<b>36,2</b>	<b>40,8</b>
<b>ITALIA</b>	<b>3.242.310</b>	<b>20,6</b>	<b>36,9</b>	<b>42,5</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 14

## ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO I LIVELLI DI ISTRUZIONE PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI PRATO

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	per livelli di istruzione (valori %):						
		universi- tario	istruzione tecnica superiore (ITS)	secondario	entrate esplicite**		entrate potenziali**	
					qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio	qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio
<b>TOTALE</b>	<b>18.380</b>	<b>8,4</b>	<b>1,2</b>	<b>34,8</b>	<b>27,6</b>	<b>28,0</b>	<b>47,8</b>	<b>7,7</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>								
<b>INDUSTRIA</b>	<b>10.120</b>	<b>2,5</b>	<b>0,7</b>	<b>31,8</b>	<b>34,9</b>	<b>30,2</b>	<b>63,6</b>	<b>1,5</b>
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	8.090	0,8	0,2	33,0	34,3	31,7	65,8	0,2
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	520	10,3	4,0	29,6	42,7	13,4	54,8	1,3
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	200	24,1	0,0	29,1	26,1	20,6	32,2	14,6
Altre industrie	520	8,3	2,9	32,2	27,3	29,4	52,2	4,4
Costruzioni	790	4,7	2,0	20,9	43,8	28,6	62,8	9,6
<b>SERVIZI</b>	<b>8.260</b>	<b>15,7</b>	<b>1,9</b>	<b>38,6</b>	<b>18,5</b>	<b>25,2</b>	<b>28,4</b>	<b>15,3</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	2.530	13,6	0,4	41,6	16,6	27,7	28,2	16,1
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	1.260	1,1	0,2	23,2	40,5	35,0	74,0	1,5
Servizi avanzati di supporto alle imprese	370	50,7	1,6	36,4	7,0	4,3	8,6	2,7
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	860	4,3	2,7	37,9	19,7	35,4	20,9	34,2
Servizi alle persone	1.750	31,8	1,4	36,9	14,4	15,5	19,1	10,8
Altri servizi	1.480	10,7	6,1	49,7	10,0	23,5	10,2	23,3
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>								
1-9 dipendenti	9.350	6,5	0,9	33,2	28,7	30,6	55,1	4,3
10-49 dipendenti	6.110	6,9	1,1	33,6	32,4	26,0	48,8	9,6
50-249 dipendenti	1.910	15,3	3,0	45,4	14,3	21,9	22,6	13,5
250 dipendenti e oltre	1.010	22,2	1,2	37,5	12,2	27,0	22,2	16,9
<b>Toscana</b>	<b>198.040</b>	<b>11,2</b>	<b>2,1</b>	<b>35,6</b>	<b>25,3</b>	<b>25,7</b>	<b>40,7</b>	<b>10,3</b>
<b>ITALIA</b>	<b>3.242.310</b>	<b>14,1</b>	<b>2,6</b>	<b>34,8</b>	<b>25,2</b>	<b>23,4</b>	<b>37,6</b>	<b>10,9</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

*Sezione E*

**PREVISIONI E ORIENTAMENTI  
DELLE IMPRESE IN PROVINCIA**

*Anno 2020*

## Tavola 15

## IMPRESE CHE HANNO PREVISTO ASSUNZIONI NEL 2020 PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI PRATO

	Imprese che prevedono assunzioni (%)*	per classe dimensionale (%):			
		1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre
<b>TOTALE IMPRESE</b>	<b>43,3</b>	<b>37,1</b>	<b>64,3</b>	<b>86,1</b>	<b>97,1</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>					
<b>INDUSTRIA</b>	<b>44,8</b>	<b>39,8</b>	<b>62,1</b>	<b>91,7</b>	<b>91,3</b>
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	46,3	41,4	63,9	89,5	--
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	38,0	29,3	53,9	--	--
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	56,3	41,9	--	--	--
Altre industrie	32,3	27,4	40,4	--	--
Costruzioni	43,9	40,8	65,3	--	--
<b>SERVIZI</b>	<b>41,4</b>	<b>34,0</b>	<b>68,5</b>	<b>83,5</b>	<b>98,0</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	35,6	29,1	65,5	90,7	100,0
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	52,5	49,8	67,3	--	--
Servizi avanzati di supporto alle imprese	37,8	24,1	86,7	--	--
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	37,4	30,6	63,0	--	--
Servizi alle persone	44,6	37,2	68,4	93,3	--
Altri servizi	46,9	32,9	72,4	71,7	96,6
<b>Toscana</b>	<b>44,3</b>	<b>35,4</b>	<b>68,1</b>	<b>85,3</b>	<b>98,7</b>
<b>ITALIA</b>	<b>46,3</b>	<b>37,0</b>	<b>73,0</b>	<b>88,1</b>	<b>98,6</b>

\* Sono le imprese che prevedono assunzioni di personale dipendente.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 16

IMPRESE CHE HANNO PREVISTO ASSUNZIONI NEL 2020 SECONDO LA PRESENZA SUI MERCATI ESTERI E SECONDO LE INNOVAZIONI REALIZZATE NEL 2019 PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % sul totale)

PROVINCIA DI PRATO

	Imprese che prevedono assunzioni (%)*	se			
		esportatrici	non esportatrici	innovatrici	non innovatrici
<b>TOTALE IMPRESE</b>	<b>43,3</b>	<b>36,2</b>	<b>45,3</b>	<b>34,4</b>	<b>46,4</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>					
<b>INDUSTRIA</b>	<b>44,8</b>	<b>38,6</b>	<b>47,2</b>	<b>31,8</b>	<b>49,5</b>
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	46,3	39,7	49,6	29,9	52,9
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	38,0	32,7	40,1	46,7	32,7
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	56,3	--	56,5	--	51,7
Altre industrie	32,3	29,6	33,3	29,8	33,8
Costruzioni	43,9	--	44,0	35,7	44,3
<b>SERVIZI</b>	<b>41,4</b>	<b>30,4</b>	<b>43,3</b>	<b>37,7</b>	<b>42,7</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	35,6	26,0	39,6	31,8	38,0
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	52,5	--	52,2	57,6	52,2
Servizi avanzati di supporto alle imprese	37,8	--	38,9	57,5	34,0
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	37,4	--	37,6	55,6	36,2
Servizi alle persone	44,6	80,6	42,6	54,6	42,0
Altri servizi	46,9	50,0	46,8	40,7	49,2
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>					
1-9 dipendenti	37,1	32,5	38,6	28,8	40,3
10-49 dipendenti	64,3	56,8	65,2	55,4	66,1
50-249 dipendenti	86,1	91,9	85,0	84,5	86,6
250 dipendenti e oltre	97,1	94,7	97,8	98,7	95,8
<b>Toscana</b>	<b>44,3</b>	<b>45,5</b>	<b>44,1</b>	<b>46,4</b>	<b>43,7</b>
<b>ITALIA</b>	<b>46,3</b>	<b>50,0</b>	<b>45,6</b>	<b>48,8</b>	<b>45,5</b>

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Tavola 17

## I CANALI DI SELEZIONE UTILIZZATI DALLE IMPRESE NEGLI ULTIMI 12 MESI PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % sul totale imprese che indicano almeno un canale di selezione) (\*)

## PROVINCIA DI PRATO

	CPI	Agenzie per il lavoro/ Società di selezione del personale	CV inviati all'im-presa	Accordi con scuole, università o enti formativi	Candidati conosciuti personalmente	Avvisi e annunci su Internet (siti dedicati e social media)	Segnala-zioni di altre imprese	Cono-scenti, amici e parenti	Altri canali **
<b>TOTALE</b>	<b>9,1</b>	<b>11,7</b>	<b>24,9</b>	<b>6,3</b>	<b>43,7</b>	<b>5,8</b>	<b>5,2</b>	<b>29,6</b>	<b>17,3</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>									
<b>INDUSTRIA</b>	<b>8,4</b>	<b>14,6</b>	<b>19,0</b>	<b>5,4</b>	<b>41,0</b>	<b>2,5</b>	<b>5,3</b>	<b>30,7</b>	<b>22,3</b>
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	8,7	13,7	16,5	4,0	41,2	2,5	4,7	29,5	26,0
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	9,1	32,7	37,0	16,5	37,0	2,8	2,4	23,2	10,2
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	10,7	26,8	46,4	8,9	30,4	5,4	10,7	33,9	25,0
Altre industrie	6,6	24,2	28,4	5,2	40,3	2,8	1,9	37,4	14,2
Costruzioni	5,9	4,3	18,7	8,2	43,7	2,3	11,8	39,6	7,1
<b>SERVIZI</b>	<b>10,1</b>	<b>7,8</b>	<b>32,5</b>	<b>7,5</b>	<b>47,2</b>	<b>10,1</b>	<b>5,0</b>	<b>28,1</b>	<b>10,7</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	10,2	8,0	28,3	4,3	53,8	10,6	5,5	31,2	9,0
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	5,9	2,2	30,1	5,4	42,0	7,6	3,3	34,4	13,0
Servizi avanzati di supporto alle imprese	15,3	17,8	44,9	37,3	39,8	13,6	1,7	17,8	8,5
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	15,4	10,2	32,9	1,2	42,3	7,3	6,5	26,0	12,6
Servizi alle persone	9,8	3,5	37,4	8,6	46,2	8,1	3,3	22,5	14,9
Altri servizi	11,8	15,1	40,2	13,8	41,6	15,1	7,8	19,3	7,6
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>									
1-9 dipendenti	8,5	9,2	21,0	5,2	43,6	4,4	4,3	31,0	19,2
10-49 dipendenti	10,0	16,0	30,3	6,3	48,2	7,7	9,8	27,4	10,4
50-249 dipendenti	18,1	33,0	60,1	10,6	41,0	9,6	4,3	22,9	9,6
250 dipendenti e oltre	14,2	40,1	76,5	38,3	13,6	35,8	2,5	3,7	12,3
<b>Toscana</b>	<b>9,8</b>	<b>10,9</b>	<b>34,2</b>	<b>8,2</b>	<b>47,3</b>	<b>6,8</b>	<b>5,5</b>	<b>29,0</b>	<b>12,1</b>
<b>ITALIA</b>	<b>7,4</b>	<b>10,5</b>	<b>35,7</b>	<b>8,8</b>	<b>47,2</b>	<b>8,1</b>	<b>5,5</b>	<b>28,4</b>	<b>11,7</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple. Nel caso di imprese localizzate in più province, si considerano le "unità provinciali".

\*\*Associazioni di categoria/sindacati, avvisi /annunci sui giornali, consulenti del lavoro, altro canale.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

*Sezione F*

**ATTIVITÀ FORMATIVE DELLE IMPRESE E  
TRASFORMAZIONE DIGITALE**

*Anno 2020*

## Tavola 18

### IMPRESE CHE HANNO EFFETTUATO ATTIVITA' DI FORMAZIONE PER IL PERSONALE NEL 2019 PER TIPOLOGIA DI FORMAZIONE SVOLTA

(quote % sul totale)

#### PROVINCIA DI PRATO

	Imprese che hanno svolto formazione nel 2019	per tipologia di formazione svolta*			
		con corsi esterni	con corsi interni	con affiancamento	altre modalità
<b>TOTALE IMPRESE</b>	<b>45,8</b>	<b>16,3</b>	<b>8,4</b>	<b>21,6</b>	<b>9,8</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>					
<b>INDUSTRIA</b>	<b>40,2</b>	<b>17,5</b>	<b>7,1</b>	<b>18,9</b>	<b>5,9</b>
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	34,1	12,7	7,1	17,6	4,0
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	61,5	32,7	9,3	25,4	10,1
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	43,8	20,3	7,8	20,3	9,4
Altre industrie	48,6	22,6	10,0	18,6	8,1
Costruzioni	63,4	37,8	4,1	23,4	14,3
<b>SERVIZI</b>	<b>52,6</b>	<b>14,8</b>	<b>10,1</b>	<b>24,9</b>	<b>14,6</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	45,6	9,2	9,2	25,1	11,2
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	49,3	14,8	5,9	20,1	12,1
Servizi avanzati di supporto alle imprese	53,8	18,1	12,9	15,3	21,7
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	44,7	8,8	3,8	17,9	21,2
Servizi alle persone	65,6	33,8	7,2	30,9	14,0
Altri servizi	69,0	16,0	23,2	31,5	21,3
<b>Toscana</b>	<b>54,3</b>	<b>19,4</b>	<b>9,4</b>	<b>24,2</b>	<b>14,7</b>
<b>ITALIA</b>	<b>56,2</b>	<b>19,4</b>	<b>10,5</b>	<b>25,5</b>	<b>16,9</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020



Tavola 19

IMPRESSE CHE HANNO EFFETTUATO ATTIVITA' DI FORMAZIONE CON CORSI PER IL PERSONALE NEL 2019 PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % sul totale)

PROVINCIA DI PRATO

	Imprese che nel 2019 hanno effettuato formazione con corsi	per classe dimensionale			
		1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre
<b>TOTALE IMPRESE</b>	<b>21,7</b>	<b>17,8</b>	<b>34,3</b>	<b>45,7</b>	<b>64,5</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>					
<b>INDUSTRIA</b>	<b>21,8</b>	<b>17,7</b>	<b>36,4</b>	<b>51,4</b>	<b>73,9</b>
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	16,8	11,5	36,4	47,4	--
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	38,3	43,4	15,7	--	--
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	21,9	18,6	--	--	--
Altre industrie	28,9	28,1	21,1	--	--
Costruzioni	41,9	37,4	77,3	--	--
<b>SERVIZI</b>	<b>21,5</b>	<b>17,9</b>	<b>30,1</b>	<b>43,0</b>	<b>63,1</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	15,5	14,4	15,5	11,6	57,7
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	17,5	17,7	12,5	--	--
Servizi avanzati di supporto alle imprese	26,1	23,1	26,7	--	--
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	10,6	6,8	30,4	--	--
Servizi alle persone	38,0	30,9	69,7	66,7	--
Altri servizi	33,3	23,4	45,7	63,0	69,5
<b>Toscana</b>	<b>25,1</b>	<b>21,4</b>	<b>34,3</b>	<b>43,6</b>	<b>64,6</b>
<b>ITALIA</b>	<b>26,3</b>	<b>22,4</b>	<b>36,6</b>	<b>50,0</b>	<b>65,8</b>

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

## Tavola 20

## IMPRESE CHE HANNO EFFETTUATO ATTIVITÀ DI FORMAZIONE CON CORSI PER IL PERSONALE NEL 2019 E FINALITÀ PRINCIPALE DELL'ATTIVITÀ DI FORMAZIONE PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI PRATO

	Imprese che nel 2019 hanno effettuato formazione con corsi	finalità della formazione (valori %):		
		formare i neo-assunti	aggiornare il personale sulle mansioni già svolte	formare il personale per svolgere nuove mansioni/lavori
<b>TOTALE IMPRESE</b>	<b>21,7</b>	<b>13,0</b>	<b>75,1</b>	<b>11,8</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>				
<b>INDUSTRIA</b>	<b>21,8</b>	<b>16,6</b>	<b>70,0</b>	<b>13,3</b>
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	16,8	15,7	69,0	15,3
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	38,3	17,8	68,4	13,8
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	21,9	--	--	--
Altre industrie	28,9	28,2	65,5	6,4
Costruzioni	41,9	15,0	74,2	10,8
<b>SERVIZI</b>	<b>21,5</b>	<b>8,6</b>	<b>81,5</b>	<b>10,0</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	15,5	16,3	71,8	12,0
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	17,5	0,0	99,3	0,7
Servizi avanzati di supporto alle imprese	26,1	15,4	67,7	16,9
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	10,6	4,2	66,7	29,2
Servizi alle persone	38,0	0,8	88,5	10,7
Altri servizi	33,3	10,4	83,3	6,3
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>				
1-9 dipendenti	17,8	12,8	78,0	9,3
10-49 dipendenti	34,3	14,3	68,1	17,6
50-249 dipendenti	45,7	8,6	73,3	18,1
250 dipendenti e oltre	64,5	14,4	73,0	12,6
<b>Toscana</b>	<b>25,1</b>	<b>13,2</b>	<b>76,4</b>	<b>10,4</b>
<b>ITALIA</b>	<b>26,3</b>	<b>15,0</b>	<b>72,7</b>	<b>12,2</b>

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 21

IMPRESE CHE HANNO OSPITATO PERSONE IN TIROCINIO/STAGE NEL 2019 PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % sul totale)

PROVINCIA DI PRATO

	Imprese che hanno ospitato persone in tirocinio/stage	di cui: in collaborazione con istituti scolastici nell'ambito dei PCTO*	per classe dimensionale			
			1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre
<b>TOTALE IMPRESE</b>	<b>8,4</b>	<b>5,3</b>	<b>6,3</b>	<b>13,5</b>	<b>22,6</b>	<b>52,9</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>						
<b>INDUSTRIA</b>	<b>6,2</b>	<b>3,9</b>	<b>4,0</b>	<b>13,1</b>	<b>30,6</b>	<b>52,2</b>
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	4,0	2,5	1,6	13,0	18,4	--
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	13,1	8,6	11,4	12,4	--	--
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	18,8	7,8	14,0	--	--	--
Altre industrie	13,6	9,4	8,6	24,6	--	--
Costruzioni	11,7	7,6	12,2	8,0	--	--
<b>SERVIZI</b>	<b>11,1</b>	<b>7,0</b>	<b>8,9</b>	<b>14,3</b>	<b>19,0</b>	<b>53,0</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	7,4	4,4	5,2	11,5	7,0	69,2
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	19,3	16,3	18,5	25,0	--	--
Servizi avanzati di supporto alle imprese	25,3	15,3	26,2	13,3	--	--
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	7,1	3,3	4,5	10,9	--	--
Servizi alle persone	8,7	6,8	6,4	15,8	23,3	--
Altri servizi	12,6	3,9	8,2	10,3	21,7	47,5
<b>Toscana</b>	<b>11,8</b>	<b>6,8</b>	<b>7,8</b>	<b>22,8</b>	<b>26,7</b>	<b>53,6</b>
<b>ITALIA</b>	<b>13,9</b>	<b>8,5</b>	<b>10,0</b>	<b>24,9</b>	<b>30,8</b>	<b>54,3</b>

Con la Legge di Bilancio 2019 (L. 145/2018, art.57, comma 18) all'Alternanza Scuola Lavoro è stata attribuita la denominazione "Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento (PCTO)"

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

## Tavola 22

### INVESTIMENTI EFFETTUATI DALLE IMPRESE PRE E POST EMERGENZA SANITARIA COVID19 NEI DIVERSI AMBITI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE PER LIVELLO DI IMPORTANZA DELL'AMBITO DELL'INVESTIMENTO

(quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

#### PROVINCIA DI PRATO

	Imprese che hanno investito precedentemente all'emergenza sanitaria				Imprese che hanno investito a seguito dell'emergenza sanitaria (2020), per livello			
	Poco (importanza minima)	Abba-stanza	Molto	Moltissimo (importanza massima)	Poco (importanza minima)	Abba-stanza	Molto	Moltissimo (importanza massima)
<b>Tecnologia</b>								
Strumenti software dell'impresa 4.0 per l'acquisizione e la gestione di dati a supporto delle decisioni, della progettazione e ingegnerizzazione dei prodotti/servizi, dell'analisi dei processi	48,3	20,9	15,0	15,8	38,2	36,0	10,9	14,9
Internet alta velocità, cloud, mobile, big data analytics	45,1	28,1	9,9	16,9	36,1	31,6	16,6	15,8
IoT (Internet delle cose), tecnologie di comunicazione machine-to-machine	42,3	33,9	9,5	14,3	36,6	33,4	10,5	19,4
Robotica avanzata (stampa 3D, robot collaborativi interconnessi e programmabili)	47,2	29,4	5,8	17,5	30,4	40,0	7,9	21,7
Sicurezza informatica	48,3	26,1	9,3	16,4	40,6	29,4	13,1	17,0
Realtà aumentata e virtuale a supporto dei processi produttivi	56,7	27,6	4,8	10,9	41,7	37,3	7,9	13,1
<b>Modello organizzativo aziendale</b>								
Adozione di sistemi di rilevazione continua e analisi, in tempo reale, delle "performance" di tutte le aree aziendali	42,3	27,9	16,6	13,3	44,8	27,7	12,9	14,6
Adozione di sistemi gestionali evoluti con lo scopo di favorire l'integrazione e la collaborazione tra le diverse funzioni aziendali	43,9	29,5	13,1	13,5	40,8	28,1	19,1	12,0
Adozione di una rete digitale integrata o potenzialmente integrabile con reti esterne di fornitori di prodotti/servizi (fornitori, servizi logistici e di assistenza)	44,3	35,9	8,9	10,9	32,6	42,8	12,3	12,3
Adozione di una rete digitale integrata o potenzialmente integrabile con reti esterne di clienti business (B to B)	47,1	35,3	6,1	11,5	47,6	26,7	12,1	13,6
Adozione di strumenti di lavoro agile (smartworking, telelavoro, lavoro a domicilio)	48,6	28,7	7,9	14,8	40,7	34,5	10,7	14,0
Potenziamento dell'area amministrativa/gestionale e giuridico/normativa a seguito della trasformazione digitale (sicurezza, normativa sul lavoro, normative sulla privacy, nuove procedure di gestione del personale e nuove modalità di lavoro)	45,7	29,1	12,9	12,3	38,7	31,8	16,3	13,2
Adozione di nuove regole per sicurezza sanitaria per i lavoratori, uso di nuovi presidi, risk management	46,5	32,6	10,2	10,8	36,1	26,9	17,8	19,2
<b>Sviluppo di nuovi modelli di business</b>								
Utilizzo di Big data per analizzare i mercati	46,0	34,5	8,7	10,8	37,4	35,9	13,7	13,0
Digital marketing (utilizzo di canali/strumenti digitali per la promozione e vendita dei prodotti/servizi)	51,9	29,8	8,4	9,9	35,6	35,7	15,9	12,8
Analisi dei comportamenti e dei bisogni dei clienti/utenti per garantire la personalizzazione del prodotto-servizio offerto	42,1	32,3	12,2	13,4	31,7	35,1	18,2	14,9

\* Le imprese attribuiscono a ciascun ambito un punteggio da 0 (non ha investito) a 4 (importanza massima dell'investimento)

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono

Tavola 23

IMPRESE CHE HANNO INVESTITO NEL 2020 IN ASPETTI TECNOLOGICI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITA', PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

## PROVINCIA DI PRATO

	Aspetti tecnologici					
	Strumenti software per l'acquisizione e la gestione di dati	Internet alta velocità, cloud, mobile, big data analytics	IoT (Internet delle cose), tecnologie di comunicazione machine-to-machine	Robotica avanzata (stampa 3D, robot interconnessi e programmabili)	Sicurezza informatica	Realtà aumentata e virtuale a supporto dei processi produttivi
<b>TOTALE</b>	<b>25,9</b>	<b>32,4</b>	<b>30,0</b>	<b>29,6</b>	<b>30,0</b>	<b>21,0</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>						
<b>INDUSTRIA</b>	<b>21,7</b>	<b>27,5</b>	<b>29,5</b>	<b>36,2</b>	<b>22,4</b>	<b>19,1</b>
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	12,9	23,9	27,7	36,4	18,5	22,4
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	56,9	46,8	42,5	47,1	34,6	8,6
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	28,6	42,3	--	--	73,9	--
Altre industrie	30,0	21,5	21,4	44,4	30,3	15,4
Costruzioni	27,8	30,9	26,2	25,8	25,4	12,7
<b>SERVIZI</b>	<b>30,1</b>	<b>36,7</b>	<b>30,5</b>	<b>20,7</b>	<b>37,5</b>	<b>23,2</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	20,1	31,1	27,4	1,1	33,1	13,5
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	37,7	19,3	30,5	29,8	28,5	33,3
Servizi avanzati di supporto alle imprese	40,8	53,4	24,1	11,5	49,3	22,9
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	24,1	31,0	85,7	--	38,6	37,1
Servizi alle persone	44,3	37,1	38,6	0,0	26,2	9,7
Altri servizi	42,6	54,2	27,1	41,7	51,5	40,2
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>						
1-9 dipendenti	20,6	26,0	30,2	30,0	24,8	17,8
10-49 dipendenti	30,9	50,5	24,7	22,8	38,5	24,8
50-249 dipendenti	48,5	53,7	37,9	38,9	55,7	32,5
250 dipendenti e oltre	53,2	53,5	38,5	35,6	66,2	40,0
<b>Toscana</b>	<b>35,6</b>	<b>40,8</b>	<b>26,8</b>	<b>23,4</b>	<b>37,8</b>	<b>22,8</b>
<b>ITALIA</b>	<b>37,9</b>	<b>42,8</b>	<b>28,9</b>	<b>23,5</b>	<b>41,2</b>	<b>24,4</b>

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 24

IMPRESE CHE HANNO INVESTITO NEL 2020 IN ASPETTI ORGANIZZATIVI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITA', PER SETTORE DI ATTIVITA' E (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

## PROVINCIA DI PRATO

	Aspetti relativi al modello organizzativo aziendale						
	Adozione di sistemi di rilevazione continua e analisi, in tempo reale, delle "performance"	Adozione di sistemi gestionali evoluti	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di fornitori di prodotti/servizi	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di clienti business (B to B)	Adozione di strumenti di lavoro agile	Potenziamento dell'area amministrativa/gestionale e giuridico/normativa a seguito della trasformazione digitale	Adozione di nuove regole per sicurezza sanitaria per i lavoratori, uso di nuovi presidi, risk management
<b>TOTALE</b>	<b>27,5</b>	<b>31,1</b>	<b>24,7</b>	<b>25,7</b>	<b>24,8</b>	<b>29,5</b>	<b>37,0</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>							
<b>INDUSTRIA</b>	<b>22,8</b>	<b>26,5</b>	<b>16,8</b>	<b>18,8</b>	<b>15,6</b>	<b>27,1</b>	<b>32,2</b>
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	21,9	26,3	12,9	16,7	11,1	26,9	29,1
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	41,5	36,1	27,1	23,0	32,8	33,3	50,2
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	--	--	--	--	43,5	38,5	60,0
Altre industrie	14,1	22,2	10,3	23,9	36,0	27,1	32,4
Costruzioni	15,8	15,1	26,9	22,7	13,9	22,9	37,0
<b>SERVIZI</b>	<b>30,9</b>	<b>35,0</b>	<b>30,0</b>	<b>31,9</b>	<b>33,0</b>	<b>31,8</b>	<b>42,5</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	23,5	30,8	27,9	34,5	20,1	23,7	36,0
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	30,9	38,6	47,4	43,8	37,5	59,6	43,2
Servizi avanzati di supporto alle imprese	32,1	41,1	26,2	28,4	40,0	33,1	48,0
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	41,3	25,0	29,7	25,9	37,6	22,2	46,2
Servizi alle persone	36,8	37,2	15,5	21,2	25,3	35,4	56,9
Altri servizi	38,5	42,8	33,6	26,9	47,3	38,8	46,5
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>							
1-9 dipendenti	22,9	27,4	25,7	26,2	18,3	26,2	33,7
10-49 dipendenti	24,3	32,5	16,2	19,9	31,8	34,3	40,2
50-249 dipendenti	55,9	47,6	42,4	34,1	49,7	40,7	75,9
250 dipendenti e oltre	46,8	48,1	28,6	32,6	56,7	49,7	73,4
<b>Toscana</b>	<b>32,2</b>	<b>34,4</b>	<b>26,5</b>	<b>25,3</b>	<b>38,3</b>	<b>31,5</b>	<b>46,6</b>
<b>ITALIA</b>	<b>33,0</b>	<b>35,0</b>	<b>28,0</b>	<b>27,3</b>	<b>40,4</b>	<b>34,1</b>	<b>49,5</b>

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

## Tavola 25

IMPRESE CHE HANNO INVESTITO NEL 2020 IN ASPETTI DI SVILUPPO DI MODELLI DI BUSINESS DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITA', PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE  
(quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

### PROVINCIA DI PRATO

	Aspetti relativi allo sviluppo di nuovi modelli di business		
	Utilizzo di Big data per analizzare i mercati	Digital marketing (utilizzo di canali/strumenti digitali per la promozione e vendita dei prodotti/servizi)	Analisi dei comportamenti e dei bisogni dei clienti per garantire la personalizzazione del prodotto o servizio offerto
<b>TOTALE</b>	<b>26,7</b>	<b>28,6</b>	<b>33,2</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>			
<b>INDUSTRIA</b>	<b>15,9</b>	<b>18,7</b>	<b>26,5</b>
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	17,3	10,9	26,8
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	9,3	42,7	32,3
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	--	--	--
Altre industrie	20,0	40,8	22,7
Costruzioni	9,0	15,3	23,2
<b>SERVIZI</b>	<b>34,3</b>	<b>35,3</b>	<b>37,8</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	36,3	34,5	33,7
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	29,4	35,2	37,8
Servizi avanzati di supporto alle imprese	27,5	25,0	45,5
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	61,5	32,0	18,8
Servizi alle persone	26,7	36,9	39,2
Altri servizi	29,8	41,4	51,1
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>			
1-9 dipendenti	27,6	26,3	30,5
10-49 dipendenti	15,0	23,6	36,1
50-249 dipendenti	39,7	61,0	45,1
250 dipendenti e oltre	37,8	55,6	53,2
<b>Toscana</b>	<b>26,2</b>	<b>37,3</b>	<b>37,2</b>
<b>ITALIA</b>	<b>27,4</b>	<b>39,9</b>	<b>39,9</b>

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 23.1

IMPRESE CHE HANNO INVESTITO TRA IL 2015 E IL 2019 IN ASPETTI TECNOLOGICI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO, PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITA', PER SETTORE DI (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

## PROVINCIA DI PRATO

	Aspetti tecnologici					
	Strumenti software per l'acquisizione e la gestione di dati	Internet alta velocità, cloud, mobile, big data analytics	IoT (Internet delle cose), tecnologie di comunicazione machine-to-machine	Robotica avanzata (stampa 3D, robot interconnessi e programmabili)	Sicurezza informatica	Realtà aumentata e virtuale a supporto dei processi produttivi
<b>TOTALE</b>	<b>30,7</b>	<b>26,7</b>	<b>23,8</b>	<b>23,4</b>	<b>25,7</b>	<b>15,7</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>						
<b>INDUSTRIA</b>	<b>32,5</b>	<b>23,3</b>	<b>25,3</b>	<b>30,0</b>	<b>20,3</b>	<b>14,6</b>
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	34,1	22,5	29,1	31,0	18,0	17,3
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	44,4	35,1	30,0	25,0	30,2	6,2
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	30,0	52,2	--	--	53,3	--
Altre industrie	26,6	14,6	21,4	40,7	29,9	28,0
Costruzioni	20,8	21,5	8,8	28,6	19,9	4,8
<b>SERVIZI</b>	<b>28,5</b>	<b>30,2</b>	<b>22,6</b>	<b>15,2</b>	<b>32,3</b>	<b>17,1</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	19,2	23,6	22,2	1,3	27,3	11,4
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	43,5	17,7	48,3	--	38,7	--
Servizi avanzati di supporto alle imprese	35,2	49,0	30,0	--	32,5	27,0
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	27,5	17,0	25,0	--	32,2	3,1
Servizi alle persone	44,1	33,8	3,4	5,4	23,1	6,5
Altri servizi	37,1	50,0	22,3	22,0	46,3	23,0
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>						
1-9 dipendenti	29,9	24,5	23,8	27,6	22,3	18,5
10-49 dipendenti	27,6	28,3	24,5	9,6	27,9	6,6
50-249 dipendenti	50,7	47,9	20,8	24,1	52,2	16,2
250 dipendenti e oltre	33,1	43,8	24,0	25,0	55,3	23,1
<b>Toscana</b>	<b>28,1</b>	<b>32,2</b>	<b>20,5</b>	<b>21,8</b>	<b>30,9</b>	<b>14,6</b>
<b>ITALIA</b>	<b>29,9</b>	<b>33,0</b>	<b>21,7</b>	<b>21,2</b>	<b>33,1</b>	<b>16,8</b>

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.



Tavola 24.1

IMPRESE CHE HANNO INVESTITO TRA IL 2015 E IL 2019 IN ASPETTI ORGANIZZATIVI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITA', PER SETTORE (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

## PROVINCIA DI PRATO

	Aspetti relativi al modello organizzativo aziendale						
	Adozione di sistemi di rilevazione continua e analisi, in tempo reale, delle "performance"	Adozione di sistemi gestionali evoluti	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di fornitori di prodotti/servizi	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di clienti business (B to B)	Adozione di strumenti di lavoro agile	Potenziamento dell'area amministrativa/gestionale e giuridico/normativa a seguito della trasformazione digitale	Adozione di nuove regole per sicurezza sanitaria per i lavoratori, uso di nuovi presidi, risk management
<b>TOTALE</b>	<b>29,8</b>	<b>26,6</b>	<b>19,8</b>	<b>17,6</b>	<b>22,7</b>	<b>25,2</b>	<b>20,9</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>							
<b>INDUSTRIA</b>	<b>36,3</b>	<b>26,9</b>	<b>15,0</b>	<b>12,3</b>	<b>19,9</b>	<b>24,3</b>	<b>16,5</b>
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	44,0	27,2	13,7	10,4	22,9	25,9	15,2
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	32,6	29,9	24,6	20,7	12,0	27,1	30,2
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	--	26,1	--	--	--	25,0	39,3
Altre industrie	23,1	23,5	15,6	21,2	31,0	27,9	13,9
Costruzioni	16,5	23,6	11,8	11,6	3,8	11,1	13,8
<b>SERVIZI</b>	<b>24,5</b>	<b>26,2</b>	<b>23,1</b>	<b>22,6</b>	<b>25,5</b>	<b>26,1</b>	<b>26,2</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	23,0	20,2	20,3	30,4	15,0	18,2	24,7
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	36,8	41,2	54,0	29,9	46,9	41,5	29,0
Servizi avanzati di supporto alle imprese	28,6	34,7	19,6	8,5	20,3	22,6	26,7
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	13,7	11,1	15,8	14,3	25,0	17,7	22,4
Servizi alle persone	13,0	31,6	2,8	4,3	17,9	46,5	17,6
Altri servizi	29,9	32,1	31,3	16,6	33,5	31,5	35,1
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>							
1-9 dipendenti	28,9	25,2	19,0	18,9	25,0	24,3	19,3
10-49 dipendenti	25,3	24,1	18,7	12,0	11,8	25,8	22,1
50-249 dipendenti	42,3	41,8	32,4	16,7	18,9	28,8	33,9
250 dipendenti e oltre	33,6	33,6	20,2	22,2	42,4	33,6	40,6
<b>Toscana</b>	<b>22,9</b>	<b>24,3</b>	<b>18,5</b>	<b>18,1</b>	<b>21,3</b>	<b>21,3</b>	<b>25,3</b>
<b>ITALIA</b>	<b>23,9</b>	<b>26,6</b>	<b>20,8</b>	<b>19,6</b>	<b>23,3</b>	<b>23,3</b>	<b>28,6</b>

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 25.1

IMPRESE CHE HANNO INVESTITO TRA IL 2015 E IL 2019 IN ASPETTI DI SVILUPPO DI MODELLI DI BUSINESS DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

## PROVINCIA DI PRATO

	Aspetti relativi allo sviluppo di nuovi modelli di business		
	Utilizzo di Big data per analizzare i mercati	Digital marketing (utilizzo di canali/strumenti digitali per la promozione e vendita dei prodotti/servizi)	Analisi dei comportamenti e dei bisogni dei clienti per garantire la personalizzazione del prodotto o servizio offerto
<b>TOTALE</b>	<b>19,5</b>	<b>18,3</b>	<b>25,5</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>			
<b>INDUSTRIA</b>	<b>16,3</b>	<b>13,8</b>	<b>21,6</b>
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	23,0	10,5	25,5
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	0,0	23,1	17,3
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	--	--	--
Altre industrie	15,2	26,1	23,6
Costruzioni	0,0	11,9	7,7
<b>SERVIZI</b>	<b>21,8</b>	<b>21,3</b>	<b>28,4</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	22,8	17,9	26,6
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	26,2	26,3	28,7
Servizi avanzati di supporto alle imprese	9,5	16,2	33,3
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	23,1	8,4	12,0
Servizi alle persone	18,2	28,1	24,2
Altri servizi	22,5	29,6	38,6
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>			
1-9 dipendenti	21,2	15,9	24,8
10-49 dipendenti	9,4	16,7	21,6
50-249 dipendenti	23,8	39,6	37,4
250 dipendenti e oltre	25,8	33,3	37,1
<b>Toscana</b>	<b>15,5</b>	<b>23,4</b>	<b>27,2</b>
<b>ITALIA</b>	<b>16,7</b>	<b>24,4</b>	<b>28,6</b>

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 26

IMPATTO SUL CAPITALE UMANO DEGLI INVESTIMENTI EFFETTUATI DALLE IMPRESE NEI VARI AMBITI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE PER SETTORE DI ATTIVITÀ, RIPARTIZIONE TERRITORIALE, CLASSE DIMENSIONALE (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

PROVINCIA DI PRATO

	Imprese che hanno effettuato investimenti*				se sì, tali investimenti hanno un impatto su:**				
	2015-2019		2020		reclutamento di personale con competenze adeguate alle nuove tecnologie/ nuovi modelli organizzativi e di business	formazione personale già presente per adeguamento delle competenze alle nuove tecnologie/ nuovi modelli organizzativi e di business	attivazione di servizi di consulenza	nessuno di questi	
	SI	NO	SI	NO					
<b>TOTALE</b>	<b>50,8</b>	<b>49,2</b>	<b>61,7</b>	<b>38,3</b>	<b>5,5</b>	<b>36,9</b>	<b>10,8</b>	<b>57,5</b>	
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>									
<b>INDUSTRIA</b>	<b>53,5</b>	<b>46,5</b>	<b>65,2</b>	<b>34,8</b>	<b>6,3</b>	<b>39,4</b>	<b>12,0</b>	<b>54,1</b>	
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	41,4	58,6	55,6	44,4	7,6	17,8	8,3	70,9	
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	70,5	29,5	74,1	25,9	8,3	38,5	16,3	49,4	
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	64,1	35,9	84,4	--	5,6	37,0	3,7	63,0	
Altre industrie	65,6	34,4	80,8	19,2	3,9	26,9	14,3	62,3	
Costruzioni	47,0	53,0	56,8	43,2	6,7	32,4	6,7	62,7	
<b>SERVIZI</b>	<b>52,0</b>	<b>48,0</b>	<b>68,3</b>	<b>31,7</b>	<b>5,5</b>	<b>33,8</b>	<b>7,9</b>	<b>61,8</b>	
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	50,7	49,3	71,1	28,9	5,9	30,3	4,4	67,5	
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	44,3	55,7	56,8	43,2	0,0	22,1	7,1	74,9	
Servizi avanzati di supporto alle imprese	79,5	20,5	84,7	15,3	10,1	41,5	18,9	46,1	
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	48,2	51,8	63,3	36,7	3,1	27,6	2,4	68,6	
Servizi alle persone	45,4	54,6	50,7	49,3	3,0	46,8	10,8	49,6	
Altri servizi	63,5	36,5	86,8	13,2	9,7	43,9	14,1	47,8	
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>									
1-9 dipendenti	44,2	55,8	60,1	39,9	5,6	22,1	6,9	70,0	
10-49 dipendenti	59,8	40,2	70,3	29,7	4,4	40,4	12,4	53,8	
50-249 dipendenti	99,6	--	100,0	--	20,0	70,9	20,9	20,9	
250 dipendenti e oltre	95,9	--	96,5	--	27,1	68,1	18,1	25,9	
<b>Toscana</b>	<b>50,8</b>	<b>49,2</b>	<b>61,7</b>	<b>38,3</b>	<b>5,5</b>	<b>36,9</b>	<b>10,8</b>	<b>57,5</b>	
<b>ITALIA</b>	<b>53,5</b>	<b>46,5</b>	<b>65,2</b>	<b>34,8</b>	<b>6,3</b>	<b>39,4</b>	<b>12,0</b>	<b>54,1</b>	

\* Quota di imprese che hanno indicato di avere investito in almeno uno degli ambiti della trasformazione digitale nel periodo 2015-2019 o nel 2020

\*\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono

**Corrispondenze tra i settori EXCELSIOR e la  
classificazione Ateco 2007**

## Corrispondenze tra settori e classificazione Ateco2007

### Provincia di Prato

Settori	Divisioni, gruppi, classi e categorie Ateco2007
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	13, 14, 15
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 325, 33, 95
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	35, 36, 37, 38, 39
Altre industrie	05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 31, 321, 322, 323, 324, 329
Costruzioni	41, 42, 43
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	45, 46, 47
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	55, 56, 79
Servizi avanzati di supporto alle imprese	69, 70, 71, 72, 73, 74, 78
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	68, 77, 80, 81, 82
Servizi alle persone	75, 85, 86, 87, 88, 90, 91, 92, 93, 96
Altri servizi	49, 50, 51, 52, 53, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66