

# **GIORNATA DELLA TRASPARENZA ON LINE 2022**

## **ELABORAZIONI**

**Camera di Commercio  
Pistoia-Prato**



# PREMESSA

La **Giornata della Trasparenza** è un adempimento previsto dal c.d. “Decreto Trasparenza”, attraverso il quale ogni Pubblica Amministrazione presenta il **Piano e la Relazione sulla performance** “*alle associazioni di consumatori o utenti, ai centri di ricerca e a ogni altro osservatore qualificato*”.

Si tratta della **terza** Giornata della Trasparenza della **Camera di Commercio di Pistoia-Prato**, l’Ente nato il **30 settembre 2020** dall’accorpamento delle due preesistenti Camere (di Pistoia e di Prato) e guidato dalla Presidente **Dalila Mazzi**.

La “Giornata” è stata realizzata in **modalità on line**, forma di comunicazione e informazione più efficace, economica e potenzialmente in grado di raggiungere un elevato numero di utenti, con l’obiettivo principale di creare un canale privilegiato di interlocuzione con **la Camera**.

In particolare, nell’intento di **rafforzare il dialogo e il confronto con tutti gli stakeholder**, sono stati selezionati i documenti che forniscono una lettura sintetica e comprensibile degli obiettivi, degli interventi effettuati e dei risultati conseguiti nella gestione finanziaria e amministrativa della Camera di Commercio.

Inoltre, al fine di favorire il confronto diretto con gli *stakeholder*, chiunque ha avuto la possibilità di compilare anche un **breve questionario on line** finalizzato alla rilevazione delle opinioni sui temi trattati. I dati raccolti dalle risposte al questionario sono l’oggetto della presente (e sintetica) elaborazione. Si tratta di **ventisette** questionari, compilati **tra il 28 ottobre e il 14 novembre (2022)**.

# IL QUESTIONARIO

Il questionario somministrato agli *stakeholder* prevedeva solamente **otto domande chiuse**. Come anticipato nella premessa, sono stati raccolti **ventisette questionari**.

DOMANDE	
1	Con quale frequenza consulta la sezione "Amministrazione trasparente" del sito camerale? <i>(Tutti i giorni; Una o più volte a settimana; Una o più volte al mese; Sporadicamente; Mai)</i>
2	Per quale motivo ha consultato la sezione "Amministrazione trasparente"? <i>(Cercavo informazioni e/o documenti; Per caso; Per curiosità; Altro)</i>
3	La consultazione della sezione "Amministrazione trasparente" ha favorito l'accesso alle informazioni che cercava? <i>(Indicare quanto: da 1 poco a 5 molto)</i>
4	La Camera di Commercio di Pistoia-Prato si è dotata di un "Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza", pubblicato all'interno della sezione "Amministrazione trasparente". E' a conoscenza dei contenuti del Piano? <i>(Indicare quanto: da 1 poco a 5 molto)</i>
5	Ritiene che la corruzione sia una realtà presente nel contesto territoriale Pistoia-Prato? <i>(Indicare quanto: da 1 poco a 5 molto)</i>
6	Le è mai capitato di venire a conoscenza anche indirettamente di un atto di corruzione nel contesto territoriale Pistoia-Prato? <i>(SI/NO)</i>
7	Si ritiene informato relativamente al Freedom of Information Act italiano (c.d. accesso civico generalizzato)? <i>(Indicare quanto: da 1 poco a 5 molto)</i>
8	Ha mai trasmesso una richiesta di accesso civico generalizzato a una Pubblica Amministrazione? <i>(Mai; Una sola volta; Più di una volta alla stessa Pubblica Amministrazione; Più di una volta ad Amministrazioni Pubbliche diverse )</i>

# L'ANTICORRUZIONE E LA TRASPARENZA

Dall'anno **2013** ogni Pubblica Amministrazione è tenuta a creare sul proprio sito internet una sezione denominata "**Amministrazione Trasparente**" (che sostituisce la precedente sezione "Trasparenza, valutazione e merito"), articolata in sotto-sezioni di primo e di secondo livello, dalla quale è possibile accedere a dati, informazioni e documenti che riguardano l'ente stesso.

Il principio che sta alla base della sezione è quello della "**accessibilità totale**" alle informazioni sull'organizzazione e l'attività delle Pubbliche Amministrazioni, con l'evidente obiettivo di favorire un **controllo diffuso** da parte del cittadino sull'operato delle istituzioni e sull'utilizzo delle risorse pubbliche.

La **trasparenza** è così principio cardine e fondamentale dell'organizzazione della **Camera di Commercio di Pistoia-Prato** e dei rapporti con i propri utenti.

# L'ACCESSO CIVICO GENERALIZZATO (FOIA)

L'istituto del **"Freedom of Information Act"** (c.d. accesso civico generalizzato) è stato introdotto nel nostro ordinamento nel **2016**. Con questo strumento il legislatore italiano ha attuato un vero e proprio rovesciamento della precedente prospettiva che prevedeva l'attivazione del diritto di **accesso civico** solo strumentalmente all'(in)adempimento degli obblighi di pubblicazione.

Al contrario, oggi, è proprio la libertà di accedere ai dati e ai documenti a divenire centrale nel nuovo sistema.

Il "Freedom of Information Act" si configura così come **diritto a titolarità diffusa**, potendo essere attivato da **"chiunque"** e non essendo sottoposto ad alcuna limitazione quanto alla legittimazione soggettiva del richiedente. A ciò si aggiunge un ulteriore elemento, ossia che l'istanza **"non richiede motivazione"**. In altri termini, tale nuova tipologia di accesso risponde all'interesse dell'ordinamento di assicurare al cittadino (a "chiunque"), indipendentemente dalla titolarità di situazioni giuridiche soggettive, un accesso a dati e documenti detenuti dalle pubbliche amministrazioni.

# ACCESSO CIVICO GENERALIZZATO vs ALTRE FORME DI ACCESSO

L'**accesso civico generalizzato** differisce dalle altre due principali tipologie di accesso già previste dalla legislazione nazionale.

A differenza del diritto di **accesso procedimentale o documentale** (regolato dalla legge n. 241/1990), il FOIA garantisce al cittadino la possibilità di richiedere dati e documenti (ed entro certi limiti anche informazioni) alle Pubbliche Amministrazioni, senza dover dimostrare di possedere un interesse qualificato.

A differenza del diritto di **accesso civico "semplice"** (regolato dal d.l.gs. n. 33/2013), che consente di accedere esclusivamente alle informazioni che rientrano negli obblighi di pubblicazione previsti dalla legge (in particolare, dal decreto legislativo n. 33 del 2013), l'accesso civico generalizzato si estende a tutti i dati, i documenti e le informazioni in possesso delle Pubbliche Amministrazioni, all'unica condizione che siano tutelati gli interessi pubblici e/o privati espressamente indicati dalla legge.

# IL CONCETTO DI CORRUZIONE, IL PTPCT E IL PIAO

Definire la **corruzione** non è semplice. La maggior parte delle persone sa riconoscerla quando la vede, ma il vero problema è che persone differenti vedono la corruzione in modo differente.

Il termine “corruzione” deriva dal verbo latino **“rumpere”** (rompere), dunque con l’atto della corruzione vengono “rotte” regole morali o più specificamente regole e leggi amministrative.

Conseguentemente, per corruzione si intende il comportamento della persona che **abusa** della sua posizione di fiducia per ottenere un indebito vantaggio, un guadagno privato. Si ha pertanto riguardo ad atti e comportamenti che, anche se non consistenti in specifici reati, **contrastano con la necessaria cura dell’interesse pubblico** e pregiudicano l’affidamento dei cittadini nell’imparzialità dell’Amministrazione e dei soggetti che svolgono attività di pubblico interesse

La corruzione può essere così vista come una **gigantesca tassa** occulta che impoverisce l’intero Paese su tutti i fronti e che certamente **ha un costo** che grava sui cittadini.

La corruzione si batte con la **cultura**, e il **PTPCT** rappresenta lo **strumento** attraverso il quale la **Camera di commercio di Pistoia-Prato** sistematizza, analizza e descrive attività e organizzazione, al fine di formulare una **strategia** di prevenzione del fenomeno (corruttivo).

Il **Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO)** è il documento unico di programmazione e governance che dal 2022 assorbe molti dei Piani che finora le Amministrazioni Pubbliche erano tenute a predisporre annualmente: performance, fabbisogni del personale, parità di genere, lavoro agile, ma soprattutto il Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza (PTPCT).

Il PIAO è articolato in **sezioni e sottosezioni**, che rinviano a soggetti diversi quanto a predisposizione e a monitoraggio. Con peculiare riferimento alla **sottosezione “rischi corruttivi e trasparenza”**, essa deve essere predisposta dal RPCT, sulla base degli obiettivi strategici definiti dall’organo di indirizzo.



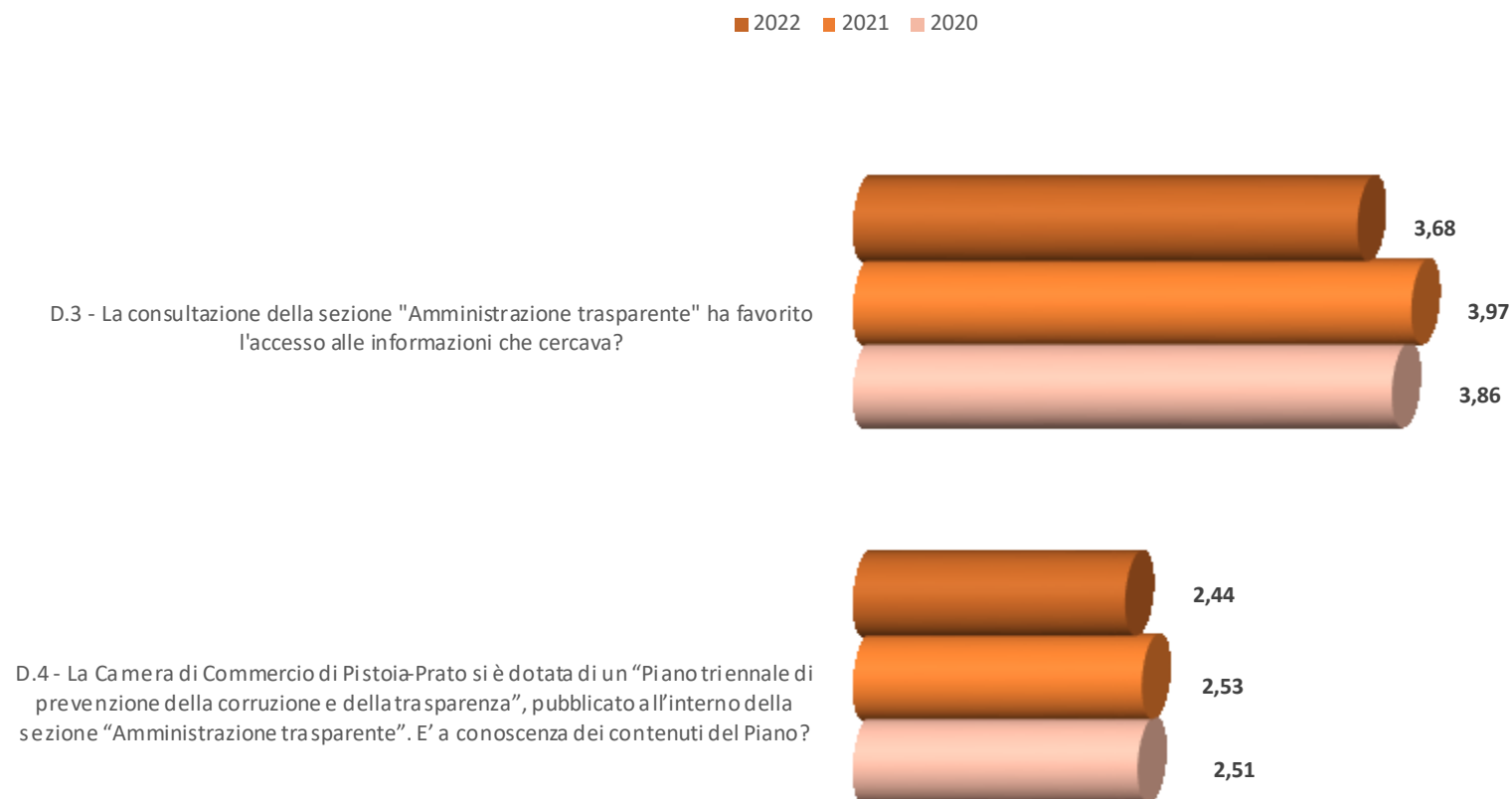
## Con quale frequenza consulta la sezione “Amministrazione trasparente” del sito camerale?

	2020	2021	2022
Tutti i giorni	1,9%	0,0%	0,0%
Una o più volte a settimana	9,4%	3,1%	14,8%
Una o più volte al mese	20,8%	28,1%	25,9%
Sporadicamente	35,8%	56,3%	44,4%
Mai	20,8%	6,3%	14,8%
Non risponde	11,3%	6,3%	0,0%

## Per quale motivo ha consultato la sezione “Amministrazione trasparente”?

	2020	2021	2022
Cercavo informazioni e/o documenti	45,3%	43,8%	59,3%
Per caso	17,0%	9,4%	25,9%
Per curiosità	13,2%	21,9%	3,7%
Altro	17,0%	18,8%	11,1%
Non risponde	7,5%	6,3%	0,0%

# Il livello di soddisfazione delle domande su trasparenza e anticorruzione



# La corruzione nel contesto territoriale Pistoia-Prato

Ritiene che la corruzione sia una realtà presente nel contesto territoriale Pistoia-Prato?

		2020		2021		2022	
Conoscenza atti corruzione	SI	8,0%	3,3	6,3%	3,5	14,8%	4,3
	NO	83,0%	2,6	87,5%	2,0	85,2%	1,3
	Non risponde	9,0%	-	6,3%	-	0,0%	-
	TOTALE	100,0%	2,6	100,0%	2,1	100,0%	1,9

# Relazione tra frequenza contatti e livello di soddisfazione

				DOMANDE						
				La consultazione della sezione "Amministrazione trasparente" ha favorito l'accesso alle informazioni che cercava?			Le Camere di Pistoia e Prato si sono dotate di un "Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza", pubblicato all'interno della sezione "Amministrazione trasparente" dei rispettivi siti. E' a conoscenza dei contenuti del Piano?			
		2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Frequenza contatti	Tutti i giorni	1,9%	0,0%	0,0%	5,0	-	-	5,0	-	-
	Una o più volte a settimana	9,4%	3,1%	14,8%	4,2	5,0	3,8	3,2	1,0	3,0
	Una o più volte al mese	20,8%	28,1%	25,9%	4,1	3,8	4,6	3,1	2,9	2,9
	Sporadicamente	35,8%	56,3%	44,4%	3,9	4,1	3,4	2,2	2,5	2,4
	Mai	20,8%	6,3%	14,8%	3,3	3,0	2,0	1,5	2,0	1,3
	Non risponde	11,3%	6,3%	0,0%	2,0	-	-	3,0	-	-
<b>TOTALE</b>		<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>3,9</b>	<b>4,0</b>	<b>3,7</b>	<b>2,5</b>	<b>2,5</b>	<b>2,4</b>

# Relazione tra motivo contatti e livello di soddisfazione

				DOMANDE						
				La consultazione della sezione "Amministrazione trasparente" ha favorito l'accesso alle informazioni che cercava?			Le Camere di Pistoia e Prato si sono dotate di un "Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza", pubblicato all'interno della sezione "Amministrazione trasparente" dei rispettivi siti. E' a conoscenza dei contenuti del?			
				2020	2021	2022	2020	2021	2022	
Frequenza contatti	Cercavo informazioni e/o documenti	45,3%	43,8%	59,3%	4,2	4,5	4,3	2,9	2,4	3,1
	Per caso	17,0%	9,4%	25,9%	3,1	4,0	2,3	2,2	2,7	1,4
	Per curiosità	13,2%	21,9%	3,7%	3,6	3,6	4,0	2,3	2,4	4,0
	Altro	17,0%	18,8%	11,1%	4,3	3,2	3,0	1,7	2,8	1,0
	Non risponde	7,5%	6,3%	0,0%	-	-	-	-	-	-
TOTALE		100,0%	100,0%	100,0%	<b>3,9</b>	<b>4,0</b>	<b>3,7</b>	<b>2,5</b>	<b>2,5</b>	<b>2,4</b>

# Trasmissione di richieste e conoscenza FOIA

		Si ritiene informato relativamente al Freedom of Information Act italiano (c.d. accesso civico generalizzato)?					
		2020		2021		2022	
Istanze FOIA trasmesse	Mai	85,0%	2,5	87,5%	3,2	81,5%	3,0
	Una sola volta	7,0%	4,0	3,1%	2,0	18,5%	3,4
	Più di una volta alla stessa PA	0,0%	-	3,1%	3,0	0,0%	-
	Più di una volta ad AAPP diverse	2,0%	4,0	0,0%	-	0,0%	-
	Non risponde	6,0%	-	6,3%	-	0,0%	-
	TOTALE	100,0%	2,6	100,0%	3,1	100,0%	3,1