

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2020)

Camera di commercio di Pistoia - Prato

Funzione	Macro Processo	Processo	Assorbimento FTE			COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE COSTI DI PROCESSO	Distribuzione % costi di processo	INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	Totale FTE*	Distribuzione % FTE	Costi personale dipendente	Altri costi effettivi	Totale costi diretti				
Trasparenza semplificazione e tutela	SEMPLIFICAZIONE E TRASPARENZA	Gestione del Registro Imprese, albi ed elenchi	22,58	22,58	26,66%	€ 1.102.214	€ 83.486	€ 1.185.700	€ 629.024	€ 1.814.724	20,95%	€ 0
		Gestione suap e fascicolo elettronico di impresa	0,07	0,07	0,08%	€ 4.382	€ 0	€ 4.382	€ 1.985	€ 6.367	0,07%	€ 0
	TUTELA E LEGALITA'	Tutela della legalità	0,16	0,16	0,19%	€ 7.548	€ 0	€ 7.548	4.366,00	€ 11.914	0,14%	€ 4.500
		Tutela delle fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	0,51	0,51	0,61%	€ 32.583	€ 0	€ 32.583	€ 14.279	€ 46.861	0,54%	€ 0
		Informazione vigilanza e controllo su sicurezza e conformità prodotti	0,85	0,85	1,01%	€ 47.179	€ 733	€ 47.912	€ 23.733	€ 71.645	0,83%	€ 17.947
		Sanzioni amministrative	1,18	1,18	1,40%	€ 64.095	€ 5.571	€ 69.666	€ 32.961	€ 102.627	1,18%	€ 0
		Metrologia legale	1,89	1,89	2,23%	€ 87.476	€ 11.603	€ 99.079	€ 52.607	€ 151.686	1,75%	€ 0
		Registro nazionale dei protesti	0,72	0,72	0,84%	€ 34.856	€ 0	€ 34.856	€ 19.922	€ 54.778	0,63%	€ 0
		Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	4,18	4,18	4,94%	€ 205.680	€ 33.811	€ 239.491	€ 116.519	€ 356.010	4,11%	€ 3.714
		Rilevazioni prezzi, tariffe e borse merci	0,43	0,43	0,51%	€ 21.655	€ 0	€ 21.655	€ 12.081	€ 33.736	0,39%	€ 4.158
		Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	0,12	0,12	0,15%	€ 10.493	€ 187	€ 10.680	€ 3.440	€ 14.120	0,16%	€ 0
		Tutela delle proprietà industriale	1,70	1,70	2,01%	€ 83.355	€ 60	€ 83.415	€ 47.325	€ 130.740	1,51%	€ 0
	INTERNAZIONALIZZAZIONE	SERVIZI DI INFORMAZIONE	Servizi di informazione formazione e assistenza all'export	1,38	1,38	1,63%	€ 96.147	€ 357	€ 96.504	€ 38.504	€ 135.007	1,56%
Servizi certificativi per l'export			2,22	2,22	2,62%	€ 115.109	€ 4.971	€ 120.080	€ 61.880	€ 181.960	2,10%	€ 0
DIGITALIZZAZIONE		Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza e digitalizzazione delle imprese)	1,07	1,07	1,27%	€ 57.451	€ 0	€ 57.451	€ 29.914	€ 87.365	1,01%	€ 820
		Servizi connessi all'agenda digitale	3,55	3,55	4,20%	€ 160.173	€ 147.452	€ 307.625	€ 98.978	€ 406.603	4,69%	€ 0

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2020)

Camera di commercio di Pistoia - Prato

Funzione	Macro Processo	Processo	Assorbimento FTE			COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE COSTI DI PROCESSO	Distribuzione % costi di processo	INTERVENTI DI PROMOZIONE	
			Personale dipendente	Totale FTE*	Distribuzione % FTE	Costi personale dipendente	Altri costi effettivi	Totale costi diretti					
Sviluppo delle competitività	TURISMO E CULTURA	Iniziativa a sostegno dei settori del turismo e della cultura	0,16	0,16	0,19%	€ 12.903	€ 5	€ 12.908	€ 4.441	€ 17.349	0,20%	€ 337.050	
	ORIENTAMENTO AL LAVORO ED ALLE PROFESSIONI	Orientamento	0,18	0,18	0,21%	€ 10.811	€ 0	€ 10.811	€ 5.062	€ 15.874	0,18%	€ 81.245	
		Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro	0,63	0,63	0,75%	€ 32.409	€ 0	€ 32.409	€ 17.680	€ 50.089	0,58%	€ 28.210	
		Supporto incontro d/o lavoro	0,32	0,32	0,38%	€ 16.196	€ 0	€ 16.196	€ 8.921	€ 25.116	0,29%	€ 0	
		Certificazione delle competenze	0,02	0,02	0,02%	€ 995	€ 0	€ 995	€ 555	€ 1.550	0,02%	€ 0	
	AMBIENTE E SVILUPPO SOSTENIBILE	Iniziativa a sostegno dello sviluppo sostenibile	0,05	0,05	0,06%	€ 3.107	€ 3	€ 3.110	€ 1.369	€ 4.480	0,05%	€ 21.735	
		Tutela albo gestori ambientali	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0	
		Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	0,36	0,36	0,42%	€ 26.377	€ 146	€ 26.523	€ 10.066	€ 36.589	0,42%	€ 0	
	SVILUPPO E QUALIFICAZIONE AZIENDALE E DEI PRODOTTI	Iniziativa a sostegno dello sviluppo d'impresa	0,66	0,66	0,77%	€ 36.489	€ 0	€ 36.489	€ 18.255	€ 54.744	0,63%	€ 727.978	
		Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	0,01	0,01	0,01%	€ 1.393	€ 0	€ 1.393	€ 295	€ 1.689	0,02%	€ 60.000	
		Osservatori economici	1,17	1,17	1,39%	€ 66.260	€ 5.763	€ 72.024	€ 32.680	€ 104.704	1,21%	€ 1.463	
	Magg. D.A.	PROGETTI A VALERE SU MAGG. D.A.	Gestione progetti a valere su maggiorazione 20% diritto annuale	2,64	2,64	3,12%	€ 295.468	€ 2.440	€ 297.908	€ 73.651	€ 371.559	4,29%	€ 807.453
	Altri servizi camerali	ALTRI SERVIZI AD IMPRESE E TERRITORIO	Valorizzazione del patrimonio camerale	2,11	2,11	2,49%	€ 92.727	€ 83.072	€ 175.799	€ 58.776	€ 234.575	2,71%	€ 14.384
Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato			0,73	0,73	0,86%	€ 28.679	€ 6.148	€ 34.827	€ 20.195	€ 55.021	0,64%	€ 0	